

ESTRATEGIA REGIONAL DE DESARROLLO 2012 - 2021 REGION METROPOLITANA DE SANTIAGO

Gobierno Regional Metropolitano de Santiago
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD Chile

**VERSIÓN APROBADA POR EL
CONSEJO REGIONAL METROPOLITANO DE SANTIAGO
EL DÍA 13 DE DICIEMBRE DE 2012.**

EL PLAN DE ACCIÓN SE ENCUENTRA EN DESARROLLO.
DICHO PLAN CONTIENE METAS, INICIATIVAS PRIORITARIAS E INDICADORES.

Santiago, 2012

www.pnud.cl

INDICE

PRESENTACIÓN	5
1.- INTRODUCCIÓN	9
1.1.- Desarrollo: Modelos predominantes y emergentes.	11
1.2.- Problemáticas y desafíos institucionales asociados a la gestión subnacional del Desarrollo	14
2.- CARACTERIZACIÓN DE LA REGION METROPOLITANA DE SANTIAGO	18
2.1.- Población	19
2.2.- Riqueza y pobreza	21
2.3.- Fuerza laboral	23
2.4.- Bienestar subjetivo	25
3.- BARRERAS Y POTENCIALIDADES PARA EL DESARROLLO HUMANO REGIONAL	27
3.1.- El desarrollo humano en la Región Metropolitana de Santiago	27
3.2.- Barreras para el desarrollo humano	28
3.3.- Segregación	29
3.4.- Inequidad	35
3.5.- Inseguridad	42
3.6.- Insustentabilidad	49
3.7.- Desempeño económico	59
3.8.- Discriminación	70
4.- VISIÓN REGIONAL e Imagen Objetivo	77
5.- LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS REGIONALES (LER)	79
5.1.- Santiago – Región integrada e inclusiva	81
5.2.- Santiago - Región equitativa y de oportunidades	84
5.3.- Santiago – Región segura	86
5.4.- Santiago: Región limpia y sustentable	87
5.5.- Santiago - Región innovadora y competitiva	90
5.6.- Marco institucional para el desarrollo regional	92
ANEXOS	93
a.- Descripción de uso de fuentes de información	93
b.- Operacionalización del enfoque para la construcción del diagnóstico regional	95
c.- Definición de las barreras para el desarrollo	96

PRESENTACIÓN

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, es conocido en el mundo por su imparcialidad y legitimidad, sus funciones coordinadoras, sus relaciones sólidas con los gobiernos, al igual que con otros actores claves nacionales, y una combinación de capacidades sustantivas y operacionales a través de redes de conocimientos globales. Su mandato multi-institucional otorga diversos puntos de entrada para promover esfuerzos de diálogo y fortalecimiento de capacidades.

En América Latina y el Caribe, el PNUD cuenta con una vasta experiencia en temas de desarrollo local y descentralización y ha estado activamente inmerso en la generación de productos y servicios de alto valor agregado en estos temas. Con este propósito, una estrategia de gestión de conocimiento –que comprende marcos teóricos, metodologías y herramientas- ha sido desarrollada para identificar necesidades en desarrollo local y descentralización; sistematizar y codificar el conocimiento útil; y facilitar su promoción y transferencia a través de cooperación horizontal entre tomadores de decisiones a nivel local. Existe un amplio número de productos, herramientas y servicios ya validados que se han aplicado en varios países de la región.

En Chile, a partir del año 2005, la organización se ha esforzado en sentar las bases de trabajo con organizaciones claves para el desarrollo regional y local, creando vínculos con los organismos públicos encargados del tema, con organizaciones que agrupan gobiernos locales, y directamente con Gobiernos Regionales. En ese trabajo se ha hecho un esfuerzo importante por identificar necesidades de apoyo técnico a nivel subnacional utilizando los indicadores de ODM y avanzar en la definición de políticas que contribuyan a cerrar la brecha de desigualdad existente entre las distintas regiones de Chile. De la misma forma, se ha buscado apoyar a las municipalidades para que sean más fuertes, efectivas y transparentes en la provisión de servicios a los ciudadanos y en la promoción de un desarrollo humano sustentable y democrático.

En este contexto, el 16 de noviembre de 2009 se firmó un Acuerdo Marco entre el Gobierno Regional Metropolitano de Santiago (GORE RMS) y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, con el objeto de “realizar acciones conjuntas de apoyo al desarrollo sustentable de la Región Metropolitana de Santiago, el mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes y el desarrollo de las capacidades de su institucionalidad pública”. En este marco de cooperación, el año 2011 se concordó desarrollar el proyecto de construcción de la Estrategia Regional de Desarrollo (ERD) para la Región Metropolitana de Santiago, para el período 2012-2021, iniciativa cuyos principales énfasis y resultados se presentan en este documento y que sinceramente esperamos sea un aporte para el desarrollo humano de los habitantes de la Región Metropolitana de Santiago (RMS).

La Estrategia Regional de Desarrollo es el principal instrumento de planificación que poseen las regiones en Chile. Desde el 2007 son responsabilidad directa de las recientemente creadas Divisiones de Planificación y Desarrollo.

En la Región Metropolitana de Santiago, hemos promovido la instalación de un Sistema Regional de Planificación, que tiene como objetivo transformarse en la carta de navegación que oriente a las instituciones públicas, empresas privadas y organizaciones ciudadanas para construir una mejor región.

Esta versión de la Estrategia ha puesto a las personas como centro de la reflexión. Esto significa que más allá de los logros económicos que se puedan obtener y que nos situarían como país desarrollado en unos cuantos años más, el foco de la acción pública y privada en la Región, será el apoyo a las personas y familias para el cumplimiento de sus planes de vida.

Nuestro anhelo es que día a día, podamos avanzar en la reducción de las brechas estructurales de la Región Metropolitana de Santiago, de forma que cada iniciativa presentada a financiamiento regional por los respectivos municipios, instituciones y organizaciones, aporte sustantivamente en la construcción de una Región Integrada, Inclusiva, Equitativa, Segura, Limpia, Sustentable, Innovadora, Competitiva y Descentralizada, valores que orientarán cada una de las acciones a desarrollar durante la próxima década en el territorio regional.

JUAN ANTONIO PERIBONIO

Intendente Región Metropolitana de Santiago



CONSEJO REGIONAL METROPOLITANO DE SANTIAGO 2009-2014



PROVINCIA DE TALAGANTE

Tomás Poblete Grbic
Osvaldo Aravena Sobarzo

PROVINCIA DE MELIPILLA

Juan Godoy Farias
Hector Altamirano Cornejo

PROVINCIA DE SANTIAGO

José Zuleta Bové
Félix Viveros Díaz
Manuel Andrés Urrutia Figueroa
Andrés Ugarte Navarrete
Karin Luck Urban
Roberto Lewin Valdivieso
Eva Alejandra Jiménez Urizar
Manuel Hernández Vidal
Leonardo Mauricio Grijalba Vergara
Jaime Fuentealba Maldonado
Nicolás Farrán Figueroa
René Díaz Jorquera
Hugo Bugueño Pino

PROVINCIA DE MAIPO

Marcelo Quezada Vergara
Alejandra Novoa Sandoval
Claudio Fernando Bustamante Gaete

PROVINCIA DE CORDILLERA

Gloria Requena Berendique
Claudia Faundez Fuentes
Pedro Contreras Briceño

PROVINCIA DE CHACABUCO

José Agustín Olavarría Rodríguez
Mauricio Ernesto Morales Aguirre

1. INTRODUCCIÓN

Una estrategia es consecuencia de un proceso de planificación frente a un determinado fenómeno y en referencia a un determinado espacio. La función de planificación supone la incorporación de racionalidad para lograr cambiar una situación determinada. En este sentido, una estrategia como producto de un proceso de planificación, es un medio para el logro de una determinada situación deseable, revirtiendo aquellas tendencias negativas para el desarrollo de un territorio específico.

En este sentido, la planificación del desarrollo regional pretende articular, coordinar y dotar de coherencia a los productos y externalidades que los distintos actores generan para conformar e intervenir la realidad regional.

En Chile, la planificación subnacional del desarrollo se ha venido sustentando en la división administrativa del país, que al año 2012 está integrada por 15 regiones. Esto ha significado que las Estrategias Regionales de Desarrollo, entendidas como el principal instrumento que orienta el desarrollo regional, han estado situadas en el espacio administrativo y territorial de cada una de ellas. En términos generales, una Estrategia Regional de Desarrollo (ERD), es “un proyecto social de largo plazo, amplio y plural, que expresa los grandes objetivos y prioridades regionales en lo relativo a las iniciativas públicas y privadas necesarias para alcanzar tales objetivos”¹.

¹ Soms, Enrique. “Estrategia Regional y Plan de Gobierno”. MIDEPLAN. 2007. Pág. 4.



Se trata por tanto, de un instrumento que establece una situación actual de la región, delinea escenarios futuros deseados y formula objetivos para concretar dichos escenarios. Se construye en base a una integración de diagnósticos y evidencias sectoriales, conformando la situación actual de la región. Incorpora un proceso participativo para implicar e integrar valoraciones, opciones y énfasis de los actores que lideran las acciones de desarrollo al interior de la región (Gobierno y Consejo Regional; Municipios, actores públicos y privados de relevancia local y regional), de manera de concordar mínimos consensos en la proyección futura de la región, sus territorios, aspiraciones y expectativas de los grupos y personas que habitan y transitan en la región.

De esta manera una Estrategia Regional de Desarrollo, constituye un marco de definiciones en base al cual se deben orientar acciones ligadas al crecimiento, desarrollo y mejoramiento de las condiciones de vida de grupos y personas habitantes de los territorios de la región. Su perspectiva es integral, es decir, pretende abordar el conjunto de sectores que explican la realidad regional pudiendo tener énfasis sectoriales que profundicen el diagnóstico.

Para articular la información recabada y los énfasis que surgieron como relevantes durante el proceso de elaboración de este documento, se han identificado barreras para el desarrollo derivadas del enfoque de Desarrollo Humano². Cada una de estas barreras, se compone de dimensiones, las que a su vez, se expresan en determinados indicadores y problemáticas que dan cuenta de esa barrera, configurando así las problemáticas o síntomas que explican la situación o estado de la región en esta perspectiva. Los principales contenidos incorporados, incluyen también las valoraciones que para las diferentes barreras han realizado actores y autoridades regionales en talleres de problematización del diagnóstico, estudios vinculados a sectores específicos de la realidad regional y talleres público-privados de discusión sobre la situación general de la RMS.

Como complemento a la descripción de barreras para el desarrollo que se observan en la RMS, se incorpora una caracterización regional, que identifica estas problemáticas o síntomas a través del análisis de diversas fuentes secundarias. Esta forma de abordar el análisis de la situación actual de la Región, logra conformar una mirada integral y transversal de los factores que están influyendo en su modelo de desarrollo, reconociendo que en la práctica los problemas que enfrentan las personas individual y colectivamente, son producto de la interacción de varios medios materiales y simbólicos en diversos sectores de la realidad regional, lo que con diversos niveles de interdependencia se traducen en fines o resultados que pueden ser más o menos satisfactorios en resolver los obstáculos para seguir avanzando en desarrollo social, proyectos de vida y crecimiento global.

De esta manera, se evidencian también nuevos campos donde articular y enfocar la inversión pública, cuyo detalle específico se ordena en los lineamientos estratégicos regionales. Así, se pretende recoger la condición intersectorial de la realidad práctica que viven los habitantes de la región y generar las condiciones para el diseño de acciones estratégicas e integrales (orientados a diversos sectores de la realidad), en la forma de programas integrados de desarrollo³.

Finalmente, se da cuenta de las principales bases de datos utilizadas en este ejercicio y se sintetizan las acciones participativas realizadas.

1.1.- Desarrollo: Modelos predominantes y emergentes.

El debate sobre el desarrollo de países, regiones y localidades, se origina en Occidente luego de la Segunda Guerra Mundial, con un claro énfasis en el lugar que le cabía a los Estados Nacionales en procesos de reconstrucción económica y material, emergiendo la función de la planificación del desarrollo como esencial para dotar de racionalidad y direccionalidad a este proceso. América Latina y Chile, no estuvieron ajenos a estas dinámicas⁴.

Durante este período, el debate estratégico sobre los modelos de desarrollo empalmó con las oposiciones ideológicas que definieron el período de la Guerra Fría, lo que se tradujo en la disputa por modelos que incrementaban o reducían la liberalización del comercio, el rol de los Estados Nacionales y sus agencias en este proceso. Se hablaba de modernización, de modelos de desarrollo “hacia adentro” y “hacia afuera”, como síntesis del énfasis que cada modelo iba tomando en determinadas regiones y países.

Como consecuencia de este proceso y al finalizar el siglo XX, gran parte de los países de la Región han transitado hacia modelos de desarrollo hacia afuera, a través de la apertura comercial, la desregulación de aranceles y la explotación de ventajas competitivas que los países y sus territorios mostraban en determinados mercados. En Chile, este tránsito se vivió desde mediados de la década de los setenta, donde se configuró un modelo centrado en el desarrollo exportador de sectores de la economía con ventajas aparentemente diferenciadoras respecto de otros países. Con matices, al inicio del siglo XX, el debate sobre el desarrollo regional estaba fuertemente marcado por las externalidades generadas por el crecimiento económico, siendo esencialmente una discusión de teorías del crecimiento económico y su reflejo en las políticas públicas.

³ Entendidos como programas plurianuales que movilizan recursos y competencias de distintos sectores de la administración pública, incorporan participación ciudadana y se sitúan en problemáticas multicausales. Ver: “Descentralizar el Estado desde la Región”. Germán Correa. PNUD Chile, 2001.

⁴ Un detallado panorama del debate sobre el desarrollo y su reflejo en América Latina, en: Escobar, Arturo; “La Inversión del Tercer Mundo: Construcción y Deconstrucción del Desarrollo”; Editorial Norma. 1998.

No obstante este predominio y aparente consenso, a partir de la década de 1980, se comienza a generar una crítica al modelo de desarrollo predominante en ese momento, que vinculaba de manera directa al crecimiento económico con el bienestar de grupos y personas. Esta crítica estaba fundada en base a la observación de las consecuencias del ajuste estructural aplicado en diversos Estados, la precarización del mercado del empleo, los riesgos y amenazas ambientales entre otras, todas expresiones que emergían en contextos donde los principales indicadores de crecimiento económico, mostraban un comportamiento óptimo y plausible, sin embargo se configuraban segmentos sociales con considerables grados de desigualdad e inequidades de diversa naturaleza. En este sentido, el crecimiento económico por sí solo, no generaría bienestar individual, ni integración social.

En este marco, adquieren especial interés las teorías del desarrollo que incorporan dimensiones distintas y complementarias a las vinculadas solamente al crecimiento económico. Por ejemplo, para Amartya Sen⁵, el desarrollo estaría asociado con la ampliación de las libertades que los miembros de una sociedad disfrutan y debería evaluarse en función de ella misma. En la concepción del desarrollo humano, el crecimiento de los ingresos es un importante medio para aumentar las libertades, pero no el único, también importan otras aptitudes y factores sociales, políticos e individuales que a su vez impactan sobre el grado en que los ingresos de las personas pueden ser usados para aumentar sus libertades. También, se observan propuestas y discusiones emergentes, asociadas a la idea de Postdesarrollo, haciendo énfasis en las dinámicas locales, procesos colectivos de participación y en una reconceptualización del medioambiente y la naturaleza, donde se evocan tradiciones y prácticas multiculturales, procesos que han ido adquiriendo expresión práctica en redefiniciones constitucionales y en los esfuerzos por consensuar nuevos modelos de desarrollo.

A partir de la década de 1990, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, comienza a operacionalizar el enfoque de desarrollo humano, a través de la construcción de informes vinculados a la situación de países, con alguna especificidad sectorial. Todo lo cual fue generando una perspectiva alternativa para concebir el desarrollo, donde las personas incrementan su riqueza, entendida no solo en base a la disponibilidad de bienes materiales e ingresos, sino que también a la ampliación de sus opciones, al incremento de sus capacidades y al conjunto de libertades que integradamente, permiten que las personas puedan vivir de manera plena, larga y saludable. En este sentido se transita desde una expectativa de la riqueza situada en la economía, a una riqueza situada en la vida de las personas. Por tanto, se trata de un modelo flexible, que releva barreras, dimensiones y variables, en tanto afectan las opciones, capacidades y libertades de las personas en un determinado contexto socioeconómico.

De ahí que los ejercicios de la planificación avancen hacia conclusiones sobre los resultados o fines del desarrollo de forma más integral, esto es, que involucren no solo los tres espacios basales de realización personal: educación, salud e ingresos, sino que incluyan

5 Amartya Sen, Economista Indio, Premio Nobel de Economía 1998. Sus teorías sobre las libertades reales y la economía del desarrollo dieron origen al concepto de desarrollo humano, que impulsa el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, a través de la elaboración de informes mundiales de desarrollo humano, IDH, coordinados por Mahbub Ul Haq y que vienen a ampliar y complementar el cálculo del Índice de Desarrollo Humano para 170 países aproximadamente.

otras dimensiones, como las libertades reales que las personas consiguen con esos bienes y servicios y las oportunidades que pueden disfrutar a partir de las capacidades que poseen y deciden emplear en sus proyectos de vida.

Por otra parte, un factor adicional que justifica la incorporación del enfoque de Desarrollo Humano, DH, en la construcción de la ERD 2012-2021, se relaciona con la escala de la región cuyo desarrollo se pretende orientar mediante este ejercicio de planificación. Efectivamente, la Región Metropolitana de Santiago, representa aproximadamente un 40% de la población del país, concentra gran parte de los servicios y contiene el principal núcleo de redes creativas, es el lugar donde se despliegan movimientos sociales y demandas ciudadanas, dotando de un fuerte influjo material y simbólico a la realidad nacional, razón por la cual cualquier ejercicio de planificación regional, debe privilegiar la efectividad de las soluciones propuestas, en tanto hay complejidades derivadas de esta concentración en el estado de las barreras para el desarrollo y en las alternativas para su superación o mejoramiento.

A estas complejidades se suman desafíos asociados a la gobernanza de los procesos de desarrollo en Chile, en un marco institucional donde aún se mantienen altos niveles de concentración económica y política en los “niveles centrales de la administración”. En este sentido, la descentralización que se observa en Chile, aún no se traduce en facultades y competencias suficientes y precisas, a partir de las cuales los Gobiernos Regionales puedan concretar sus objetivos de desarrollo en forma armónica y sinérgica, con otros actores del desarrollo regional.



1.2.- Problemáticas y desafíos institucionales asociados a la gestión subnacional del Desarrollo

Complementariamente al debate sobre los modelos de desarrollo (elementos basales, estrategias de monitoreo y evaluación de sus resultados), en la última década se han desarrollado diversas aproximaciones a los desafíos del desarrollo regional y local en Chile, las cuales han generado vinculaciones con áreas sensibles a estos procesos: la descentralización de la gestión pública, la participación ciudadana, la tensión entre la integralidad de los problemas y la sectorialización del aparato público, los desequilibrios demográficos y la desigual distribución de capitales culturales y políticos en los territorios. Estos movimientos y sus respectivos argumentos, demandan un reposicionamiento de lo público en sentido amplio, de cara a conducir, facilitar y concretar ejercicios de planificación del desarrollo.

El desarrollo regional integral en Chile, es un campo analítico vinculado desde su origen con los procesos de descentralización de la gestión pública. La descentralización del Estado emerge también como un atributo vinculado al buen gobierno, a la incorporación de los actores locales en las dinámicas públicas y privadas de interés local y al mejoramiento y conexión progresiva entre el quehacer estatal y la ciudadanía. A los desafíos vinculados a la descentralización se han unido desde la última década, procesos e intereses vinculados a la diferenciación territorial, vocaciones productivas e identidades locales o subnacionales. La descentralización del Estado como proceso socio institucional, entrega las herramientas para adecuar los canales de comunicación y participación, el diseño de herramientas, normativas y priorizaciones que son territorialmente dinámicas y variadas.

Si bien los procesos de descentralización han ido mostrando avances en la capacidad de las regiones de formular e implementar planes estratégicos, aún se mantienen importantes niveles de centralización tanto en la proporción de inversión pública de decisión regional, como en las facultades precisas de los Gobiernos Regionales para formular e implementar sus estrategias de desarrollo⁶. A este déficit, que tiene su reflejo en la distribución de facultades sectoriales, definiciones presupuestarias y capacidad de gestión subnacional y local, se agregan también desequilibrios en capitales sociales, culturales y políticos con que la base humana regional pueda ir demandando mayores niveles decisionales en la gestión para el desarrollo de sus propios territorios. De esta manera, Chile, sigue mostrando un diseño institucional centralizado, aun cuando desde hace dos décadas la institucionalidad regional y local ha ido cobrando paulatinamente mayor relevancia.

