



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
Y ADMINISTRATIVAS

Curso

# Management y Coaching Intercultural

---

29, 30 y 31 de agosto, 2018



Desarrolla tus habilidades directivas para el manejo de la diversidad y  
trabajar con gente de distintas culturas

# Curso Management y Coaching Intercultural

29, 30 y 31 de agosto, 2018

Este curso desarrolla las habilidades necesarias para trabajar en contextos de diversidad, con foco especial en la diversidad cultural. El desarrollo de la inteligencia intercultural, orientada a mejorar el trabajo con personas y equipos diversos, es una valiosa herramienta de dirección para enfrentar los desafíos de un mundo globalizado.

## Objetivos

- **Desarrollar habilidades interculturales** necesarias para poder adaptarse de forma eficiente ante diferentes desafíos o contextos culturales
- **Descubrir las propias barreras** tanto concientes como inconcientes (miedos, prejuicios, creencias) que impiden una apertura, flexibilidad y enriquecimiento en la convivencia intercultural
- **Identificar el estilo personal ante diferentes dimensiones interculturales** (uso del tiempo, estilo de liderazgo, estilo de comunicación, resolución de conflictos, toma de decisiones, etc.)

## Enfoque y metodología

La metodología contempla clases expositivas interactivas con la participación activa de los alumnos; lecturas y discusión de casos, videos y trabajo en equipos.

La lectura favorecerá el análisis de los temas que el profesor abordará en clases.

---

Enfocado a gerentes, subgerentes, líderes de equipos y profesionales de empresas multinacionales o nacionales que por motivos de trabajo o negocios están expuestos al contacto frecuente con otras culturas, profesionales de áreas de diversidad e inclusión

---

# Contenidos del curso

---

Módulos	Contenidos Específicos
Módulo I <b>Diversidad e interculturalidad y el mundo de los negocios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conceptos y términos de base</li><li>• Breve historia de la interculturalidad y la conexión con el mundo laboral y de negocios</li><li>• Principales exponentes, autores e investigadores</li><li>• Identidad e identidad cultural</li><li>• Definición de cultura</li><li>• Las “trampas” cuando hablamos de culturas. “Lo obvio... que no es tan obvio”</li></ul>
Módulo II <b>Desarrollando inteligencia intercultural</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Concepto</li><li>• Los tres Cs: Conocimiento - Conciencia - Competencias</li><li>• Desarrollo de la Conciencia Intercultural</li></ul>
Módulo III <b>Conocimiento: conceptos, modelos y herramientas de la interculturalidad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modelo Iceberg, cebolla</li><li>• Autoconciencia cultural</li><li>• Ciclo de adaptación cultural</li><li>• Modelo de clasificación de culturas</li></ul>
Módulo IV <b>Dimensiones interculturales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué son las dimensiones interculturales?</li><li>• Diferentes modelos</li><li>• ¿Qué dimensión para que cultura?</li><li>• Las dimensiones que más crean dificultades en el trabajo o en los negocios.</li><li>• Análisis de dimensiones</li><li>• Interconexión de las dimensiones interculturales</li><li>• Creando respeto y confianza</li><li>• Auto-perfil cultural</li></ul>
Módulo V <b>Coaching como herramienta de aprendizaje y cambio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué es y para qué sirve el coaching?</li><li>• Liderazgo y coaching en entornos multiculturales</li><li>• Modelo del observador</li><li>• Los boicoteadores del cambio</li><li>• Las pérdidas y emociones asociadas al cambio</li></ul>

Módulos	Contenidos Específicos
Módulo VI <b>Trabajando y liderando equipos multiculturales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué se espera de un equipo multicultural?</li><li>• Competencias que debe tener el líder de un equipo multicultural</li><li>• Las bases para formar equipos multiculturales eficientes</li><li>• Las buenas prácticas en equipos presenciales y virtuales</li></ul>
Módulo VII <b>Competencias interculturales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Generales</li><li>• Autoanálisis</li><li>• Plan de acción</li></ul>

# Profesores

---

## Director Académico



### Andrés Ibáñez Tardel

Profesor Asociado y Director de Desarrollo Ejecutivo de la Escuela de Administración UC. Ingeniero Comercial UC; MBA J.L. Kellogg School, Northwestern University; diversos cursos de perfeccionamiento, Harvard University, Kellogg y UCLA. Director y asesor de empresas.

## Equipo Docente



### María Luisa Silva

Coach y socia de Be Human. Psicóloga UC. Magíster en Psicología Clínica, UAI. Coach Ontológico The Newfield Network. Formación en Terapia Breve de Pareja (MIP) y Liderazgo Estratégico en la UAI, Eneagrama para el uso profesional, entre otros.



### Verónica De la Fuente

Consultora y facilitadora Intercultural. Co-fundadora de Lemana-Experience and VDF Coaching & Cultures. Coach profesional acreditada ICF (International Coaching Federation) y ACC. Miembro activo de Sietar (Society Intercultural Education Training and Research). Ingeniero Comercial UC.

Listado de profesores sujeto a posibles modificaciones.

### Modalidad:

Presencial

### Fechas de realización y horario:

Miércoles 29 de agosto 2018 de 14:30 a 19:00 hrs.

Jueves 30 de agosto 2018 de 08:30 a 18:30 hrs.

Viernes 31 de agosto 2018 de 09:00 a 14:00 hrs.

### Duración:

18 horas

### Lugar de realización:

Edificio MBA UC

Av. Libertador Bernardo O'Higgins 440

Metro UC

[Más información](#)

[Postula en línea](#)

La Escuela de Administración se reserva el derecho de suspender la realización del curso si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos y/o modificar el calendario de cursos informando anticipadamente a los alumnos.



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

**INSCRIPCIONES Y VALORES**

UF 20

- 20% de descuento graduados pregrado UC y egresados de Diplomados Escuela de Administración UC
- 20% de descuento afiliados Caja de Compensación Los Andes
- 20% de descuento afiliados ACHS, Asociación Chilena de Seguridad
- 20% de descuento clientes BCI

Consulta otros descuentos  
Descuentos no acumulables

Cupos limitados

**FORMAS DE PAGO**

Pago al contado, cheque, transferencia bancaria y tarjeta de crédito

**CERTIFICADO**

Se otorgará certificado de asistencia UC

**MÁS INFORMACIÓN**

Giovanna Fogliatti: [gfogliatti@uc.cl](mailto:gfogliatti@uc.cl)  
(562) 2354 1232