Por otra parte, existe un importante consenso en la necesidad de entender e intervenir intersectorialmente en los problemas regionales del desarrollo, situación que se opone al diseño del aparato público chileno cuya centralidad presupuestaria y principales capacidades se ordenan sectorialmente, conformando así una suerte de compartimentalización sectorial de la gestión, que demanda niveles crecientes de coordinación en el diseño e implementación de iniciativas puntuales que requieren coherencia, complementariedad y participación.

⁶ Ver Dagmar Raczynski y Claudia Serrano, editoras. "DESCENTRALIZACIÓN. NUDOS CRÍTICOS". Corporación de Investigaciones Económicas para Latinoamérica (CIEPLAN) - Asesorías para el Desarrollo S.A. 2001



El problema de la coordinación en el quehacer público, tanto en la concepción de los problemas como en el diseño de herramientas para intervenirlos y superarlos, ha sido relevado en diversos estudios⁷ y también en diversos ejercicios realizados con autoridades regionales y locales. Se trata entonces de una problemática detectada, pero también sentida por los actores públicos vinculados a la gestión regional, lo que revela la urgencia en su tratamiento y superación política e institucional. Una de los principales síntomas de esta situación, está dada por el carácter vinculante o no de los ejercicios de planificación regional y por la ausencia de una política clara en materia de desarrollo regional.

Efectivamente, esta falta de coordinación deriva en acciones sectoriales y falta de transversalidad como principio de la intervención pública. Siendo esta una dinámica relativamente conocida, no se observan modificaciones que deriven en una mejor valoración de la función de coordinación y acción integrada. En este sentido, la coordinación de la intervención pública, su secuencia en la canalización de demandas ciudadanas, su potencial sinérgico y su coherencia interna, aparece desafiada con el diseño del aparato público que como se ha mencionado combina centralidad con sectorialidad, razón por la cual se debe continuar con el proceso de transferencia de capacidades a los niveles regionales, proceso que se inició el año 2007 y con adecuaciones institucionales en el diseño institucional y administrativo del Estado y sus agencias.

Adicionalmente a este debate respecto a la descentralización del Estado y las necesidades de adecuaciones institucionales, se ha ido incorporando la situación excepcional que conforman las áreas metropolitanas por su escala, densidad demográfica y centralidad simbólica e institucional. En pocas palabras, a esta densidad se ha respondido con la figura de una autoridad metropolitana que pueda liderar las acciones públicas en una determinada área de la realidad y articular la inclusión del sector privado, mejorando también la coordinación y complementariedad de diversos instrumentos estratégicos a nivel local y comunal.

⁷ Ver "Descentralizar el Estado desde la Región". Germán Correa. PNUD Chile, 2001.

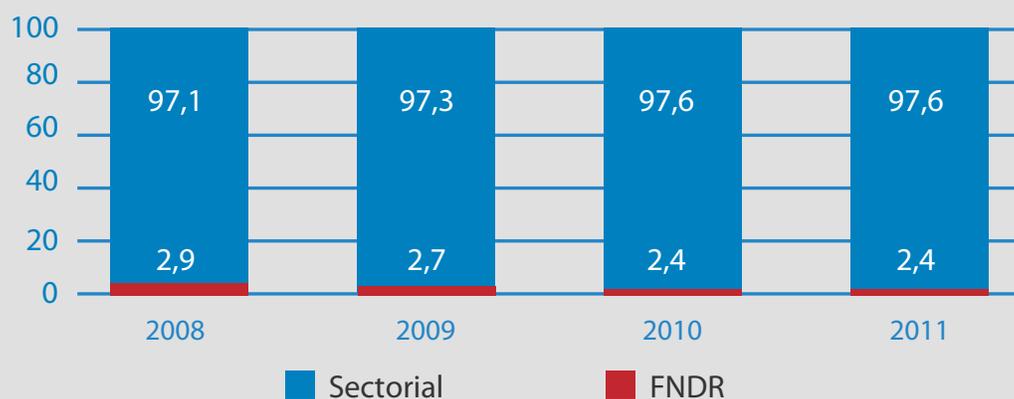
A modo de ejemplo, un sector emblemático de la realidad regional metropolitana, donde se expresa la tensión centralista y sectorial descrita, se relaciona con el transporte público y sus necesidades y opciones de mejoramiento. Se observan múltiples actores públicos que intervienen en este campo, con criterios unilaterales y muy poco integrados a la hora de concebir un problema y formular una estrategia para su superación. En este sentido, no se trata solo de un problema de recursos, sino que de la gestión integrada de soluciones, que se ve expuesta a una multiplicidad de intereses específicos: empresas y servicios públicos, sin que en dicha acción, haya una idea de región y ciudad compartida.

El análisis preciso de las necesidades y opciones para avanzar en descentralización y coordinación de la acción pública, como se ha mencionado, está relativamente desarrollado y su concreción rebasa los alcances de la construcción de la ERD para la RMS. Siguiendo con el ejemplo, aun cuando la discrecionalidad del GORE y su capacidad presupuestaria es discreta en materia sectorial de transporte metropolitano, su comprensión y propuesta de mejoramiento, será parte de la ERD, en tanto contiene síntomas y problemáticas que impactan en barreras para el desarrollo regional y que son sentidas como urgentes por la población que reside y se moviliza al interior de la RMS.

Otra de las expresiones del nivel de descentralización en Chile, se vincula con el porcentaje de libre disposición de la inversión pública en la RMS por parte del GORE, que es menor al 3% y donde los aumentos en presupuesto permanente han sido en base a provisiones (ver Gráfico 1). Del mismo modo, mientras la inversión sectorial ha crecido 19,7% en la RMS los últimos 4 años, el Fondo Nacional de Desarrollo Regional sólo ha crecido 11,9% en el mismo período de tiempo. Lo anterior deviene en problemas de coordinación sobre la gestión del desarrollo territorial en cuanto a la planificación y la eficiencia de los recursos utilizados.

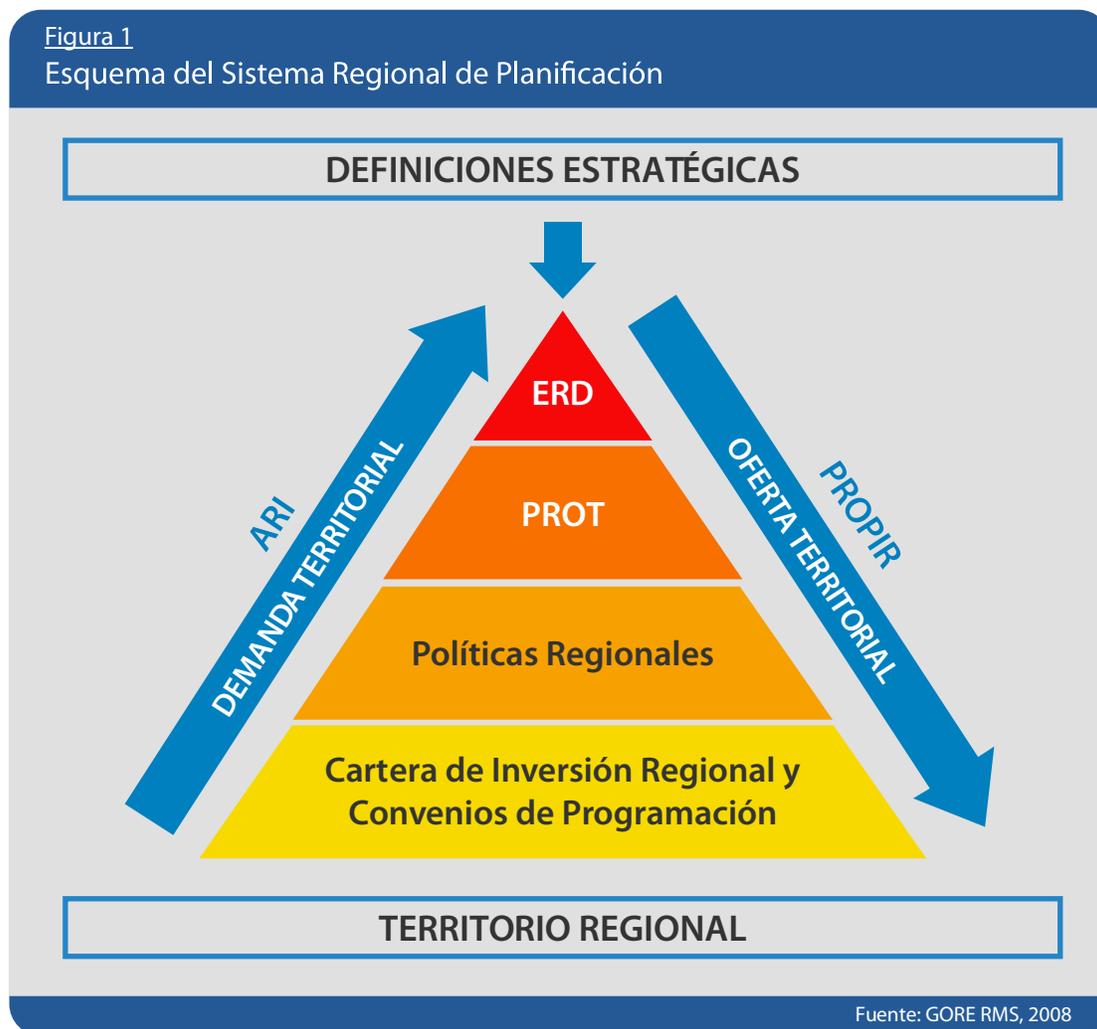
Gráfico 1

Participación Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) en inversión pública regional, RMS (%)



Fuente: GORE (2012)

En este marco institucional, el Gobierno Regional Metropolitano de Santiago, está construyendo su Sistema Regional de Planificación, donde la Estrategia Regional de Desarrollo, representa un marco y soporte de otros dispositivos y niveles de la planificación regional. En la siguiente figura, se visualiza la relación de la Estrategia Regional (ERD) con el sistema regional de planificación.



En este esquema, se observa la vinculación de la Estrategia Regional de Desarrollo tanto con los procesos que definen y orientan la inversión regional (ARI y PROPIR), como con los instrumentos que materializan la inversión que el GORE realiza en los distintos territorios.

El despliegue del sistema de inversión pública que opera el Gobierno Regional Metropolitano de Santiago, adquiere altos niveles de complejidad, en tanto su ámbito de acción y relaciones se solapa y entremezcla con actores públicos nacionales (servicios públicos y ministerios) en un territorio densamente poblado y centro simbólico y material del nivel nacional. Efectivamente, en el caso de la Región Metropolitana de Santiago, se añade la necesidad de adecuar el alcance de los lineamientos de acción propuestos (objetivos de desarrollo, programas y políticas regionales de desarrollo) a un territorio con alta densidad demográfica (40% aprox. del total nacional) y que concentra el 44% de la producción de bienes y servicios del país. Lo que se traduce en una gran heterogeneidad y diversidad de la realidad regional.

2. CARACTERIZACIÓN DE LA REGION METROPOLITANA DE SANTIAGO

En términos generales la Región Metropolitana de Santiago, confirma tendencias que se han venido manifestando desde hace más de tres décadas, donde se mezclan virtudes del crecimiento económico y material expresado en mejoramiento de infraestructuras, en la ampliación del acceso a bienes y recursos materiales por parte de mayores segmentos de la población, y también en la cobertura de la oferta educacional, que aunque de manera desigual ha logrado generar una base amplia en la educación primaria y secundaria. Este mejoramiento material, es percibido por la población. La Región se mantiene con una alta concentración de la población debido a las oportunidades que ofrece a las personas para desarrollar sus proyectos de vida.

En forma complementaria se observan procesos emergentes que contribuyen a dotar de nuevos rasgos a la Región Metropolitana de Santiago, con sus respectivas potencialidades y problemáticas: **el envejecimiento de su población, la inmigración latinoamericana concentrada en la ciudad de Santiago y la tensión en los niveles de realización y bienestar individual y los niveles de confianza y expectativas en las instituciones y en la evolución de la sociedad y del país, en sentido amplio.**

2.1.- Población

La Región Metropolitana de Santiago (RMS) es la región más pequeña del país, con una superficie de 15.403,2 km². A pesar de esto, es la región más habitada, con una población de 6.683.852 habitantes según los resultados preliminares del Censo 2012, representando así el 40,33% de la población total del país. La Provincia de Santiago, compuesta por 32 comunas, concentra el 74,44% de la población regional al año 2012. A nivel regional, existe una disminución significativa de la tasa de crecimiento de la población en las últimas décadas (ver Gráfico 2).

Gráfico 2
Crecimiento población RMS, 1970-2012



Fuente: Censo 1970, 1982, 1992, 2002 y 2012

La región es principalmente urbana: el 96,9% de la población habita en zonas urbanas, mientras que sólo el 3,1% lo hace en zonas rurales. La cifra de ruralidad se ha mantenido estable desde 1990 y las proyecciones del Instituto Nacional de Estadísticas⁸ para el año 2020 también bordean el 3%. A partir del Índice de Ruralidad⁹ elaborado por la SEREMI de Desarrollo Social, se observa que las comunas con altos niveles de ruralidad (San Pedro, María Pinto y Alhué) se encuentran localizadas al surponiente y poniente de la región, específicamente en la comuna de Melipilla. Las comunas con un índice de ruralidad de rango medio-alto también tienden a localizarse en el surponiente, predominantemente en las provincias de Melipilla (Melipilla), Talagante (El Monte), Maipo (Buin y Paine) y Cordillera (Pirque).

A nivel productivo, según las estadísticas del Ministerio de Agricultura, el sector rural de la RMS cuenta con importantes ventajas competitivas. Posee aproximadamente una superficie de 150.000 hectáreas en producción intensiva en los mejores suelos del país, siendo el principal productor de hortalizas en Chile (27%) y la tercera región con mayor producción en frutales. Además es el mayor productor de cerdos (44%).

⁸ Instituto Nacional de Estadísticas, *Estimaciones y proyecciones de población por sexo y edad. País urbano-rural, 2004.*

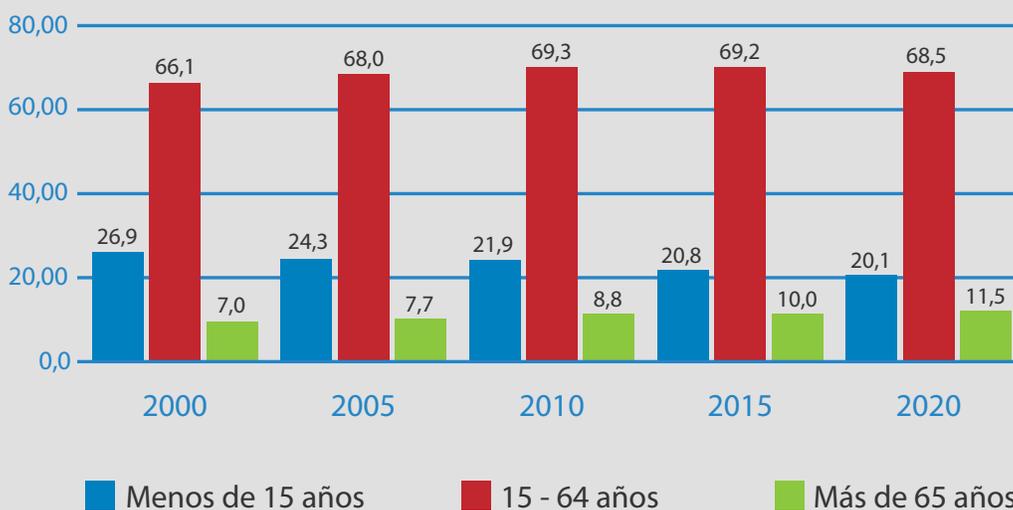
⁹ El índice de ruralidad se calcula agregando las siguientes variables normalizadas: porcentaje del empleo comunal que se ocupa en actividades económicas primarias, densidad poblacional y porcentaje de población que habita en zonas rurales según el censo.

El Informe de Desarrollo Humano en Chile Rural¹⁰ identificó importantes cambios en la estructura agraria que han incidido en las subjetividades rurales. El desarrollo de la agroindustria con las localidades rurales, junto con la orientación al mercado externo y la gran demanda interna de alimentos, ha traído beneficios importantes a nivel económico, como los aumentos de la productividad, los procesos de producción o la integración multisectorial de las cadenas productivas y comercialización. Lo anterior ha tenido efectos sociales importantes como el cambio de las relaciones laborales (trabajo salarial de temporadas), la mayor participación de las mujeres en el mercado laboral y nuevas formas de inclusión/exclusión en la agricultura familiar campesina según su integración a las grandes cadenas productivas. A nivel subjetivo, se observa que los habitantes rurales reconocen que el piso de oportunidades ha mejorado, pero que el mundo rural es un espacio sólo de supervivencia. Por lo mismo, se ven presionado a migrar a zonas urbanas con mayores oportunidades.

Por último, a nivel etéreo, tal como muestra la encuesta CASEN 2011, actualmente en Chile hay 2 millones 638 mil adultos mayores, el doble de los que existían en 1990. Esta tendencia también se confirma para la RMS, donde existe un crecimiento significativo de la población de tercera edad, la cual, según las proyecciones del INE, debería ir aumentando en los próximos años (ver Gráfico 3).

Gráfico 3

Población Región Metropolitana de Santiago en edades, 2000-2020



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas

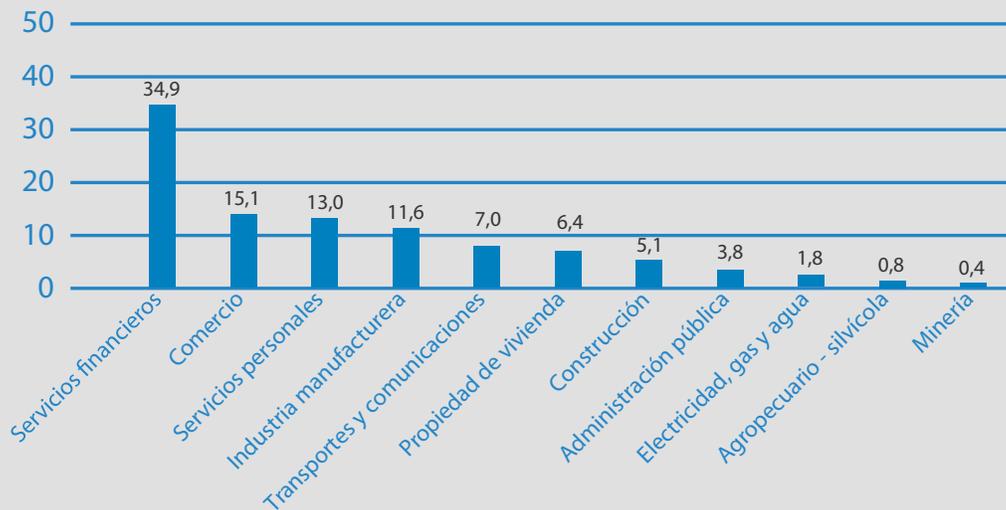
10 PNUD, Informe de Desarrollo Humano Rural en Chile, 6 millones por nuevos caminos, Santiago de Chile, 2008.

2.2.- Riqueza y pobreza

A nivel económico, la RMS es el principal centro económico y funcional del país. Constituye el 44,4% del PIB nacional, gracias al dinamismo que tienen, principalmente, los servicios financieros, y en menor medida, el comercio, los servicios personales y la industria, tal como lo muestra el gráfico 4. Además, muestra posiciones de liderazgo a nivel de competitividad regional.

Gráfico 4

Composición PIB por actividad económica 2010, RMS(%)

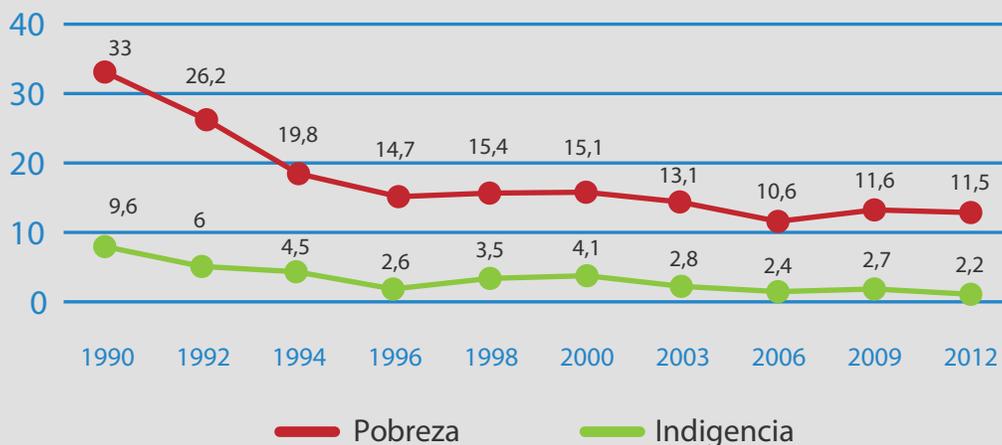


Fuente: Banco Central (2012)

A nivel social, destaca un importante avance en la reducción de la pobreza y la indigencia en la región. Los niveles de pobreza e indigencia han disminuido cerca de un 60% en los últimos veinte años, tal como lo muestra el gráfico 5. Cabe señalar que las cifras de pobreza son más bajas que la del resto del país. No obstante lo anterior, la RMS es la tercera región del país con mayor número de campamentos: 117 al año 2011 según el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Gráfico 5

Series de pobreza e indigencia en la Región Metropolitana, 1990-2012 (%)



Fuente: CASEN años 1990, 1992, 1994, 1996, 1998, 2000, 2003, 2006, 2009 y 2012

El caso de las mujeres es particularmente sensible en este punto dado la desigualdad de salarios en el mercado laboral chileno. El 12,9% de las mujeres jefas de hogar de la RMS se encuentran en situación de pobreza, mientras que en el caso de los hombres la cifra es de 6,9%. Lo anterior cobra importancia considerando el incremento de las jefaturas de hogares femeninas en la región en las últimas décadas (ver Gráfico 6).

Gráfico 6

Mujeres jefas de hogar 1990-2011, RMS (%)

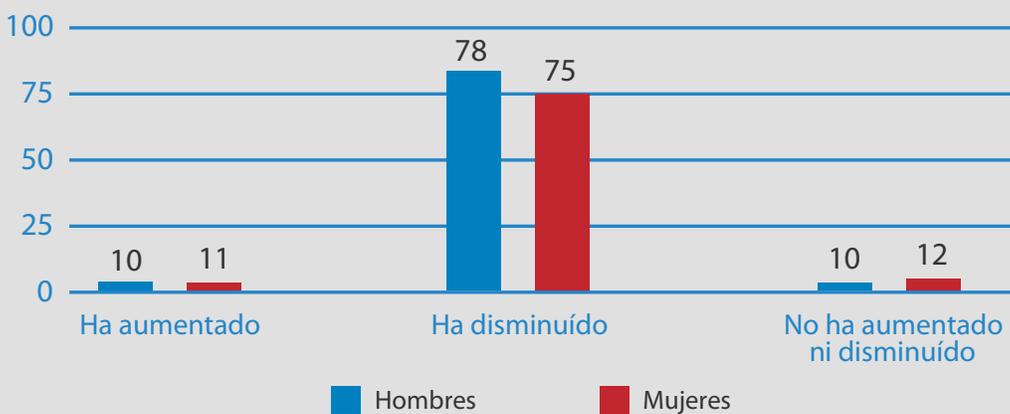


Fuente: CASEN años 1990, 1992, 1994, 1996, 1998, 2000, 2003, 2006, 2009 y 2012

La desigualdad entre hombres y mujeres, se aprecia desde una perspectiva complementaria cuando se da cuenta de la percepción de la desigualdad para hombres y mujeres. Según las cifras preliminares del Censo 2012, en la RMS habitan 3.227.473 hombres y 3.456.379 mujeres; la relación hombre mujer es de 93,38, levemente inferior a la relación nacional (94,67). La percepción subjetiva es que la desigualdad entre hombres y mujeres ha disminuido en los últimos diez años.

Gráfico 7

Percepción de la desigualdad entre hombres y mujeres en la sociedad chilena respecto al pasado, RMS (%)



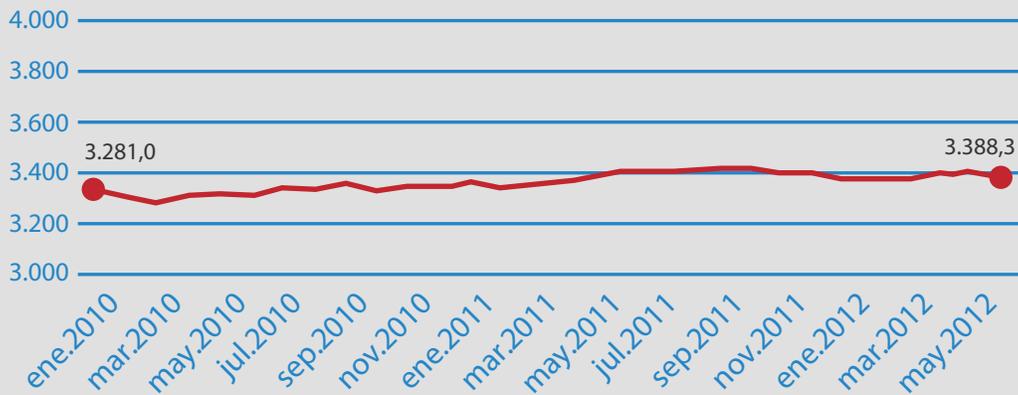
Fuente: Encuesta de desarrollo Humano, PNUD (2010)

2.3.- Fuerza laboral

En la región, la fuerza de trabajo para junio de 2012 es de 3.388.300 personas, la que ha tenido un aumento significativo en los últimos dos años (ver Gráfico 8). Este aumento, si bien es positivo por la ampliación de la mano de obra disponible, supone el desafío de generar más puestos de trabajo.

Gráfico 8

Fuerza de Trabajo RMS, 2010-2012 (miles de personas)



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas

Según las cifras del Instituto Nacional de Estadísticas, la desocupación para el trimestre marzo-abril-mayo de 2012 fue de 7%, la que para los hombres es de 6% y las mujeres es de 8,4%. A nivel comparado, los niveles de desocupación han bajado en los últimos años en la región, manteniéndose bajo los dos dígitos (ver Gráfico 9).

Gráfico 9

Desocupación RMS, 2010-2012 (%)



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas

Un dato revelador son las cifras de participación laboral femenina según las distintas ramas de actividad económica. Como se observa en el Gráfico 10, existen ramas en las que participan mayoritariamente mujeres (como el servicio doméstico, las organizaciones extraterritoriales, la enseñanza y la salud), mientras que existen otras áreas que tienen escasa participación (como la construcción, la pesca y la explotación de minas).

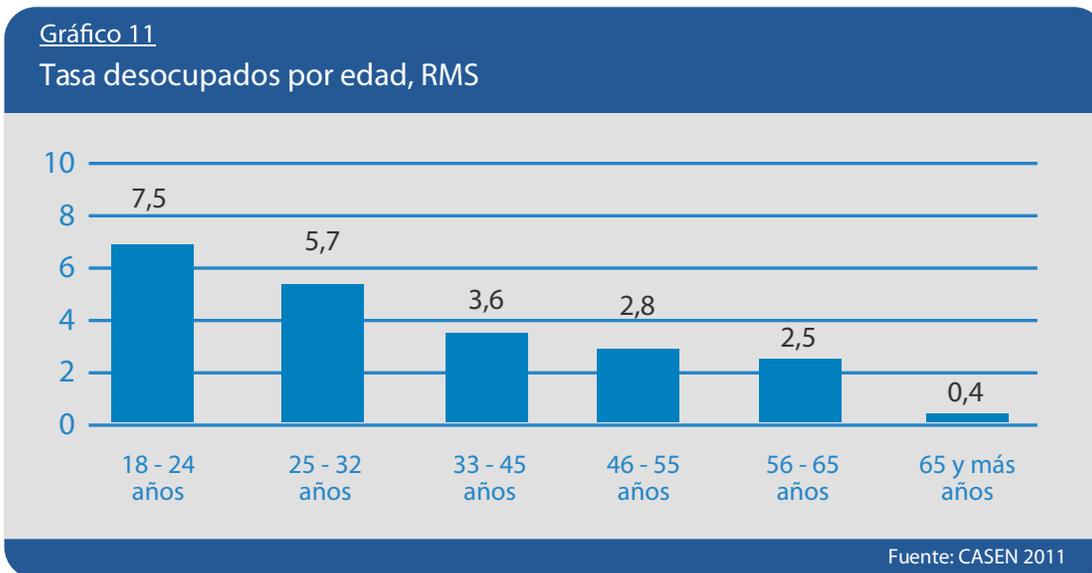
Gráfico 10

Proporción de mujeres contratadas por rama de actividad económica, RMS (%)



Fuente: Encuesta Nacional de Empleo Abril-Mayo-Junio 2012

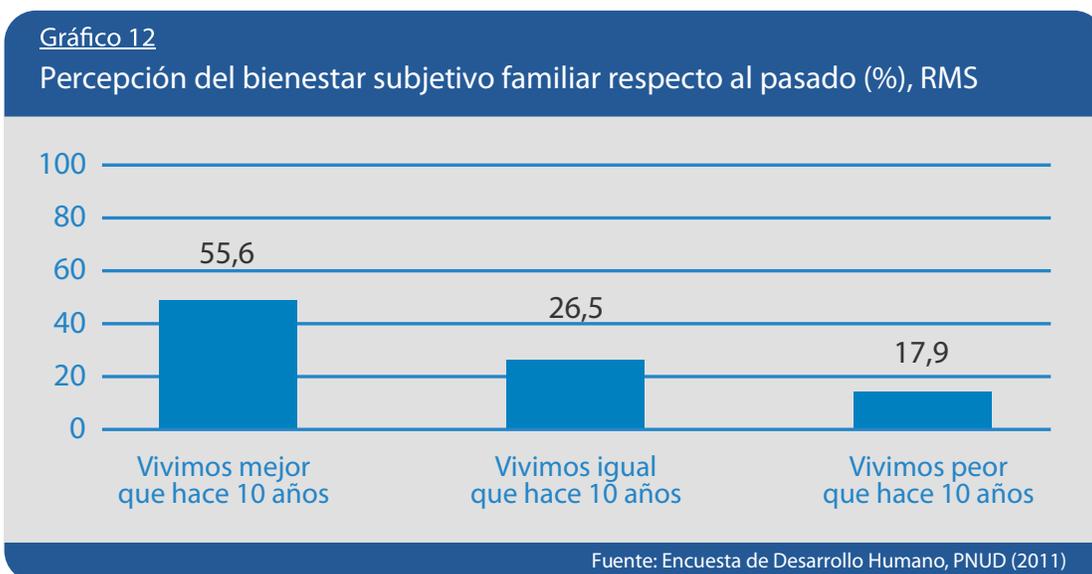
En el caso del desempleo se observa que los jóvenes tienen una mayor tasa de desocupación que los adultos y los adultos mayores en la RMS, dando cuenta de las barreras de entrada que tiene la población joven al mercado laboral (ver Gráfico 11).



2.4.- Bienestar subjetivo

El Informe de Desarrollo Humano 2012¹¹, describe que si bien existen altos niveles de bienestar subjetivo individual¹², éste bienestar está desigualmente distribuido en la población y, además, va asociado a niveles importantes de malestar social respecto a las instituciones. La RMS comparte esta tendencia.

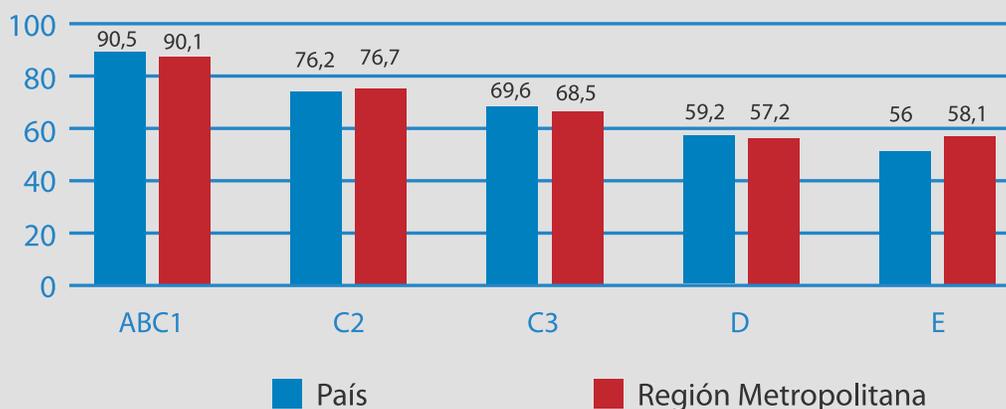
En el caso del bienestar subjetivo individual, se observa que tanto en Chile como en la RMS existe una alta puntuación respecto a la satisfacción que tienen los individuos con sus propias vidas. Los habitantes de la RMS sienten que el nivel de cómo viven con sus familias ha mejorado en la última década (ver Gráfico 12).



En este sentido, y en términos muy generales, se observa un cierto acuerdo en valorar el crecimiento y mejoramiento de las condiciones materiales en diversos ámbitos que el país ha venido alcanzando. Sin embargo, no todos los grupos sociales alcanzan los mismos niveles de bienestar subjetivo individual; la satisfacción con la vida está desigualmente distribuida tanto en Chile como en la RMS (ver Gráfico 13). Dicho en otros términos, la imagen que tienen los individuos de sí misma está mediada por la estructura social que les rodea.

Gráfico 13

Personas que contestan con 7 o más en la escala de satisfacción vital (de 1 a 10) (%)



Fuente: Encuesta de Desarrollo Humano, PNUD (2011)

Lo anterior coexiste también con bajos niveles de bienestar subjetivo con la sociedad¹³. Esto se traduce en una baja confianza en las instituciones del país, lo que en sí resulta importante dado el rol que éstas cumplen como soporte para que los individuos puedan desarrollar sus proyectos de vida. Esta situación es preocupante y presenta un desafío para la autoridad política sobre la sensibilidad que tiene para identificar las demandas sociales y construir confianza sobre su funcionamiento. Como se verá más adelante, en la RMS se observan mayores niveles de malestar social en relación al resto de las regiones del país.

La gestión pública no puede promover directamente los niveles de bienestar subjetivo que tienen los individuos consigo mismo ni con la sociedad. Lo que sí puede hacer es enfocarse en la construcción de capacidades sociales que promuevan el bienestar de las personas. Lo anterior implica aumentar los recursos y oportunidades que las instituciones ponen al servicio de los individuos, democratizar los factores de apropiación de estas oportunidades y constituir los escenarios sociales adecuados para que los individuos puedan desplegar dichas capacidades. La política pública debe moldear estructuras sociales que permitan a los individuos desarrollar sus proyectos de vida. Para esto, debe ser capaz de identificar y reducir las barreras con las que se encuentran los individuos en la apropiación de estas capacidades.

¹³ "El bienestar subjetivo con la sociedad es el estado subjetivo que resulta de la evaluación que hacen los individuos de las oportunidades que les brinda la sociedad para realizar la imagen que tienen de sí." (PNUD, 2012).

3. BARRERAS Y POTENCIALIDADES PARA EL DESARROLLO HUMANO REGIONAL

3.1.- El desarrollo humano en la Región Metropolitana de Santiago

La RMS ha avanzado consistentemente consolidándose como una región con fuertes ventajas competitivas derivadas, entre otros aspectos, de la concentración de capacidades de diverso tipo en su población y al número de empresas en su territorio. Además, la RMS goza de una infraestructura vial de calidad, del reconocimiento como metrópoli atractiva para los negocios internacionales, y donde se sitúan los principales centros de educación superior a nivel nacional y latinoamericano; la infraestructura urbana y de servicios, facilita el desarrollo de actividades productivas pero especialmente favorece el ambiente de negocios de clase internacional, todas estas ventajas competitivas unidas al hecho de ser el centro de la actividad institucional y política del país, claramente le otorgan a la RMS una identidad especial, singular y diferenciada de las otras regiones de Chile, configurando la imagen de una región generadora de oportunidades para el desarrollo. También, en la región se concentra gran parte de la oferta cultural y recreacional, estando situadas las emergentes industrias creativas que se desarrollan desde la RMS hacia el resto del país y del mundo.

No obstante, como lo muestran algunos indicadores, las oportunidades no llegan a todos y no todos están desplegando sus capacidades para desarrollar sus proyectos de vida. Hay sectores de la población regional segregados en espacios con serios problemas de habitabilidad, acceso a servicios básicos como el alcantarillado, que no gozan de buenos ingresos, que no acceden a educación de calidad, que sufren con mayor rigor el deterioro de su ambiente no sólo natural, sino social y de seguridad.

Un intento por responder esas preguntas lleva a explorar algunas hipótesis en torno a las barreras para el desarrollo humano. ¿Por qué el desarrollo humano?, porque es la concepción que nace del reconocimiento de la subjetividad en el desarrollo, al integrar todas las dimensiones del bienestar a nivel individual o de colectivo social, centrado en las oportunidades para que las personas amplíen y desplieguen sus capacidades para realizar sus proyectos de vida, en un marco de responsabilidad por las generaciones futuras.

En esta perspectiva, la Estrategia Regional de Desarrollo, se debe focalizar en los problemas que evidencian esa ecuación incompleta, entre el progreso que se está obteniendo por un lado y la distribución desigual de las oportunidades por el otro. Ello implica identificar y caracterizar las barreras que la región debe superar para ampliar las oportunidades y esto es lo que se expone a continuación: una descripción de los principales obstáculos para el desarrollo integral, inclusivo y equitativo en la RMS.

3.2- Barreras para el desarrollo humano

Las barreras para el desarrollo, surgen del reconocimiento del proyecto de vida de las personas como eje central del desarrollo humano y en tal sentido, apuntan a los obstáculos que pueden encontrar las personas en el contexto social, institucional, económico y político para desplegar dicho proyecto. En ese sentido se refieren a los problemas para obtener resultados efectivos en sus procesos de desarrollo expresados en sus objetivos de realización y expectativas de bienestar.

Las barreras no hacen referencia a sectores o medios específicos -como el sistema de educación, o el sistema de salud, el trabajo, el sistema político- sino a los hechos o situaciones que hoy el ordenamiento complejo de lo social han producido como consecuencia de la interrelación de esos sistemas y que pueden obstaculizar o favorecer el proceso de desarrollo.



3.3.- Segregación

La segregación se entiende como el proceso que supone generar divisiones dentro los grupos sociales a partir de la tendencia de la sociedad a promover jerarquías sociales, políticas, económicas o culturales, ya sea por medio de la localización y tipo de infraestructura urbana, o por valores, prácticas y decisiones sociales derivadas de la inseguridad, la ignorancia, prejuicios, o cualquier otro tipo de criterio que implica necesariamente separar, menoscabando la vida del ser humano, y con ello restringiendo las oportunidades para que las personas desarrollen su proyecto de vida.

La segregación reduce las oportunidades educacionales, eleva las barreras culturales y restringe el flujo de capital, se limitan las oportunidades de empleo y se desincentiva la inversión en vivienda, lo cual se traduce en limitadas oportunidades de movilidad social y al final una baja calidad de vida¹⁴.

En la RMS si bien se observa una tendencia a la baja en los indicadores de segregación de viviendas, principalmente en los sectores de ingresos altos donde se muestra una variación negativa entre 1992 y 2002, persisten aún evidencias claras de segregación en dichos sectores con un índice que supera el 0,6 en una escala entre 0 y 1 siendo cero la ausencia total de segregación.

Uno de los factores que inciden en la segregación es el transporte. Las fallas en el actual sistema de transporte que no considera diferencias de modos y tarifas para territorios con necesidades especiales, son potenciales causas de la segregación en la región. Para las zonas rurales, estas fallas representadas principalmente por las deficiencias en las frecuencias, tiempos de viajes y comodidades al interior de los medios, explican en buena medida que existan comunas o sectores del territorio regional que no puedan integrarse completamente.

La conexión vial es un aspecto puntual que también impacta de una forma u otra las posibilidades de integración o bien puede generar segregación. La modernidad de la región ha generado claros beneficios, las oportunidades de empleo, el mejoramiento de los ingresos, la conexión física y virtual, las facilidades de conexión y movilidad vial, son solo algunos ejemplos, pero también es cierto que algunos sectores de población se han visto segregados por el paso de esa misma modernidad: las autopistas interurbanas en Santiago son un caso que da cuenta de esta situación, en algunas ocasiones el trazado de la autopista separa barrios al interior de las comunas y más que conectar lo que hace es marginalizar ciertas áreas porque deterioran la habitabilidad del lugar.

Desde la dimensión del desarrollo urbano, una planificación urbana descoordinada es otro de los factores que contribuyen al mantenimiento de una sociedad poco integrada, que se acostumbra a que existan ciertas áreas que son la que tradicionalmente asumen el costo de la modernidad y que se postergan de la atención pública. Esta situación unida a la desigualdad de oportunidades y la discriminación, genera exclusión social y crea focos de malestar que se traducen en problemas sociales que afectan a todos: la inseguridad y la violencia urbana, por ejemplo.

¹⁴ Agostini, C. "Pobreza, Desigualdad y Segregación en la Región Metropolitana". Estudios Públicos N° 117, Centro de Estudios Públicos- CEP, Chile 2010

Otro factor, en ese mismo sentido, es el de la infraestructura y equipamiento urbano. Se observan diferencias que marginan ciertas áreas de la Región y que obligan a ciertos grupos de población a agruparse como guetos, ya sea porque viven en campamentos: más de 4.600 familias de la región se encuentran en esta condición, o porque las condiciones de habitabilidad son precarias, desde las vías de acceso sin pavimentar hasta la mala calidad de las viviendas, además de la ausencia de zonas verdes y espacios de recreación y socialización, así como la inseguridad ciudadana persistente y la instalación de infraestructura molesta como vertederos.

La segregación o la falta de integración, como cualquiera de las barreras para el desarrollo humano, no es algo voluntarista que se explica por la actuación individual, es una consecuencia de varios procesos y de varios acuerdos implícitos o explícitos de la sociedad en su conjunto; de sus intereses, y las prioridades que se acuerden y acepten.

3.3.1 Índices de segregación en la RMS

Segregación espacial en la RMS

Según los datos de la CASEN 2009, el Índice de Duncan¹⁵, de la Región Metropolitana es de 0,28. Esto indica que el 28% de la población en situación de pobreza debería cambiar su actual residencia para lograr una situación diferente. Dicha cifra no es tan alta y da cuenta de que existen individuos en situación de pobreza en las distintas comunas de la región, aunque, naturalmente, se concentra en unas comunas más que en otras. Si se eliminaran las comunas con menor porcentaje en la región (Vitacura, Providencia y Las Condes), el índice de segregación a un 0,24.

En el caso de la extrema pobreza (indigentes), el Índice de Segregación en la Región Metropolitana es de 0,33. Eliminando las comunas de Vitacura, Providencia y Las Condes, el Índice de Segregación de indigentes llega a 0,31.

Respecto a la probabilidad de interacción, el Índice de Aislamiento de Pobreza para la Región Metropolitana es de 0,03 lo que muestra mayores niveles de segregación ya que da cuenta de la baja probabilidad de contacto entre una persona que no sea pobre con una persona en situación de pobreza en la misma comuna. En el caso de la indigencia el Índice de Aislamiento alcanza la misma cifra.

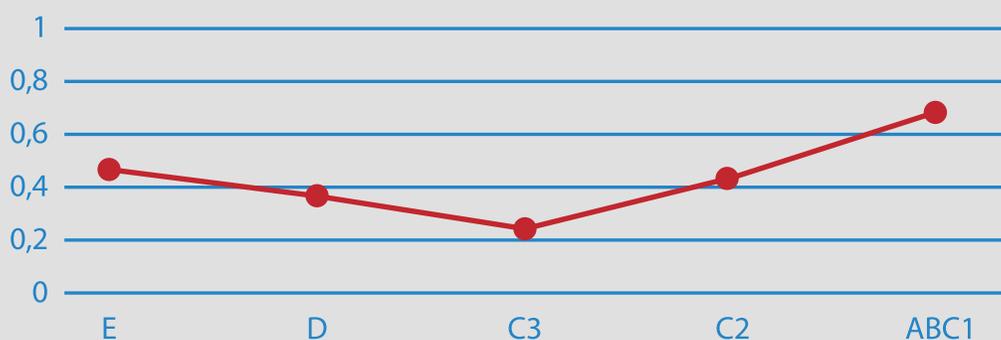
En la ciudad de Santiago, al igual que la mayoría de las ciudades latinoamericanas, la segregación se da por el nivel socioeconómico, en donde los grupos acomodados tienden a establecerse en barrios periféricos exclusivos, aunque con un acceso directo al centro de la ciudad (estableciendo una suerte de cono), mientras que los grupos de menor nivel habitan en otras periferias de la ciudad. En comparación por grupos socioeconómicos, según el índice de Duncan, la ciudad de Santiago muestra un patrón de tipo "curva J" (ver Gráfico 14). Los grupos altos son los más segregados y los grupos medios son los menos, ocupando los grupos bajos una situación intermedia de segregación respecto al nivel de concentración espacial.

¹⁵ El Índice de Disimilitud de Duncan mide la distribución de un determinado grupo de la población en el espacio urbano. Varía entre 0 (completamente igualitario) y 1 (completamente segregado). Puede interpretarse como el porcentaje de un grupo que debe cambiarse de ubicación en cada subunidad geográfica para que en esa subunidad el porcentaje de ese grupo sea el mismo que el que se da en la unidad geográfica superior.

A nivel conceptual, la segregación residencial alude al distanciamiento y la separación –principalmente física– de grupos de una población en un determinado territorio. Ésta se manifiesta de diversas maneras, como: a) la proximidad física entre los espacios residenciales de los diferentes grupos sociales¹⁶; b) la homogeneidad social de las distintas subdivisiones territoriales en que se puede estructurar una ciudad¹⁷; y c) la concentración de grupos sociales en zonas específicas de una ciudad¹⁸. Si bien la segregación puede afectar cualquier grupo social, en América Latina se caracteriza principalmente por la segregación de grupos socioeconómicos¹⁹.

Gráfico 14

Segregación Residencial en Santiago 2002 para distintos grupos sociales según escala comunal (Índice de Duncan)



Fuente: Elaboración propia a partir de Sabatini, Wormald, Sierralta & Peters (2010)

Según la comparación de los Censos de Población y Vivienda realizados en 1992 y 2002, se observa que, a pesar de que la desigualdad ha aumentado, la segregación en la ciudad de Santiago ha disminuido. Esta baja se da principalmente en los grupos socioeconómicos altos dado que, producto de su expansión y el crecimiento de la industria inmobiliaria, han colonizado sectores en comunas en donde habitan grupos de peor nivel socioeconómico (ver Gráfico 15).

16 White, J., *The measurement of spatial segregation*, *American Journal of Sociology*, 88, 5, 1983.

17 Sabatini, F., *Tendencias de la segregación residencial urbana en Latinoamérica: reflexiones a partir de caso*

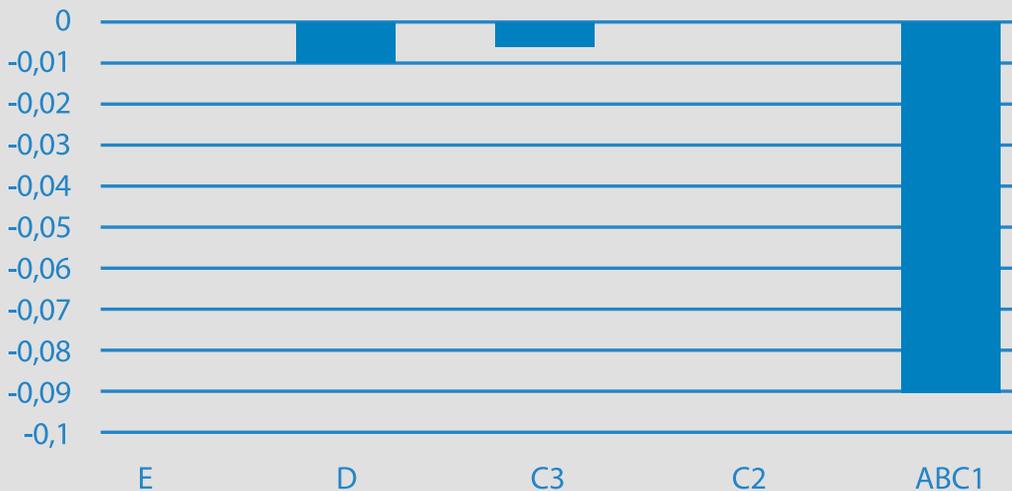
18 Sabatini, F., G. Cáceres y J. Cerda, *Segregación residencial en las principales ciudades chilenas: tendencias de las tres últimas décadas y posibles cursos de acción*, *EURE*, 27, 82, 2001.

19 Rodríguez, J., *Segregación residencial socioeconómica: ¿qué es?, ¿cómo se mide?, ¿qué está pasando?, ¿importa?*, CEPAL, 2001

20 Sabatini, F., *Segregación residencial en Santiago: Tendencias 1992-2002 y efectos vinculados a su escala geográfica*, en *"Tendencias de la segregación en las principales ciudades chilenas"*, Pontificia Universidad Católica e Instituto Nacional de Estadísticas, 2010.

Gráfico 15

Variación de la segregación en Santiago 1992-2002, escala comunal (índice de Duncan)



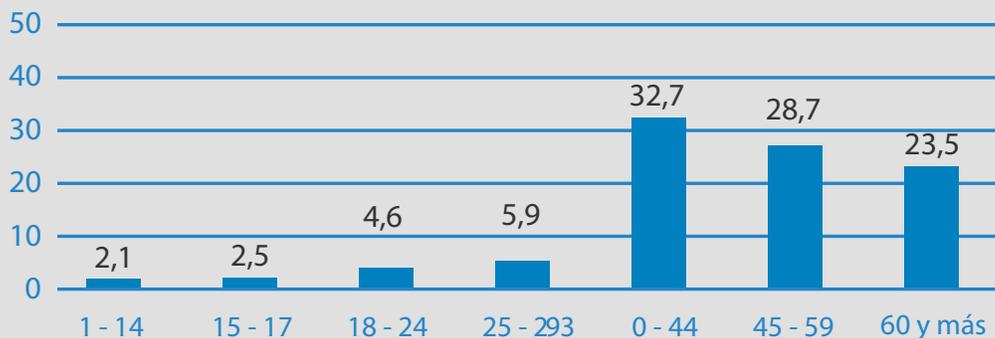
Fuente: Elaboración propia a partir de Sabatini, Wormald, Sierralta & Peters (2010)

Otra forma de observar la barrera de la segregación es visualizar la expresión más radical: personas que no tienen las condiciones mínimas para su integración social, dado que no disponen de una vivienda.

Tal como lo muestra el gráfico 16, más del 60% de las personas en situación de calle en la Región Metropolitana de Santiago que están en situación de calle, tienen entre 30 y 59 años, lo cual revela que son personas en plena edad productiva. Pero también muestra que un porcentaje importante, el 23%, de estas personas que no tienen una vivienda donde protegerse pasan los 60 años, lo que indica una doble vulnerabilidad (ver gráfico 16).

Gráfico 16

Personas en situación de calle por edad. RM (%)



Fuente: Elaboración propia en base a CASEN 2009

Marginalidad: los campamentos en la RMS.

La segregación más crítica es la que se da en los casos de marginalidad, en donde el acto de separar deriva en la exclusión de ciertas personas de la mayoría de los bienes, servicios y oportunidades producidos por la sociedad. La RMS, a pesar de contar con la mayoría de los recursos sociales y económicos, es la tercera región con mayor número de campamentos del país, en los que habitan alrededor de 4.600 familias (ver Tabla 1).

Tabla N° 1 Familias en Campamento por Regiones

	N° de campamentos	Familias por campamento
Arica y Parinacota	6	236
Tarapacá	6	1156
Antofagasta	28	1061
Atacama	27	1118
Coquimbo	35	1079
Valparaíso	146	7531
Metropolitana	117	4645
O'Higgins	47	830
Maule	14	327
Biobío	145	5570
Araucanía	23	747
Los Ríos	21	1146
Los Lagos	32	1698
Aysén	9	214
Magallanes	1	20

Fuente: Elaboración propia a partir de MINVU (2011)²¹

Conectividad intrarregional

Las problemáticas asociadas a la calidad del transporte público, generan segregación en tanto son los sectores de menores ingresos, los usuarios mayoritarios de los trayectos con más demanda, no teniendo alternativas de medios para trayectos similares, y configurando un sistema no integrado para los desplazamientos de la población. Esta problemática se evidencia particularmente en las áreas de mayor cantidad de viajes que se generan en las comunas periféricas de: Maipú, Puente Alto y La Florida principalmente. Una situación similar ocurre con los accesos del entorno semirural de la RMS, al Gran Santiago Urbano, GSU. La conectividad de las comunas rurales, tanto entre aquellas que se encuentran contiguas, como de ellas con el área metropolitana de Santiago, se presenta de manera desigual:

“Por un lado en la zona norte, donde se encuentran las comunas de Colina, Tiltil y Lampa, es posible observar que los viajes hacia las comunas del GS más próximas (Independencia, Huechuraba o Quilicura), está vinculada principalmente al uso de la Ruta 5. En cuanto a la conectividad interna entre estas tres comunas, también se ve supeditada a la Ruta 5, a través de la cual es posible conectarse con otros ejes (de ripio y pavimentados) que permiten la realización de estos trayectos. Es destacable mencionar la ausencia de

²¹ Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Catastro 2011: mapa social de campamentos, 2011

alternativas para realizar trayectos directos hacia otras comunas rurales cercanas, tal es el caso de Curacaví. Para la zona sur de la RM, aquella que considera las comunas de Buín y Paine, se aprecia una mayor presencia de alternativas que permiten realizar viajes hacia la provincia de Santiago, principalmente por la Ruta 5 Sur, donde se observa una conectividad interna más densificada con ejes de pavimento y ripio y distintas opciones que conectan con comunas aledañas como Isla de Maipo y Pirque²²”.

Esta situación estaría vinculada a la disponibilidad de vías pavimentadas en las comunas del entorno del GSU, tal como se aprecia en la tabla 2, todo lo cual genera una situación que amerita también el mejoramiento de la oferta en las comunas del entorno del GSU, siendo ambos segmentos: las personas que se desplazan desde el entorno semirural norponiente y sur de la RMS, al GSU y las personas que dentro del GSU se desplazan hacia las localidades de mayor receptividad labora, las que sufren los problemas del transporte en sí: comodidad, frecuencia, seguridad, de manera más intensa.

Tabla N°2 Déficit de pavimentos vialidad en comunas rurales

Provincia	Comuna	% Vías Estructurantes	Longitud (kms.)
Provincia de Cordillera (ver nota2)		31	8,4
	Pirque	26	3,0
	San José de Maipo	34	5,4
Provincia Chacabuco (ver nota2)		22	8,5
	Colina	29	2,2
	Lampa	21	3,1
	Tiltil	21	3,1
Provincia Maipo (ver nota2)		45	58,6
	Buín	45	51,3
	Calera de Tango	s/a	s/a
	Paine	44	7,3
Provincia de Melipilla (ver nota2)		26	10,8
	Melipilla	6	1,4
	Alhué	95	8,0
	Curacaví	16	1,4
	María Pinto	s/a	s/a
	San Pedro	s/a	s/a
Provincia de Talagante (ver nota2)		35	32,5
	Talagante	31	10,1
	El Monte	s/a	s/a
	Isla de Maipo	27	6,7
	Padre Hurtado	56	7,1
	Peñaflor	40	8,6
Total de comunas urbanas (ver nota2)		36	118,7

Fuente: Informe diagnóstico de la situación del transporte en la RMS. Steer Davies, 2012

²² Informe Diagnóstico Steer Davies Gleave. Consultoría PNUD-GORE 2012.

3.4.- Inequidad

La inequidad hace alusión a la idea de la inadecuada distribución de las oportunidades sociales que les permite avanzar en su proceso de desarrollo. Frecuentemente, la mala distribución se refiere solo al reparto de la riqueza material, pero en un concepto más amplio e integral, las inequidades como barreras para el desarrollo se refieren a las espaciales, las del acceso a los medios como la educación, el trabajo y la vivienda; y desde una visión más subjetiva se incluyen las desigualdades de género muy especialmente.

Lo anterior, sin dejar de reconocer que la desigualdad de ingresos es un punto de partida fundamental para las desigualdades de oportunidades porque apuntan a la posibilidad de conseguir medios que les permitan generar opciones para mantener una vida digna, por eso la pobreza y la desigualdad de ingresos es una dimensión que debe ser considerada además de las otras desigualdades vitales para las personas.

La desigualdad se alza como uno de los indicadores más críticos en Latinoamérica, pero para Chile y la RMS es particularmente significativo que no obstante los éxitos del modelo económico sostenidos por más de tres décadas, sectores de la población aún no pueden gozar de las mismas oportunidades que el resto.

La pobreza ha disminuido de manera importante desde la década del 90 hasta ahora, pero también es cierto que la tasa de reducción ha detenido su ritmo desde comienzo de la década del 2000 y no obstante los importantes esfuerzos fiscales por ofrecer subsidios a las personas, el porcentaje de quienes se encuentran bajo la línea de pobreza no se modifica significativamente, situándose alrededor del 11%, lo cual puede ser indicio de estar llegando al núcleo más duro de la pobreza donde la reproducción intergeneracional es más difícil de romper y por lo tanto requiere intervenciones más exigentes, que implican revisiones más.

Pero más allá de la pobreza, que en sí misma es una condición de partida para la inequidad, preocupa en la RMS la persistencia y en algunos casos la agudización de desigualdades que reclaman una atención urgente. En términos de ingresos no son aceptables las diferencias marcadas de ingreso autónomo ó monetario entre hombre y mujer, donde el primero obtiene ingresos por cerca del doble respecto de la mujer, tendencia que se ha agudizado desde la década del 90. La distancia entre los ingresos del quintil más rico y el más pobre es 15 veces el primero sobre el segundo. El índice Gini en la Región no solo es más alto que el del país sino que se incrementa situándose según la medición del 2006 en 0.57. Las desigualdades de ingresos se verifican también territorialmente al interior de la RMS, la diferencia entre la provincia de de mayores ingresos, Santiago y la de menores, Maipo es superior al 80%; además 4 provincias de la Región están por debajo del promedio nacional, mientras que la provincia de Santiago supera ampliamente el promedio país.

Uno de los factores más evidentes por su apreciación concreta, es la desigualdad de oportunidades de acceso a la vivienda, que se muestra con claridad en el déficit de vivienda en la RMS que se expresa a través de los índices de allegamiento y hacinamiento, ambos indicadores por sobre el promedio nacional.



Otras evidencias de las desigualdades, se encuentran en la educación, tanto en la educación parvularia como en la educación superior, la región no ha superado las diferencias de acceso entre quintiles, si bien vale destacar que el caso de la educación parvularia se avanzó bastante entre el 2009 y el 2011, no así en la matrícula de la educación superior donde la diferencia aún es grande, el quintil 1 apenas bordea el 22%, mientras que el quintil 5 supera el 57%. La desigualdad en el mercado laboral es claramente desfavorable a la mujer, en la RMS, al igual que en las demás regiones del país, la tasa de participación laboral femenina, apenas supera el 40% frente a un casi 80% de los hombres. Finalmente es evidente el déficit de vivienda, concentrado en los sectores de más bajos recursos, prueba de ello es el índice de allegamiento que en la región supera el 33% por encima del 23% promedio nacional, así como el hacinamiento crítico que en la RMS se sitúa en el 3.1% por sobre el 2.7% del total de Chile.

Estas desigualdades son críticas porque apuntan a factores medulares para el desarrollo de las personas: los ingresos, la educación, el trabajo, vivienda y además refuerzan la afirmación de que la región al igual que el resto del país se aproxima al núcleo duro de la pobreza y su reproducción intergeneracional más crítica, pero a la vez explican la segregación y ambas barreras se potencian generando sectores de población que entran en círculos de exclusión sostenidos o permanentes, que son complejos y requieren intervenciones desde varias instancias, desde las instancias políticas que promuevan una democracia más inclusiva, más participativa, hasta programas como mejoramiento de hábitat de zonas marginales, pasando por el empoderamiento de los ciudadanos para evitar que la concentración de la riqueza y las oportunidades se mantenga en grupos privilegiados de la sociedad.

3.4.1 Indicadores de Inequidad

Pobreza y desigualdad de ingresos

Respecto a la situación de pobreza, se observa una disminución significativa de ésta en las últimas dos décadas, la que es más baja que el promedio del país. Sin embargo, como se vio anteriormente, se observa una desaceleración de esta tendencia, sin poder disminuir los dos dígitos del indicador.

La desigualdad de ingresos, no es la única, pero si quizá la más evidente de las desigualdades que muestra como el modelo de desarrollo nacional, que se expresa en la RMS, no se revela como un modelo inclusivo, las diferencias de ingresos autónomo y monetario entre hombre y mujer presentan una diferencia de casi 3 a 1 tendencia que no solo se ha mantenido sino que se ha agudizado en la últimas dos décadas (ver tablas 3 y 4).

Tabla N°3 ingreso Autónomo de los hogares según quintiles extremos sexo de jefe de hogar

Detalle	1990	1992	1994	1996	1998	2000	2003	2006	2009
Total País	152.385	231.714	303.296	400.077	467.940	509.136	534.735	613.206	735.503
Región Metrop.	180.239	294.899	406.382	528.654	600.579	646.100	718.961	795.268	995.759
Quintil 1	37.581	61.937	80.761	109.025	117.339	132.315	147.370	165.448	185.131
Quintil 5	514.235	872.234	1.194.599	1.525.852	1.728.023	1.894.853	2.107.261	2.230.028	2.875.601
Jefe Hogar Hombre	193.630	320.719	432.668	565.687	658.182	711.778	803.835	889.335	1.168.935
Jefe Hogar Mujer	128.092	195.754	310.910	409.664	424.421	427.690	477.315	582.451	663.153

Fuente: Elaboración propia según MIDEPLAN 2010

Tabla N°4 ingreso Monetario de los hogares según quintiles extremos sexo de jefe de hogar

Detalle	1990	1992	1994	1996	1998	2000	2003	2006	2009
Total País	153.758	233.658	295.959	403.842	472.341	514.168	540.575	620.475	754.295
Región Metrop.	181.492	296.586	384.159	531.432	603.532	649.532	722.685	799.669	1.008.483
Quintil 1	39.635	64.973	84.037	114.559	124.182	139.033	156.299	176.398	213.666
Quintil 5	515.052	872.987	1.076.267	1.526.330	1.728.341	1.895.271	2.107.570	2.230.637	2.877.439
Jefe Hogar Hombre	194.912	322.537	403.885	568.517	661.171	715.173	807.503	893.544	1.181.483
Jefe Hogar Mujer	129.234	196.934	312.537	412.291	427.289	431.246	481.196	587.284	676.216

Fuente: Elaboración propia según MIDEPLAN 2010

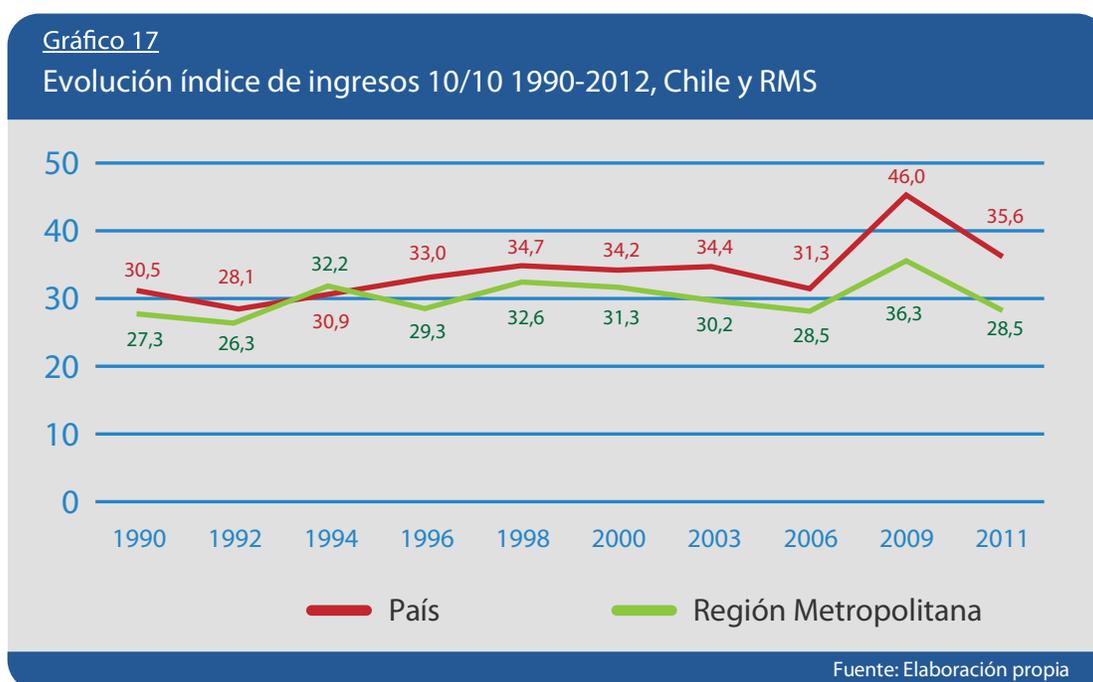
La diferencia de ingresos entre los hogares de la RMS se ha mantenido más o menos constante en los últimos 20 años, tal como lo muestra la evolución del Índice 10/10 en la tabla 5 y en el gráfico 17.

Este Índice se ha sostenido alrededor de 27-30 en la RMS, por debajo de los 30-35 del total país, pero con leve tendencia al alza desde 1994, Lo ocurrido en el año 2009 fue algo fuera de lo normal debido a la crisis mundial que afecto el ingreso de los hogares más pobres principalmente.

Tabla N°5 Evolución del Índice de ingresos 10/10 1990-2011 RMS y Chile

	1990	1992	1994	1996	1998	2000	2003	2006	2009	2011
Chile	30,5	28,1	30,9	33	34,7	34,2	34,4	31,3	46	35,6
RM	27,3	26,3	32,2	29,3	32,6	31,3	30,2	28,5	36,3	28,5

Fuente: Elaboración propia, según Encuesta CASEN 2011



Al Interior de la Región y desde esta misma perspectiva de la desigualdad de ingresos, las diferencias son claras entre provincias al interior de la RMS, mientras en la provincia de Santiago el ingreso promedio supera el \$1.200.000, muy por sobre el ingreso promedio nacional que se sitúa en los \$995.000, en la provincia del Maipo, el ingreso promedio apenas supera los \$500.000. Cuatro de las provincias que conforman la RMS están por debajo del promedio nacional y registran un ingreso promedio cercano a la mitad de la provincia de Santiago (ver tabla 6).

Tabla N°6 Ingreso autónomo e Ingreso monetario del hogar según provincia RMS

Provincia	Ingreso Autónomo en el Hogar	Ingreso Monetario en el Hogar
Santiago	1.109.472	1.121.454
Cordillera	588.791	600.674
Chacabuco	762.259	777.986
Maipo	585.770	581.502
Malipilla	586.228	609.726
Talagante	596.349	613.943
Total Región	983.179	995.759
Total Nacional	735.503	754.295

Fuente: Elaboración propia según Encuesta CASEN 2009

El índice Gini, que mide a nivel agregado la diferencia de ingresos entre los más ricos y los más pobres, da cuenta de la desigualdad en la región en el 2009 se sitúa no solo por encima del Gini del país sino que evidencia un deterioro ubicándose en 0.57 contra el 0.56 del 2006 (ver tabla 7)

Tabla N°7 Índice Gini RMS 2006-2009

Región	2006	2009
Metropolitana	0,56	0,57
País	0,54	0,55

Fuente: Elaboración propia según Encuesta CASEN 2009

Habitabilidad desde el aspecto vivienda: Allegamiento y hacinamiento

Otros indicadores pertinentes a esta barrera son: el de allegamiento, es decir, el porcentaje de allegados: familiares que comparten su la vivienda con otros familiares que no pueden acceder a su propia vivienda, y el índice de hacinamiento, densidad de la ocupación física al interior de la vivienda: personas por metro cuadrado. En los dos casos, los valores de indicadores, están revelando que existe un claro déficit de vivienda que obliga a las familias a agruparse de manera inadecuada para su convivencia, favoreciendo los riesgos de violencia intrafamiliar, delitos sexuales, entre otros.

En la RMS el índice de allegamiento, según la Ficha de Protección Social 2011, alcanza el 33.5% bastante por encima del mismo índice a nivel nacional que se ubica en el 23%. El hacinamiento medio alcanza el 19.6%, superior al del país 18.2%. El hacinamiento crítico en tanto, se ubica en el 3.1%, también por encima del promedio del país que alcanza 2.7% (ver tabla 8)

Tabla N°8 Índices de Allegamiento y Hacinamiento RMS y Chile 2011

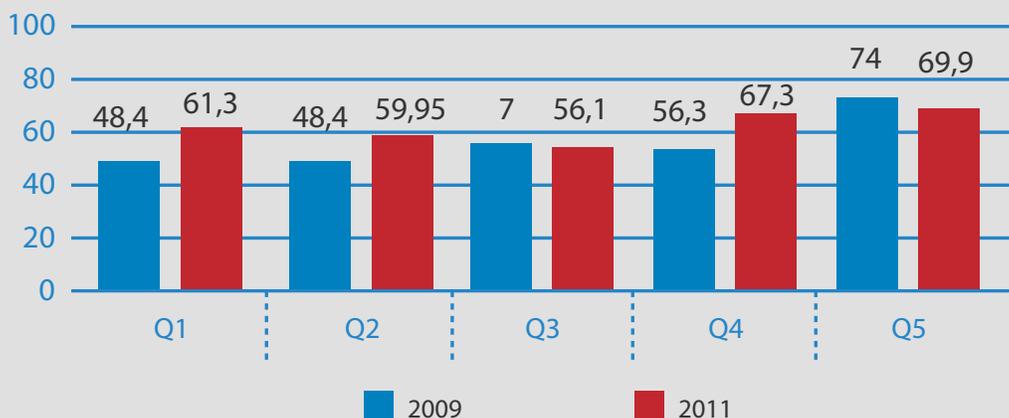
Región	Allegamiento (%)	Hacinamiento (%)	
		Medio	Crítico
RMS	33,5	19,6	3,1
Chile	23,5	18,2	2,7

Fuente: Ficha de Protección Social 2011

En el campo de la educación, existen importantes diferencias tanto al acceso a los sistemas formales como también en la calidad de la educación recibida. En el primer caso, se observan diferencias en la tasa de asistencia neta tanto en la educación parvularia²³, aunque ha existido un incremento de asistencia importante en los quintiles de mayores ingresos (ver Gráfico 18).

Gráfico 18

Tasa de asistencia neta a la educación parvularia por quintil de ingresos - RM (%)

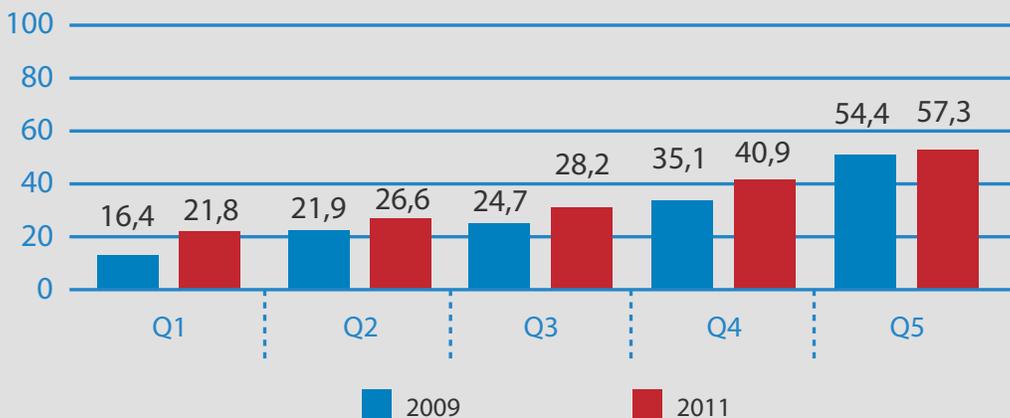


Fuente: Elaboración propia a partir de CASEN 2009 y 2011

Respecto a la tasa bruta de matrícula a la educación superior (ver Gráfico 19), su acceso también es desigual según los ingresos de los hogares. En el caso de la comparación con el año 2009, se observan pequeños incrementos en todos los quintiles de ingresos.

Gráfico 19

Tasa bruta de matrícula en Educación Superior por quintil de ingresos- RM (%)



Fuente: Elaboración propia a partir de CASEN 2009 y 2011

²³ La tasa de asistencia neta a educación parvularia corresponde al número total de niños, entre 2 y 5 años, que asisten a entidades de educación parvularia, tanto públicas como privadas, como proporción de la población total de niños entre 2 y 5 años.

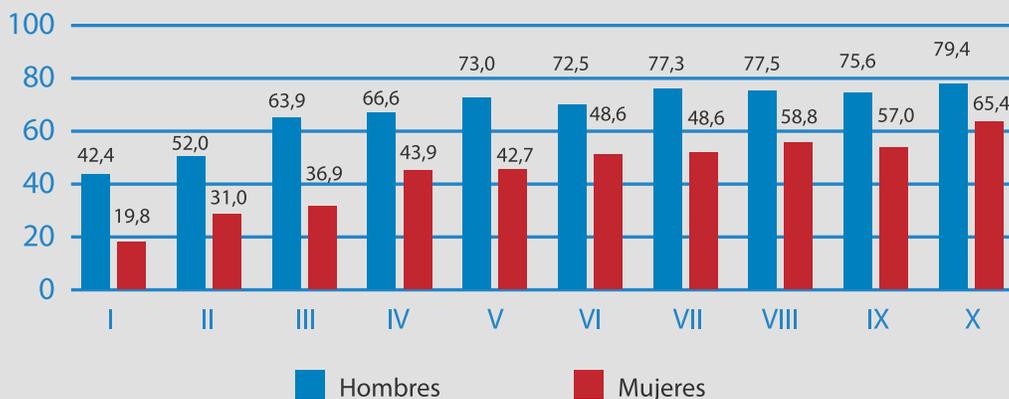
En relación con un segundo indicador en educación, la calidad, evaluado a través de la prueba SIMCE, los resultados muestran la concentración de los mejores resultados en las comunas de más altos ingresos y los peores en las comunas de bajos ingresos. Para la prueba SIMCE 2010 para cuartos básicos, en las comunas de Vitacura, Providencia, Las Condes, La Reina y Lo Barnechea, los puntajes en las tres áreas, lenguaje, matemáticas y sociedad, están entre los 300 y los 290 puntos. En tanto que las comunas de Til-Til, Cerro Navia, Lo Espejo, La Pintana y María Pinto, se presentan los puntajes más bajos en las tres áreas (entre 230 y 260 puntos). Estas inequidades aumentan el riesgo de problemas de seguridad, de frustración y mantenimiento de las condiciones de vulnerabilidad en los grupos socioeconómicos bajos y por supuesto restringe ampliamente las posibilidades de superación intergeneracional de la pobreza.

Inequidad de género en la participación laboral

Respecto a las desigualdades de género, la tasa de participación laboral por sexo es ampliamente desfavorable a las mujeres. En la RMS, al igual que en las demás regiones del país, la tasa de participación laboral femenina, apenas supera el 40% frente a un casi 80% de los hombres (ver Gráfico 20). Se constata un nudo crítico porque la baja participación femenina es más acentuada en los sectores más pobres, donde existe mayor número de mujeres jefas de hogar, lo cual hace prever una mayor dificultad para superar la línea de pobreza y aumenta la vulnerabilidad de los miembros del hogar.

Gráfico 20

Tasa participación laboral por sexo según decil de ingreso, RMS (%)



Fuente: Elaboración propia a partir de CASEN 2011

3.5.- Inseguridad

Se refiere a la ausencia o baja incidencia de instrumentos o medios para proteger las libertades de las personas. La inseguridad humana es una importante barrera para el desarrollo humano ya que impide a las personas desarrollar sus proyectos de vida en base a soportes estables. Lo anterior se traduce en una sensación de inseguridad e incertidumbre, lo que se refleja en un retraimiento del individuo con respecto a la sociedad, desconfiando de la estabilidad de la estructura de oportunidades que ésta ofrece, y en última instancia, de las instituciones y normas que la rigen.

La RMS no ha logrado revertir la percepción de inseguridad que manifiestan ampliamente sus habitantes, no obstante los esfuerzos de los organismos del Estado, que han intervenido desde distintas dimensiones, partiendo por la ley, hasta la implementación de programas amplios, estructurados y sostenidos en el tiempo, así como los esfuerzos que hacen las comunas y a nivel individual las familias y las personas a nivel privado, como la instalación de rejas, y todo tipo de alarmas y medios para guardas sus vidas y sus bienes.

A partir de los resultados objetivos y de la percepción subjetiva de la seguridad, lo que se sugiere en primera instancia es ampliar la mirada hacia la seguridad entendida como la seguridad humana, que comprende la seguridad ciudadana, pero que no se agota allí, sino que indaga en otras dimensiones como la protección social y la seguridad en el empleo, por ejemplo.

Según algunas evidencias, se puede afirmar que en materia de seguridad ciudadana, que el 43.3% de la población en la RMS cree que será víctima de un delito en los próximos 12 meses, y que el 54% de las personas no se sienten seguros al caminar por su barrio cuando está oscuro.

Respecto las otras dimensiones más subjetivas de la seguridad, se revela que en términos de seguridad para conseguir y mantener un empleo existe un alto nivel de confianza, el nivel de desocupación baja al 7% y cerca del 80% de las personas manifiestan confianza en no perder sus trabajos. Las buenas señales se debilitan, al considerar el tema de protección social, específicamente en relación con las coberturas del sistema de atención en salud, donde si bien en la región más del 95% de las personas cuenta con un sistema de salud, el 72% es atendido por el sistema público, el cual muestra los registros más bajos de confianza de parte de sus usuarios respecto a la oportunidad, la cobertura de costos y la calidad de la atención médica. En todos estos índices el sistema FONASA es calificado entre el 22 y 35% máximo, frente al 75% que promedia la confianza en otros agentes del sistema de salud en la RMS.



Parece entonces, confirmarse las tesis en torno al peso de las desigualdades, la segregación y la discriminación presiona sobre sectores de población que aun no logran beneficiarse del progreso que muestra la región en varios ámbitos, pero especialmente al ámbito económico, que no logra aún demostrar completamente la teoría del spillover o chorreo. Estas tesis sostienen que mientras no se superen las desigualdades, es poco probable que se superen barreras como la inseguridad humana, esto porque en los sectores postergados se genera frustración, poca confianza, malestar, que a su vez profundiza la incapacidad de las personas para crear capacidades, desplegarlas y concretar su proyecto de vida de manera digna y justa.

La consecuencias de las incertidumbres se hacen sentir en la pérdida o incapacidad de crear cohesión social, se aumentan algunos indicadores de deterioro de la vida en común, como la violencia intrafamiliar, la violencia en los escolares, la agresividad contra el equipamiento urbano, la falta de respeto por el otro, el aumento de individualismo, la indiferencia de los más acomodados, la defensa individual sin compromiso social, entre otros elementos, lo cual repercute en la reproducción de mayor discriminación y segregación, amenazando incluso los logros alcanzados.

3.5.1 Indicadores de Inseguridad

Inseguridad ciudadana: Indicador objetivo, tasa de victimización

La seguridad ciudadana es una importante dimensión de la seguridad humana, aunque no la única. La inseguridad ciudadana se restringe a las amenazas de las personas y los bienes derivadas de la actividad delictiva. A nivel objetivo, se observa un aumento en la tasa de victimización de la Región Metropolitana de Santiago respecto al año anterior: uno de cada tres hogares ha sido víctima de algún delito en el último año (ver Gráfico 21).

Gráfico 21

Tasa de victimización Región Metropolitana de Santiago (%)



Fuente: Elaboración propia a partir de ENUSC 2005-2006-2007-2008-2009-2010-2011

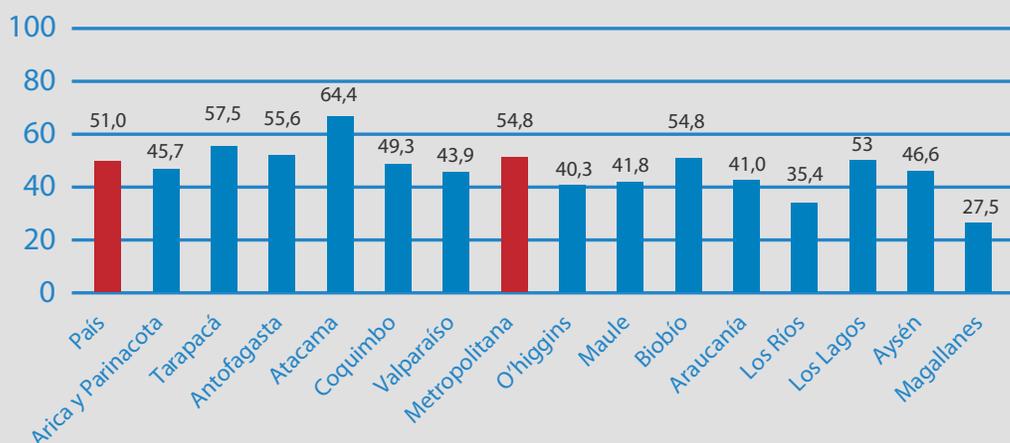
La RMS es la que presenta la segunda mayor tasa de victimización en el país y supera en cuatro puntos porcentuales la media nacional. Sólo es superada por la Región de Tarapacá. A nivel subjetivo, según la ENUSC 2011, la percepción de inseguridad en la población de la RMS es aún mayor que la tasa de victimización: un 43,3% cree que será víctima de un delito en los próximos 12 meses. Lo anterior se traduce en un sentimiento de inseguridad que se plasma en distintos espacios en los que se desarrollan los individuos. Un ejemplo de ello es la inseguridad de los individuos en su barrio: en la RMS el 54,8% de los habitantes se siente inseguro caminando solo en su barrio cuando está oscuro. Esta cifra es mayor que el promedio del país (51%) y es la cuarta más alta en comparación al resto de las regiones.

Gráfico 22

Percepción de vulnerabilidad frente al delito

¿Qué tan seguro se siente caminando solo en su barrio cuando ya está oscuro?

Muy inseguros / Un poco seguros



Fuente: Elaboración propia a partir de ENUSC 2011

Percepción de vulnerabilidad ante el delito

La percepción de inseguridad que da cuenta del sentimiento de vulnerabilidad o desprotección ante la posibilidad de ser víctima de algún delito. Esta variable resulta ser un buen indicador de la seguridad humana subjetiva que tienen los individuos.

Gráfico 23

Percepción de inseguridad RMS

¿Cree ud. que será víctima de un delito los próximos 12 meses? (%)

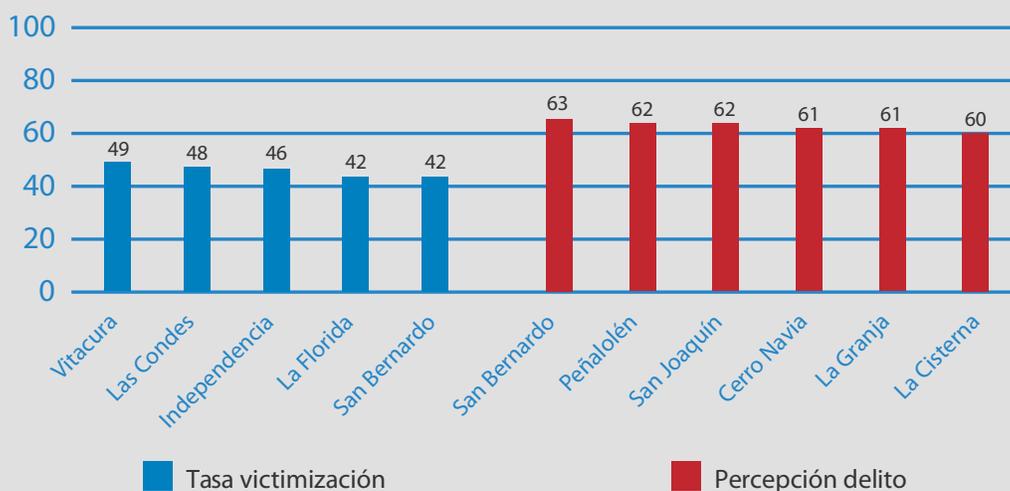


Fuente: Elaboración propia a partir de ENUSC 2011

Las 5 comunas de la RMS con más alta tasa de victimización, es decir que están por sobre el 40%, son según la tabla siguiente, Las Condes, Independencia, La Florida, San Bernardo y Vitacura. Respecto de la tasa de percepción del delito, que es más alta, las comunas que presentan un porcentaje mayor por encima del 60%, son: Cerro Navia, La Cisterna, La Granja, Peñalolén, San Bernardo y San Joaquín (ver Gráfico 24).

Gráfico 24

Comunas con mayores niveles de victimización y percepción del delito



Fuente: ENUSC 2011

Por último, se presentan las tasas de denuncias de delitos de mayor connotación social, otorgada por la Superintendencia de Prevención del Delito, en base a las estadísticas de Carabineros de Chile y la Policía de Investigaciones. Este tipo de delitos incluye robos con violencia e intimidación, robos por sorpresa, robos con fuerza, hurtos, lesiones, homicidios y violaciones.

En primer lugar se presenta la estadística para la RMS desde junio del 2011 hasta junio del 2012. Posteriormente, se muestra el promedio de las tasas de denuncia de junio 2011 a junio 2012 por provincia, para luego indicar las comunas con mayores y menores tasas de denuncia (Ver Gráfico 25).

Gráfico 25

Tasa de denuncia por delitos de mayor connotación social RMS, 2011-2012

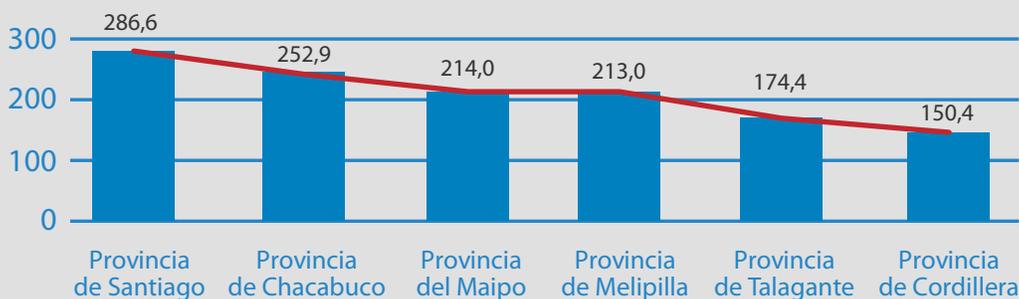


Fuente: Elaboración propia a partir de Superintendencia de Prevención del Delito

Respecto de la tasa de denuncias de delitos de mayor connotación, Santiago es la provincia de la Región que muestra mayor nivel con 286 denuncias, le sigue de cerca la provincia de Chacabuco con 252, la provincia de Cordillera es que en el 2011, registro menor tasa de denuncias con 150 (ver gráfico 26).

Gráfico 26

Tasas de denuncia por delitos de mayor connotación social por provincias RMS



Elaboración propia Fuente: Superintendencia de Prevención del Delito
Nota: tasas de denuncia promedio de los meses de junio 2011 hasta junio 2012.

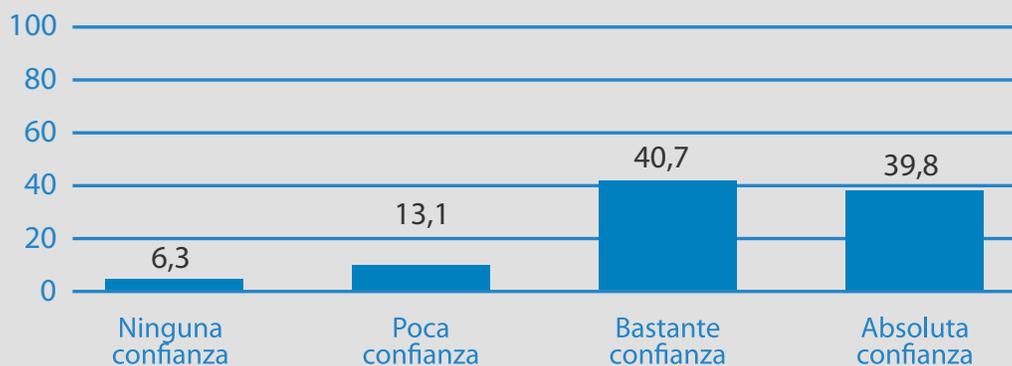


Otra dimensión importante en la seguridad humana es el trabajo. No sólo corresponde a la principal fuente de ingresos de los hogares chilenos, sino también constituye el sustento de la previsión de las personas al momento de jubilación. Además, está relacionado con el bienestar subjetivo de los individuos siendo un espacio importante de la realización personal.

En relación al trabajo, según la nueva Encuesta Nacional de Empleo, los indicadores reflejan buenas señales en el caso de la RMS, situación similar al resto del país. La tasa de desocupación no supera el 7% para el trimestre mayo-junio-julio del 2012. Por otro lado, el trabajo informal sin garantías contractuales también es bajo (13%): el 87% de los asalariados tienen un contrato escrito y el 77% están contratados a término indefinido, la cifra más alta entre las regiones del país. Además, existe una percepción mayoritaria de los individuos de mantener sus trabajos (ver Gráfico 27).

Gráfico 27

Confianza en no perder el trabajo los próximos 12 meses, RM (%)



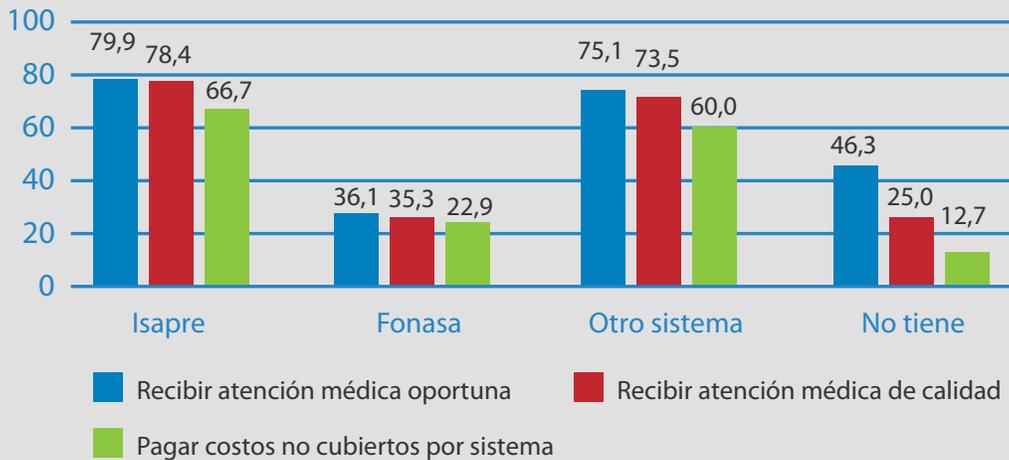
Fuente: Encuesta de Desarrollo Humano, PNUD (2011)

A nivel agregado los niveles de seguridad en salud son bajos en la región. Ante una enfermedad catastrófica, sobre todo en el caso de pagar los costos no cubiertos por el sistema, 66,6% de los habitantes de la RMS tienen poca o nula confianza de que podrán pagar estos costos.

Estas cifras se distribuyen desigualmente según el sistema de previsión en salud. En la RMS el 72,4% de las personas son atendidas por el sistema público, el 20% por el sistema privado y el 4,6% no tienen protección en salud. Si bien la región es una de las que tiene mayor número de personas que no cuenta con protección en salud, también es la que mayor número de afiliados tiene al sistema de Isapres, el que otorga mayores seguridades dado que ofrecen servicios adicionales a cambio de contribuciones complementarias a las obligatorias (ver Gráfico 28).

Gráfico 28

Niveles de confianza en sistema de salud ante enfermedad catastrófica según sistema de previsión, RM (%)



Fuente: Encuesta de Desarrollo Humano, PNUD (2011)



3.6.- Insustentabilidad

Se asocia a la incapacidad o baja capacidad de la actual generación para desplegar sus potencialidades sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras de hacer lo mismo. No solo se refiere al componente ecológico y medioambiental, sino a la insustentabilidad social, que limita las posibilidades de mantener relaciones de solidaridad y reciprocidad tanto interpersonales como institucionales.

Una primera dimensión se vincula con el balance hídrico, donde los indicadores de mediano y largo plazo son preocupantes. Como efecto del cambio climático, se proyectan un aumento en la temperatura de 2°C y una disminución de un 20% en las lluvias y acumulación de nieve en la Cuenca de Santiago²⁴. El déficit total de agua (para consumo humano e industrial) en la cuenca de Santiago sería 6m³/seg., en el periodo del 2011 al 2040²⁵. Este déficit establece un costo promedio anual de 1.1 millones de dólares al año, sin contar con los costos por control de calidad y efectos sobre el suelo agrícola. Finalmente, este costo se podría traducir en un aumento de tarifa de un estimado de USD 2 al año por familia²⁶.

En materia de usos del suelo, el crecimiento de población que experimenta la región producto de la inmigración interna y externa y las externalidades del proceso de crecimiento económico, se traduce en riesgos sobre la sustentabilidad, como es el caso de la explosión inmobiliaria que presiona la demanda de usos del suelo en una región con ciertas vulnerabilidades como la escasa proporción de bosques y áreas protegidas: menos del 7% de los suelos son boques, casi un tercio del territorio está desprovisto de vegetación, y el 38% de los suelos presentan erosión de moderada a muy severa. El área de cultivo se ha reducido dramáticamente debiendo desplazarse a zonas precordilleranas.

²⁴ Centro de Estudios del Desarrollo, CED, *Estrategia Regional de Medio Ambiente, Informe Final, Santiago 2012*

²⁵ Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL, *Estudio Economía del Cambio Climático en Chile, 2010*

²⁶ *Ídem*

Para nadie es desconocido el problema de calidad del aire en la RMS derivado de las condiciones de ventilación y de las emisiones contaminantes y si bien este problema se enfrenta con lo que se puede hacer desde las instancias públicas, la gente percibe que no se avanza. El 51% de las emisiones contaminantes corresponden al monóxido de carbono proveniente de la combustión de vehículos y el segundo contaminante con el 28%, corresponde a las emisiones de fuentes como las residencias, industrias, comercios. Según las mediciones 1998 -2007 se observa una disminución de la contaminación por emisiones²⁷.

Otros elementos claves en el análisis de la insustentabilidad, tienen que ver con la disponibilidad de áreas verdes y el manejo de los residuos sólidos, ambos factores igual de importantes para mejorar la calidad de vida y el hábitat de las personas. La disposición de áreas verdes se concentra en muy pocas comunas del sector de mayores ingresos de la RMS. Mientras en Vitacura, por ejemplo, el promedio de área verde es 52.6 m² /hab., en las comunas de menores ingresos apenas si llega a 2 m² /hab. El problema de los residuos sólidos es la actual presión sobre los vertederos existentes y la falta de una cultura masiva de reciclaje tanto a nivel domiciliario como en la disposición final.

Por otra parte y desde la perspectiva de la insustentabilidad social, entendida como la creación o destrucción de cohesión social y particularmente en el aumento ó reducción del capital social para atenuar las incertidumbres en las percepciones vitales de las personas, que como se expresó antes impacta también en inseguridad humana, en la RMS al igual que en el resto del país, se acusan problemas de confianza en las instituciones y de participación de los ciudadanos en organizaciones sociales.

En el último informe de Desarrollo Humano en Chile, se muestra como los niveles de poca confianza en las instituciones está por sobre los 50 puntos porcentuales para todas las instituciones que hacen parte de la consulta a los ciudadanos. Así mismo el nivel de participación en organizaciones sociales que revela la Encuesta CASEN 2011, apenas alcanza el 15% de los ciudadanos mayores de 12 años, siendo la RMS la de más baja participación comparada con el resto de regiones de Chile.

3.6.1 Indicadores de insustentabilidad

Balance hídrico

La disminución de nieve en la Cuenca de Santiago por el calentamiento global y el aumento de la población pueden generar un déficit hídrico en los próximos años. Esto considerando que en la actualidad existe un equilibrio entre la oferta de recursos hídricos disponibles y las extracciones para usos consuntivos²⁸. Como efecto del cambio climático, se proyecta un aumento en la temperatura de 2°C y una disminución de un 20% en acumulación de nieve en la Cuenca de Santiago. Las comunas más afectadas por este efecto serían TIL Til, Colina y San Pedro²⁹.

²⁷ Centro de Estudios del Desarrollo, CED, *Estrategia Regional de Medio Ambiente, Informe Final, Santiago 2012*

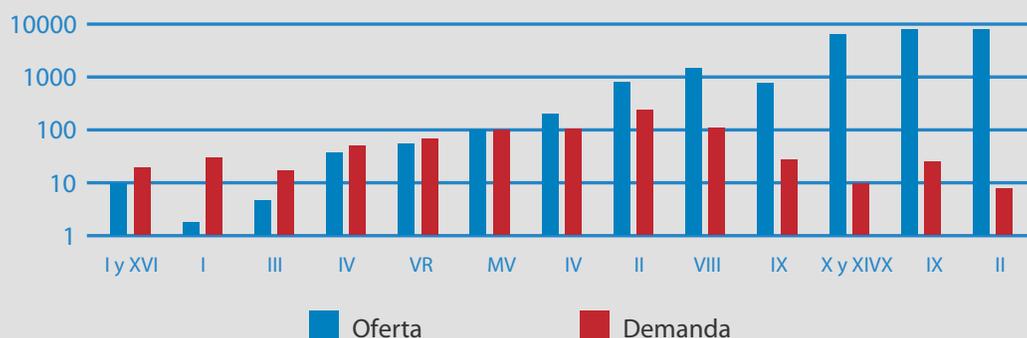
²⁸ El uso consuntivo se refiere al consumo del agua, por lo que ésta no vuelve a su curso natural. Son el caso del uso para el riego, la industria y el consumo humano.

²⁹ Centro de Estudios del Desarrollo, CED, *Estrategia Regional de Medio Ambiente, Informe Final, Santiago 2012*

La región es la única que presenta una relación extracción/disponibilidad con equilibrio casi absoluto, como se puede ver en el gráfico 28. En promedio nacional, la oferta supera casi en el doble la demanda de agua, esto presionado por las regiones de la VI a la XII. Situación contraria a las regiones al norte de la RMS donde la relación se invierte y es mayor de demanda que la oferta.

Gráfico 29

Recursos hídricos disponibles y extracciones para usos consuntivos al año 2011 (caudales m³/seg)



Fuente: CED 2012

En relación con la disponibilidad de agua para riego, es clara la tendencia hacia la disminución, entre 1997 y el 2007, la superficie total regada disminuye en un 6% en la RMS. Por tipo de riego, las cifras muestran evidencias claras respecto de lo que ha pasado en los últimos años, (ver tabla 9), donde se observa una disminución del 29% de la superficie de riego por técnicas gravitacionales, además de una tendencia negativa para el riego mecánico (37%), mientras que el riego tecnificado o micro riego aumenta en el 274%.

Tabla N°9 Evolución de la superficie de riego 1997-2007, por tipo de riego (%)

Región	Total Superficie Regada	Gravitacional	Mecánico Mayor	Micro Riego
I y XV	53	42	594	58
II	22	23	-	63
III	38	9	5	64
IV	53	10	163	157
V	25	-28	-20	205
RM	-6	-29	-37	274
VI	2	-41	-8	754
VII	-6,5	-18	68	913
VIII	-8	-19	639	858
IX	-2	-24	97	673
X	79	10	62	231
XI	-21	-	-	-
XII	1.004	-	-	-
Total	3,4	-22	85	298

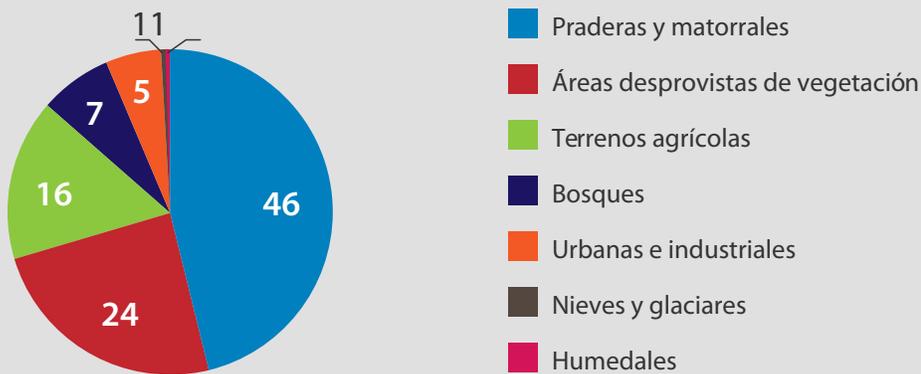
Fuente: DGA-Banco mundial (2011)

Usos del suelo

Se observa un conflicto que genera el crecimiento urbano en materia de usos de suelo. Las principales modificaciones a los usos del suelo que ha experimentado la RMS se refieren al crecimiento de las áreas urbanas, las cuales experimentaron un crecimiento cercano al 82% desde 1995 principalmente a expensas el suelo agrícola, el cual se desplazó utilizando la superficie de praderas y matorrales, que se manifiesta en la aparición de cultivos de frutas en las laderas de los cerros³⁰. La superficie de bosques, que es relativamente pequeña: 6,75% y se ha venido reduciendo también (ver gráfico 30).

Gráfico 30

Superficie de la Región Metropolitana por categoría del uso de la tierra (%)



Elaboración propia Fuente: CONAF

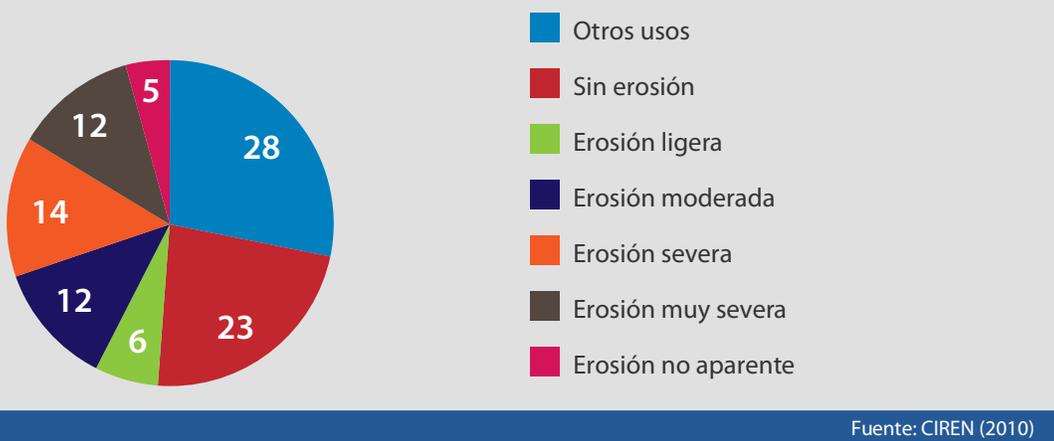
Es importante destacar por sus efectos hacia el futuro, los riesgos de erosión dada la fragilidad de los suelos de la RMS y la presión que sobre ellos se está haciendo en relación con la deforestación y también los efectos del cambio climático. Como se presenta en el gráfico 31, llama la atención la magnitud de la superficie de la RMS que presenta alto riesgo de erosión según el índice de agresividad climática (CIREN, 2010)³¹ donde es fácil ver que cerca del 50% de la superficie regional registra un alto índice de riesgo, con lo cual es posible prever que las pérdidas de suelo por la erosión son un factor al que es necesario prestar atención.

³⁰ Ídem

³¹ Ídem

Gráfico 31

Niveles de erosión en la RMS



Según las cifras del CIREN 2010, los usos urbano e industrial fueron los únicos que aumentaron significativamente entre 1995 y el 2000 en desmedro de los suelos con servicios ecológicos.

Tabla N°10. Superficie regional por tipo de uso del suelo en la RMS, 1995-2000

Uso de suelo	1995		2000	
	(ha)	%	(ha)	%
Áreas urbanas e industriales	65.597	4,23	83.844	5,4
Terrenos agrícolas	252.192	16,26	245.989	15,9
Praderas y matorrales	728.151	46,15	715.174	46,1
Bosques	110.910	7,15	112.023	7,2
Humedales	6.758	0,44	6.578	0,4
Áreas desprovistas de vegetación	374.646	24,14	374.022	24,1
Nieves y glaciares	8.636	0,56	8.636	0,6
Cuerpos de aguas	4.253	0,27	4.693	0,3
Áreas no reconocidas	0	0	0	0
Total	1.551.146	99,2	1.550.964	100

Fuente: Ciren (2010)

Los efectos del cambio climático en la diversidad de los suelos, que se resume en la tabla 11, muestra que el efecto más drástico para la RMS se presenta en la superficie cultivada, la cual parte de una línea base de 20.000 hectáreas y desciende hasta las 5.000 hectáreas para el periodo 2040-2070, llegando incluso a cero en el periodo tardío 2070- 2100. En tanto que la superficie de frutales y praderas revelan incrementos para los periodos medios y tardíos y finalmente se observa una leve reducción en la superficie forestal que parte de una línea base ya de por si baja de 7.000 hectáreas.

Es importante este factor en tanto también produce efectos sobre otras dimensiones del desarrollo por ejemplo los efectos en el mercado del trabajo por cambios en la demanda de mano de obra, la disponibilidad de alimentos y a fuentes de energía, son efectos cruzados en los que es necesario proyectar para abordar acciones de anticipación con el propósito de mitigar los efectos que el cambio climático puede traer al desarrollo integral de las personas en la RMS.

Tabla N°11 Superficie según especies de suelos por escenarios³² de cambio climático (En miles de hectáreas)

	Escenario	Línea Base ³³	A2		B2	
			2040-2070	2070-2100	2040-2070	2070-2100
Superficie por tipos de usos	Cultivada	20	5	0	5	2
	Frutales	51	58	51	58	73
	Praderas	192	207	234	207	200
	Forestal	7	6	6	6	6

Fuente: Elaboración propia en base a Estudio Economía del Cambio Climático en Chile CEPAL 2010

Disponibilidad de áreas verdes

Mientras que en comunas de altos ingresos como Vitacura tiene 56,2 m² de área verde por habitante, en las comunas de bajos ingresos esta cifra escasamente supera los 2m² por habitante³⁴. Esto se debe, principalmente, a que las comunas que tienen mayor déficit de áreas verdes, precisamente son aquellas que no cuentan con suelos disponibles para desarrollarlas, ni tampoco cuentan con recursos suficientes para su mantención.

Gestión de residuos sólidos

El Ministerio del Medio Ambiente, proyectó un aumento sostenido de los residuos sólidos domiciliarios (RSD) de 3.300 millones de toneladas al año hasta el 2020, lo cual da una idea de la presión que representa sobre los rellenos sanitarios en tanto acorta la vida útil de los rellenos sanitarios existentes o dicho de otra manera desafía la necesidad de aumentar la capacidad de los mismos.

En la actual situación, es destacable que la disposición final de los residuos domiciliarios tiene un relativo buen indicador global, es decir existe un buen mecanismo de disposición de basuras como un total, no obstante al detallar el análisis por comunas, el volumen de residuos que generan y el nivel de ingresos y donde están ubicados los rellenos y vertederos, se establece que las comunas que más generan residuos y con mejores ingresos como Vitacura y Las Condes disponen estos residuos en comunas de menos población y de más bajos ingresos. Por tanto, se evidencia un síntoma de segregación claro, causado por una externalidad negativa en la política de asentamientos humanos en zonas periféricas de la región, lo que afecta la calidad de vida de las personas que poseen menos ventajas para enfrentar esta externalidad.

³² Los escenarios A2 y B2 corresponden a una clasificación de los tipos de escenarios ambientales que se pueden presentar según las estimaciones de los efectos en las condiciones climáticas, donde A2 es el escenario más benigno y el B2 corresponde a los efectos más críticos.

³³ Línea base, situación actual proyectada al 2040

³⁴ Ministerio del Medio Ambiente

También es necesario hacer notar un problema respecto de la disposición de residuos, se trata de los vertederos ilegales de residuos sólidos, que también se ubican en las comunas de bajos ingresos y con altos índices de vulnerabilidad, tal como lo muestra la tabla 12. Esta situación afecta negativamente los índices de calidad de vida y aumenta la percepción de exclusión, segregación presente en este sector de la población.

Tabla N°12 Numero de Vertederos ilegales por Comunas

Comuna	N° VIRS
Alhué	1
Buin	2
Cerrillos	1
Cerro Navia	1
Colina	3
Conchalí	1
Curacaví	2
Estación Central	1
La Florida	1
La Pintana	3
Lampa	12
Maipú	2
Malipilla	1
Pedro Aguirre Cerda	1
Padre Hurtado	1
Paine	1
Peñaflor	1
Pudahuel	9
Puente Alto	8
Quilicura	5
Quinta Normal	3
Renca	5
San Bernardo	6
San José de Maipo	2
Talagante	1
Tiltil	4
Total	78

Fuente: JICA (1995)

El reciclaje muestra una tendencia muy positiva en la RMS, desde 1996 al 2003, según cifras de CONAMA, que se muestran en el gráfico 32, el reciclaje ha pasado de un porcentaje cercano a cero en el primer año hasta alcanzar el 9% en el 2003.

Gráfico 32

Evolución del reciclaje entre los años 1995 y 2003 en su porcentaje del total de RSD generados (%)



Fuente: CONAMA (2005)

Si se tiene en cuenta que actualmente los residuos orgánicos representan cerca del 60% del total de los RSD, el 40% corresponden a material inorgánico que podría ser reciclado más fácilmente por las familias. El reciclaje tiene una externalidad positiva, relacionada con las oportunidades económicas que esta actividad provee. También, el reciclaje como cultura, es un factor positivo para la sustentabilidad social, porque incentiva la creación de capital social frente a iniciativas de cuidado del ambiente, promueve la creación de redes o por lo menos actividades colectivas que fortalecen las interrelaciones comunales. Es un área de interesante desarrollo que debe ser objeto de profundización a través de este tipo estrategias regionales.

Calidad del aire

La mala calidad del aire es un problema conocido y sufrido por los habitantes de la región, pero especialmente en algunas comunas donde el smog se presenta y se percibe con todas sus secuelas de enfermedades respiratorias. Las comunas del sector poniente de Santiago, Cerro Navia (87,9), Lo Prado (83,7), Quinta Normal (78,9) y Pudahuel, son las áreas que registran mayor nivel de percepción del smog. Según las opiniones de expertos y actores clave, la percepción ciudadana respecto de la gestión de la calidad del aire en la región es de estancamiento y empeoramiento respecto de las condiciones que generan la contaminación³⁵.

Las fuentes de contaminación son fijas y móviles. Las fijas se refieren principalmente a las fábricas o industrias, que envían emisiones de sus procesos productivos a la atmosfera, y las móviles se refieren particularmente al transporte que envía emisiones de monóxido de carbono y representan el 51% de los agentes contaminantes para la RMS.

Tanto la actividad económica, como la presión inmobiliaria, y el aumento del parque automotor que creció en 4.5% en 4 años (2001-2005), son fuentes potenciales de contaminación que agudizan el problema de la calidad del aire en la cuenca de Santiago, porque de la mano de la dinamización del desarrollo regional, vienen externalidades negativas si no se adoptan las medidas adecuadas en materia de mitigación, como tener en cuenta los aumentos en los tiempos de transporte por aumentos en los tiempos de viajes generados a partir de una tendencia de alargar las distancias entre los sitios de trabajo y de vivienda; la fuerte presión por la disminución de suelos agrícolas o forestales a favor de la urbanización; y la diversidad intrarregional a la hora de establecer medidas de control ambiental.

³⁵ Centro de Estudios del Desarrollo, CED, *Estrategia Regional de Medio Ambiente, Informe Final, Santiago 2012*

Niveles de confianza en las instituciones

En cuanto a la insustentabilidad social, se presentan los niveles de confianza en las instituciones y la participación en organizaciones sociales. Respecto al primero, los niveles de confianza son medios y bajos, respecto a otras regiones. Presentan mayores niveles de confianza las Fuerzas Armadas y la Policía. La institución política con mayor nivel de confianza son los Municipios, dada la cercanía con la población. Cabe destacar que los niveles de confianza en las instituciones es uno de los más bajos a nivel mundial (Informe de Desarrollo Humano, 2012)³⁶.

Lo anterior coexiste también con bajos niveles de bienestar subjetivo con la sociedad³⁷. Esto se traduce en una baja confianza en las instituciones del país, lo que resulta importante dado el rol que éstas cumplen como soporte para que los individuos puedan desarrollar sus proyectos de vida. Esta situación es preocupante y presenta un desafío para la autoridad política sobre la sensibilidad que tiene para identificar las demandas sociales y construir confianza sobre su funcionamiento. En el caso particular de la RMS se observan mayores niveles de malestar social en relación al resto de las regiones del país (ver Gráfico 33).

Gráfico 33

Confianza en instituciones, RM (%)



Fuente: Encuesta de Desarrollo Humano, PNUD (2011)³⁸

³⁶ PNUD, Informe de desarrollo Humano 2012, Bienestar subjetivo: el desafío de repensar el desarrollo, Santiago de Chile, 2012.

³⁷ "El bienestar subjetivo con la sociedad es el estado subjetivo que resulta de la evaluación que hacen los individuos de las oportunidades que les brinda la sociedad para realizar la imagen que tienen de sí." (PNUD, 2012).

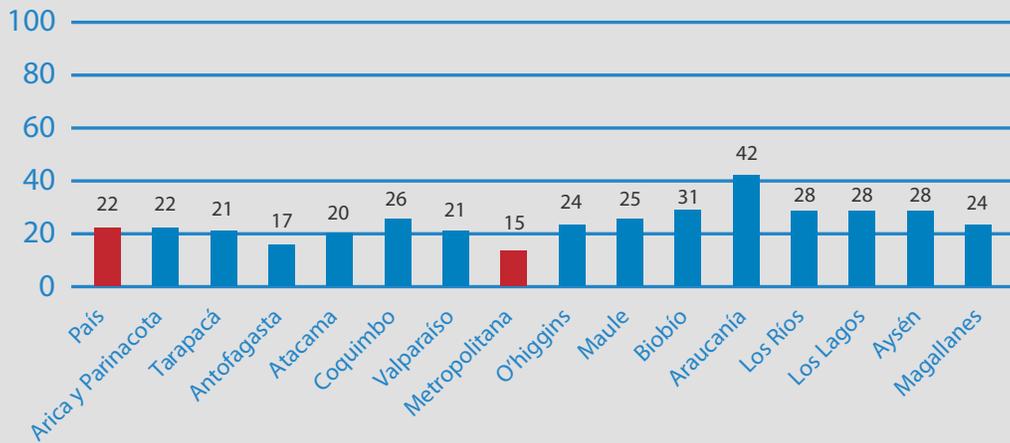
³⁸ Idem

Niveles de participación de los ciudadanos

En el nivel de participación en organizaciones sociales, la RMS presenta los peores niveles de participación en el país (ver Gráfico 34). Cualquiera que sean las causas, es una señal de una potencial insustentabilidad social porque indica que las personas no perciben organizaciones de base donde se puedan apoyar, lo que resta oportunidades para ampliar sus capacidades y no genera capital social para las generaciones futuras.

Gráfico 34

Individuos mayores de 12 años que participan en organizaciones sociales según regiones (%)



Elaboración propia. Fuente: CASEN 2011

Dentro de quienes participan en organizaciones sociales, las organizaciones religiosas son las que más convocan la participación de las personas en la RMS (43,9%), seguidas por los clubes deportivos o recreativos (16,3%) y las juntas de vecino u otra organización territorial (13,6%). Llama la atención la baja convocatoria que tienen las agrupaciones ideológicas o corporativas (como los sindicatos) con un 2,8%.

3.7.- Desempeño económico

Esta dimensión del desarrollo humano, no se presenta en su acepción negativa, como las demás barreras, primero porque es la más dinámica de todas las barreras que se observan en la RMS, y segundo, porque realmente no evidencia signos negativos como resultado global de la barrera, sino más bien algunos elementos que no se desarrollan adecuadamente para potenciar mayores oportunidades de desarrollo económico para las personas. Esto no supone que no tenga una fuerte incidencia en el análisis de la situación actual de la RMS, al contrario, su potencialidad como generador o dinamizador de oportunidades es clara.

La dinámica económica de la RMS se analiza desde la perspectiva de su área de especialización, el subsector empresarial. El sector de servicios financieros y empresariales representan cerca del 35% del PIB regional, y sumados otras actividades, el grupo de los bienes “no transables” representan más del 63% de la estructura productiva de la RMS, donde claramente se evidencia el aprovechamiento de las ventajas comparativas de localización, de capital humano y capacidad de intermediación financiera que favorece el establecimiento de empresas en la región.





La economía regional es sólida, representa cerca del 44% del PIB de Chile y crece a un ritmo sostenido superior al 4%, al menos para la última década si bien lo hace a un ritmo menor que en las dos décadas anteriores, cuando creció entre el 8 y 6%. El PIB per cápita ha disminuido porque la participación de la población se ha incrementado más que el aumento del producto pasando del 38 al 40%. La economía regional crece por sobre el crecimiento del país, lo cual indica que se especializa en los sectores de más rápido crecimiento.

Otro rasgo importante de la economía regional tiene que ver con el empleo, generado en gran proporción, 43%, por la manufactura y el comercio al por mayor y al por menor. El sector de mayor participación en el PIB, los servicios financieros no obstante, solo participa con un 2,9% en la ocupación de la población económicamente activa.

La inversión pública es el 29% del total nacional (2009), de esta inversión el 80% lo asigna entre MOP, Vivienda y Metro, el 7.8% de la inversión pública se distribuye por FNDR. La inversión privada proyectada para el periodo 2011 – 2015 en la región representa el 14.5% del total del país, ocupando el tercer lugar después de Atacama y Antofagasta. En inversión extranjera directa Santiago es también la tercera región, atrayendo el 13% del total de la IED que ingresa al país.

La RMS es competitiva frente a otras regiones incluso de América Latina, primera según el índice de competitividad global de la Universidad del Desarrollo y segunda según el mismo indicador pero de la subsecretaría de Desarrollo Regional.

El crecimiento económico también se vea amenazado por otras barreras como la falta de seguridad ciudadana, la insustentabilidad ambiental que amenaza principalmente los costos de la energía, pero principalmente por los problemas de confianza, de asociatividad y de colaboración que evidencian un débil capital social capaz de promover y sostener un equilibrio entre las decisiones meramente económicas de rentabilidad y las de bienestar para las personas.



El 41 % del total de empresas del país se ubican en la RMS, el 72% de las empresas grandes del país tiene su sede en la Región, el 26% de las empresas en Chile son multinacionales y de ellas el 90% se encuentran localizadas en la RMS. Por tamaños las más 296.000 empresas en la RMS se clasifican en un 74.6% de microempresas, 19,7% pequeñas, 3.6% medianas y solo el 2.1% son empresas grandes (Conicyt/Sercotec 2007)³⁹. Esta concentración de la actividad empresarial en Santiago es causa y efecto, entre otros elementos, de ventajas comparativas que caracterizan la Región, como la infraestructura urbana de altos estándares, oferta inmobiliaria de altas especificaciones, amplia oferta de servicios, la localización de los más importantes centros de educación superior y formación técnica y capital humano de mayor calificación.

Diversos análisis económicos empíricos establecen una relación virtuosa entre la capacidad de la dinámica empresarial y las tendencias actuales crecimiento de producto observado, a través de la entrada de nuevas empresas, la salida de empresas existentes, los cambios en la escala de operación y la generación de valor a través de la innovación, la productividad y la capacidad de los agentes económicos para asociarse y colaborar.

³⁹ Servicio de Cooperación Técnica Situación de la Micro y Pequeña Empresa, Chile 2007

3.7.1 Indicadores del desempeño económico

Especialización económica

La Región Metropolitana es el principal centro económico del país. Comparando su participación en el Producto Interno Bruto del país en relación a otras regiones del país, la RMS aporta el 48% del PIB nacional. Esta participación se ha mantenido más o menos constante desde 1980, mientras que el porcentaje de participación en la población total del país, ha variado un poco más al pasar de ser el 38% en 1980 a ser el 40,3% en el 2010, por lo cual es fácil deducir que el PIB/Cápita a disminuido (ver tabla 13).

Tabla N°13 Porcentajes de participación del PIB regional en el PIB nacional y de la Población regional en la Población nacional, años seleccionados, RMS

1980		1990		2000		2009		2010	
%PIB	%Pobl.								
47,2	38,0	47,7	39,4	48,2	40,2	48,3	40,3	47,8	40,3

Fuente: SUBDERE 2011

Respecto a la dinámica de crecimiento del PIB, se observa una recuperación luego de la crisis internacional del 2009 (ver gráfico 35). En efecto, mientras el año 2009 se observó un crecimiento negativo de -0,55%, para el año 2010 hubo un crecimiento de la región de 6,95%.

Gráfico 35

PIB RMS a precios del año anterior encadenados, referencia 2008 (\$MM)



Fuente: Elaboración propia a partir del Banco Central de Chile

Por su parte, en el año 2010 el PIB/cápita es de MM\$ 6,24, ubicándose en el cuarto puesto a nivel país. Para el periodo 1985-2008⁴⁰, la tasa de crecimiento del PIB/cápita de la región es superior que la tasa del país (3,6% y 3,3%, respectivamente).

40 González, Riffo y Silva, "La economía regional chilena en el periodo 1985-2009", Serie Desarrollo Territorial, ILPES-CEPAL, enero 2011

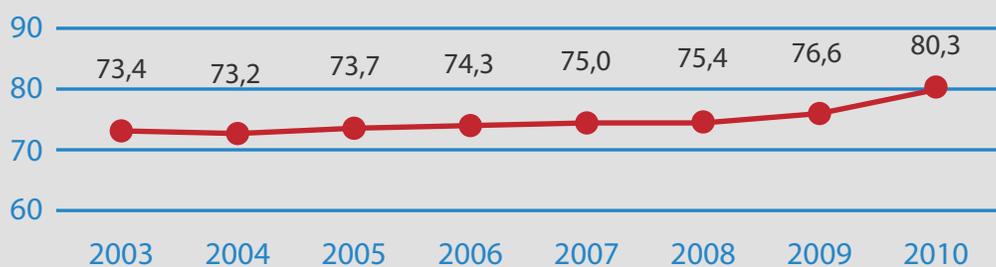
La actividad económica de la RMS muestra una clara tendencia al aumento de la participación de las actividades terciarias, las cuales en el 2003 ya representaban el 73% del PIB y para el 2010 son el 80% de producto regional, según se observa en el gráfico 35. Este aumento se debe al crecimiento de los sectores de comercio, transporte, comunicaciones y servicios financieros. Considerando estas cifras, junto con la conectividad de la región, la estabilidad de sus instituciones y el alto capital humano, la RMS aparece como un atractivo foco para realizar actividades económicas, posicionándose como una de las principales plataformas para realizar negocios en la región. Sin ir más lejos, el Global Metro Monitor, realizado por Brookings Institution, la posiciona entre las 200 áreas metropolitanas con mayor dinamismo.

No obstante esta clara especialización en el sector servicios, es importante destacar que si bien la producción agropecuaria, representa un porcentaje bajo del PIB regional, menos del 2%, también es cierto que comparado a nivel nacional, la RMS posee un área pequeña pero de alta calidad para la producción agrícola especialmente en frutas y hortalizas.

Tal como se mencionó en la caracterización de la RMS, según estudios del Ministerio de Agricultura, el sector rural de la RMS cuenta con importantes ventajas competitivas y el Informe de Desarrollo Humano en Chile Rural⁴¹ evidenció que el desarrollo de la agroindustria con las localidades rurales, junto con la orientación al mercado externo y la gran demanda interna de alimentos, ha traído beneficios importantes a nivel económico, como los aumentos de la productividad en el sector agrícola, los procesos de producción o la integración multisectorial de las cadenas productivas y comercialización.

Gráfico 36

Participación actividades terciarias en PIB Región Metropolitana (%)



Fuente: Elaboración propia a partir del Banco Central de Chile

41 PNUD, Informe de Desarrollo Humano Rural en Chile, 6 millones por nuevos caminos, Santiago de Chile, 2008.

Sin embargo, la producción agrícola no representa en el momento una opción atractiva y valorada por las personas que habitan en las zonas rurales de la Región, desde las cuales se quiere emigrar a las zonas urbanas en busca de mejores oportunidades. Esta aparente contradicción puede estar originada en varias fuentes, una de ellas es que los volúmenes y la dinámica del sector no logra niveles suficientes y adecuados para involucrar a mayor cantidad de población y de otra parte la fuerte presión que los suelos agrícolas reciben de parte de la ampliación de los límites urbanos y además se agregan las dificultades de conectividad e integración vial y de transporte, se podría explicar la contradicción entre las ventajas y avances que se ha logrado y la percepción subjetiva poco optimista de los habitantes de las zonas rurales sobre la actividad agrícola de la RMS.

Innovación

No obstante las ventajas descritas de la RMS, también se observa un déficit en innovación como uno de los obstáculos a priorizar para poder sostener la dinámica regional de desarrollo. Efectivamente, el 54,9% del gasto del país en I+D se ejecuta en la región, mientras que su participación en el gasto global en innovación es del 50%. Sin embargo, según el diagnóstico realizado por la Estrategia Regional de Innovación y Competitividad (2012), existe un profundo problema de asociatividad entre empresas e instituciones dedicadas al I+D, lo que dificulta el desarrollo de alianzas potentes que faciliten la transferencia tecnológica y favorezcan el ecosistema innovador de la región. Ejemplo patente de esto es la inexistencia de cluster innovadores en la RMS.

Los requerimientos y oportunidades para innovar en la RMS presentan características disímiles según la rama de actividad económica. La situación de la región, identifica esas necesidades y requerimientos de distintos sectores de la economía regional según ventajas competitivas, necesidades tecnológicas, características de los procesos y acciones de innovación e innovaciones futuras y con base en ese estudio es posible afirmar que las necesidades de innovación son de todo tipo tanto de producto, como de procesos y también de atención al cliente o servicio, allí existe un gran campo para investigar y avanzar en las empresas.

En la Región Metropolitana, según la Sexta Encuesta de Innovación, lo más valorado por las empresas son las innovaciones tecnológicas, especialmente la orientada al producto. No obstante lo anterior, en la innovación no tecnológica supera al promedio nacional debido a las innovaciones correspondientes al proceso de comercialización (marketing), mientras que las innovaciones también son altamente valoradas (ver tabla 14).

Tabla N°14 Valoración de tipos de innovaciones, Chile y Región Metropolitana

	Tecnología		No Tecnología	
	Producto	Proceso	Marketing	Gestión
País	15%	13,1%	8,8%	16,5%
Región Metropolitana	16,2%	13,2%	10,3%	16,1%

Fuente: Encuesta Nacional de Innovación 2010

Los requerimientos y oportunidades para innovar en la Región Metropolitana presentan características disímiles según la rama de actividad económica. El Diagnóstico Regional de la Región Metropolitana, realizado por la División de Planificación y Desarrollo (2012), incorpora una descripción de distintos sectores de la economía regional según ventajas competitivas, necesidades tecnológicas, características de los procesos y acciones de innovación e innovaciones futuras. La tabla 15 sistematiza los principales resultados.

Tabla N°15 Diagnóstico para la Innovación en la RMS. Estudio 2012

	Características y ventajas competitivas	Necesidades tecnológicas	Innovaciones recientes	Innovaciones futuras
Industria manufacturera	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nivel de internacionalización depende del tamaño de la empresa. 2. Falta de recursos humanos con las competencias requeridas. 3. Tendencia a evolución constante en tecnología y diseño. 4. Mayoría de las empresas cuenta con certificaciones de calidad para sus productos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bajas vinculaciones tecnológicas, salvo con proveedores de equipos y herramientas. 2. Absorción de tecnología opera sobre todo a nivel de máquinas y herramientas, y últimamente con software tecnológicos que apoyan procesos operativos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Innovaciones asociadas a capacidades profesionales y emprendedoras de sus dueños y principales ejecutivos. 2. Innovaciones en producto y servicio, proceso, comercialización y organización. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo en tecnologías para optimizar costes y tecnologías limpias. 2. Innovaciones en optimización de recursos energéticos y procesos de reciclaje. 3. Innovaciones en materia de automatización y control numérico.
Tecnologías de información y comunicación	<ol style="list-style-type: none"> 1. No hay relación entre tamaño de la empresa e inter-nacionalización. 2. Debilidad en formación y disponibilidad de recursos humanos. 3. Problemas con la propiedad intelectual. 4. Poca alienación con universidades y centros de I+D. 5. Personalización de productos y prestación de servicios a la medida. 6. Destacan certificaciones ISO 9001. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gran desarrollo de nuevos productos y servicios. 2. Oportunidad de negocios con teléfonos móviles con internet. 3. Alta absorción de nuevas tecnologías. 4. Espíritu colaborativo para absorber nuevas tecnologías 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Innovación permanente, principalmente de productos y servicios. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aumento desarrollo de soluciones verticales integrando tecnologías. 2. Desarrollo de soluciones adaptadas a las PYMES. 3. Nuevas aplicaciones multiplataforma para dispositivos móviles. 4. Desarrollo de aplicaciones Business Process Management para el sector público y privado. 5. Posicionamiento y tecnologías Web Semántica.

	Características y ventajas competitivas	Necesidades tecnológicas	Innovaciones recientes	Innovaciones futuras
Sector hortofrutícola	<ol style="list-style-type: none"> 1. Región Metropolitana genera gran demanda por alimentos. 2. Producción diversificada de frutas y hortalizas. 3. Diferencias significativas de conocimiento y tecnología entre empresas exportadoras y empresas abastecedoras del mercado interno. 4. Escasez de asesores especializados en hortalizas. 5. Escasa colaboración con universidades y centros tecnológicos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vacío tecnológico en áreas de riego y procesamiento. 2. Necesidad de maquinaria para automatizar procesos y no depender exclusivamente de la mano de obra. 3. Interesante desarrollo de biotecnología, sobre todo en el rubro frutícola. 4. No existe espíritu colaborativo para profundizar en nuevas tecnologías. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Innovaciones en producto, proceso y comercialización. 2. Grandes problemas en materia de asociatividad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar importantes innovaciones en maquinarias. 2. Innovación en durabilidad alimentos envasados, mecanización y automatización procesos de cosecha. 3. Desarrollo nuevas variedades genéticas de productos. 4. Innovaciones de biotecnología asociadas a la hortofruticultura. 5. No se cuenta con financiamiento para inversiones
Diseño	<ol style="list-style-type: none"> 1. Expansión de operaciones al resto de América Latina. 2. Baja calidad de formación en universidades e institutos profesionales. 3. Tendencia a la asociación y la colaboración. 4. Relaciones con clientes a través de distintas herramientas web. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nuevas tecnologías han permitido mayor participación del cliente en el proceso de diseño (tecnologías CAD). 2. Gran colaboración entre sus distintos miembros. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grandes innovaciones en productos y procesos. 2. Estudio permanente de innovaciones en boga en el extranjero. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Innovaciones para aplicaciones de dispositivos móviles. 2. Plataformas innovadoras para redes sociales. 3. Implementación de huella de carbono. 4. Innovación en materia de sostenibilidad.
PYMES multisectorial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Altas cifras de crecimiento a nivel nacional. 2. Vinculación entre tamaño de la empresa e inter-nacionalización. 3. Gran problema en el acceso a financiamiento para adquisición de activos fijos y recursos operativos. 4. Necesidad de herramientas de comercialización para ampliar mercado. 5. Mayoría de las empresas certificadas por ISO 9001. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Servicios básicos y turismo tienen bajo desarrollo tecnológico. Baja capacidad de absorción. 2. Mayor desarrollo en empresas centradas en análisis e ingeniería. Media-alta capacidad de absorción. 3. Bajas vinculaciones tecnológicas, salvo con los proveedores. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Innovaciones en productos y procesos, comercialización y organización. 2. Problemas con la propiedad intelectual. 3. Necesidad de mayor relación con las universidades. 	<p>Sector muy amplio, algunas innovaciones genéricas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seguridad, control y vigilancia. 2. TIC's asociadas a servicios.

Fuente: elaboración propia a partir de División de Planificación y Desarrollo (2012)

Entre los principales problemas que enfrenta la región se pueden destacar los siguientes⁴³:

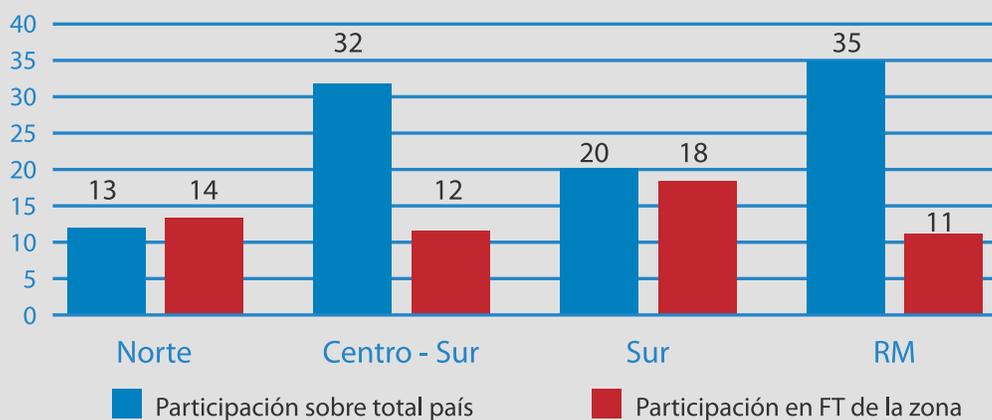
- No existe una agenda coherente para la innovación, la oferta no coincide con los sectores ni con las áreas de especialización productiva de la Región.
- Persisten severas dificultades para que las empresas accedan a los instrumentos de apoyo a la innovación.
- No existe al interior de las empresas incentivos para la innovación.
- No existen programas de largo plazo para la innovación dentro de las empresas.
- No existe promoción de las alianzas público privadas para favorecer procesos de innovación o transmisión de avances científico-tecnológicos.
- Faltan redes de colaboración científico-tecnológicas.
- Falta institucionalidad regional o bien, las entidades existentes no operan para apoyar la innovación.

Emprendimiento

Se consideran como emprendedores a aquellas personas que reportan ser Empleadores o Trabajadores por Cuenta Propia (TCP) en las encuestas de empleo (Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, 2012). En relación al número y a la distribución espacial de los independientes según macrozona, se observa que un 35% se ubica en la Región Metropolitana. Asimismo, existen 11 emprendedores cada 100 personas miembros de la fuerza de trabajo. El promedio del país es 13 de cada 100 (ver gráfico 37).

Gráfico 37

Porcentaje de emprendedores según macrozona, Chile, 2011 (%)



Fuente: División de estudios del ministerio de Economía

43 División de Planificación y Desarrollo, Diagnóstico Regional de la Región Metropolitana de Santiago I+D, 2012

Según la última Encuesta de Microemprendimiento, EME⁴⁴, las principales características del emprendimiento en la RMS son:

- El 45% de los emprendimientos son en actividades de comercio, 18% son en manufactura.
- Los ingresos en la RM son de 2 a 4 veces mayores que en el resto de las regiones.
- El 19% de los emprendedores de la RM tienen entre 16 y 35 años, los más jóvenes respecto al país.
- El 7% de los emprendedores usa tecnología digital para comunicar.
- El 60% es informal y el 40% formal.
- El 20% contrata, mientras que el 80% no contrata.

Puede afirmarse que existe dinámica emprendedora en la RMS, pero también que en la medida que no se avance en la innovación es probable que los emprendimientos sean poco sostenibles y no lleguen a constituirse en focos reales de desarrollo económico.

Competitividad

Respecto a la competitividad, según el ranking elaborado por la Universidad del Desarrollo, la Región Metropolitana de Santiago es líder a nivel nacional, aunque ha disminuido su puntaje absoluto en relación al año anterior (ver Tabla 16). La siguiente tabla muestra las posiciones relativas de la RMS en las distintas dimensiones del ranking de competitividad regional.

Tabla N°16 Ranking de Competitividad Universidad del Desarrollo, años 2009-2010, Región Metrop.

Lugar Ranking Competitividad Global UDD 2009-2010	
Factor Personas	1°
Factor Gestión	7°
Factor Ciencia y Tecnología	2°
Factor Infraestructura	1°
Factor Sistema Financiero	1°
Factor Gobierno e Instituciones	12°
Factor Internacionalización	1°

Fuente: Elaboración propia a partir de UDD 2011

La RMS ve mermada su competitividad por los siguientes factores:

- Gobierno e instituciones: posee la penúltima posición a nivel nacional. Muestra muy bajos resultados en gestión pública, existiendo la percepción de que la burocracia entorpece los negocios; y en seguridad ciudadana, poseyendo la peor percepción de protección de la población.
- Gestión: obtiene el séptimo lugar a nivel nacional, cayendo 6 posiciones desde la medición del año 2009. Si bien tiene una posición alta en la sub-dimensión capacidad empresarial, destacando la alta percepción sobre la existencia de empresas en la región con espíritu emprendedor, posee la peor ubicación en gestión empresarial, debido al alto número de accidentes laborales, al alto costo de los días de huelga y la baja percepción que existe tanto de la eficiencia de los ejecutivos como al compromiso que tienen los trabajadores.

Productividad

Por último, en cuanto a la productividad, la RMS, ocupa el quinto lugar del país, con un valor de 110 (ver Tabla 17). Entre los sectores más productivos sobresale la rama comercio, restaurantes y hoteles, con un valor de 133,5, seguida por servicios financieros y empresariales, con un valor de 121,5 y de transporte y comunicaciones, con un valor de 119,2. Por su parte, pesca, minería y electricidad, gas y agua representan los sectores con menor productividad de la región, con valores de 0, 43 y 59,1, respectivamente.

Tabla N°17 Productividad laboral según rama de actividad económica año 2006, Región Metrop.

Rama Actividad Económica	Productividad
Agropecuario-Silvícola	92,1
Pesca	0
Minería	43
Industria Manufactura	88,2
Electricidad, Gas y Agua	59,1
Construcción	92,1
Comercio, Restaurantes y Hoteles	133,5
Transporte y Comunicaciones	119,2
Servicios Financieros y Empresariales	121,5
Servicios Personales	107,2
Administración	93,7
Total	110

Fuente: "La economía regional en el periodo 1985-2009" ILPES.

La caída en la productividad se atribuye especialmente a la gestión corporativa al interior de las empresas más que al producto como tal. Los factores inciden en esta reducción, hacen referencia a credibilidad de los ejecutivos, prácticas de auditoría y contabilidad y directorios corporativos (Tokman 2010)⁴⁵.

⁴⁵ Tokman, Andrea. *Gestión y Desempeño: Una nueva llave para la mejor productividad*, Instituto de Políticas Públicas, Expansiva, UDP, Santiago 2010

3.8.- Discriminación

Por discriminación se entiende la imposibilidad de las personas de acceder o disfrutar de un medio o una oportunidad existente y necesaria para su proyecto de vida, sólo por sus condiciones particulares de origen étnico, físicas, de género, etarias, orientación sexual, de creencias ideológicas, políticas o religiosas. La discriminación es una barrera difícil de medir o de evidenciar porque se produce en las relaciones interpersonales que se dan en espacios cotidianos y además es una barrera en relación de interdependencia con otras barreras como la segregación y la desigualdad.

De acuerdo a estudios de la Universidad Finis Terrae⁴⁶, un 75% de encuestados cree que Chile es un país con muchos prejuicios y tabúes y otro 70% mira en menos a los inmigrantes latinoamericanos. Otras encuestas, como la de la Fundación Chile 21 (2004)⁴⁷ señalan que un 94% de los chilenos piensa que los homosexuales y lesbianas son discriminados, y un 42,7% que los pueblos indígenas son el grupo que sufre mayor discriminación. UNICEF (2011)⁴⁸ reporta un informe donde un 50% de los niños dice haber sido aislado por ser diferente al resto. En mismo estudio, un 88% de niños y adolescentes señala que quienes sufren más bromas por parte de sus compañeros son quienes tienen un problema o defecto físico o rasgos indígenas.

Otro síntoma de discriminación está dado por nivel de segregación social en los colegios (medido por índice Duncan en una escala de 0 a 1, donde 1 es grado mayor. En Chile índice de discriminación es de 0,68, mientras la media OCDE es de 0,46). Es decir, los estudiantes chilenos de diferentes niveles socio-económicos, no se encuentran, no conviven, no se conocen, al estar radicalmente separados por segmentación socio-residencial determinada por nivel de ingresos. Esta realidad se ha mantenido prácticamente inalterada desde 2000 hasta 2010.



⁴⁶ Gemines Consultores, *Estudio para la Universidad Finis Terrae, Encuesta de Opinión Pública julio de 2009, Santiago 2009*

⁴⁷ Fundación Chile 21, *Opción Sexual y Discriminación, Opinión Pública, Santiago 2004*

⁴⁸ UNICEF, *La Voz de los niños, las niñas y los Adolescentes y Discriminación, Santiago 2011*

3.8.1 Indicadores de Discriminación

Discriminación étnica

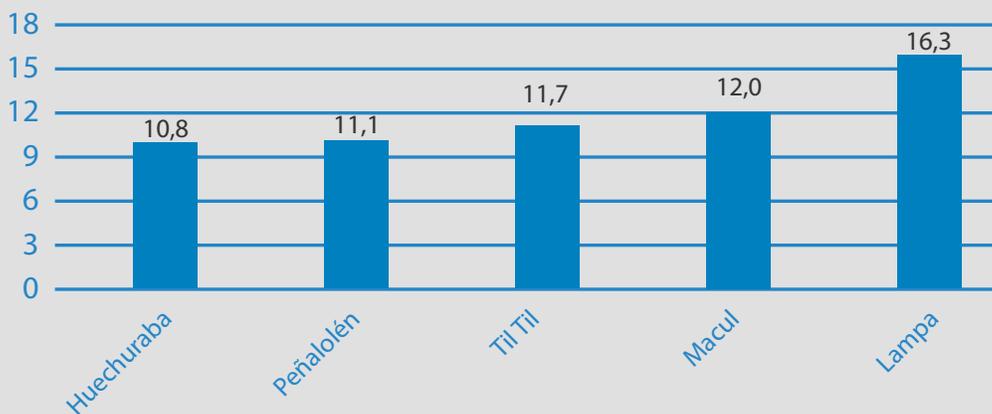
Un caso agudo de discriminación es el que sucede tanto con los pueblos indígenas como con los migrantes. Respecto a la discriminación a los pueblos originarios, cabe considerar que en la Región Metropolitana de Santiago vive aproximadamente el 25% de la población indígena del país, equivalente a 342.435 habitantes (CASEN, 2012). Además, es la región con mayor cantidad de indígenas urbanos en el país. Diversos prejuicios tiene que cargar este grupo social. Dentro los hallazgos del Centro de Estudios de Opinión Pública de la Universidad de Talca para el año 2009 en la Región Metropolitana de Santiago, se observa que:

- El 70,7% de los encuestados cree que tener un apellido mapuche perjudica en la búsqueda de empleo o ascenso en la empresa.
- El 38,2% de los encuestados mapuches nunca se integrarán a la sociedad.
- El 33,1% de los encuestados está de acuerdo que para salir de la pobreza lo único que pueden hacer los mapuches es comportándose como no indígenas.

Las comunas con mayor presencia relativa de población indígena en la RMS son Lampa, Macul y Tiltil (ver Gráfico 38).

Gráfico 38

Comunas con mayor presencia de población indígena, RMS (%)

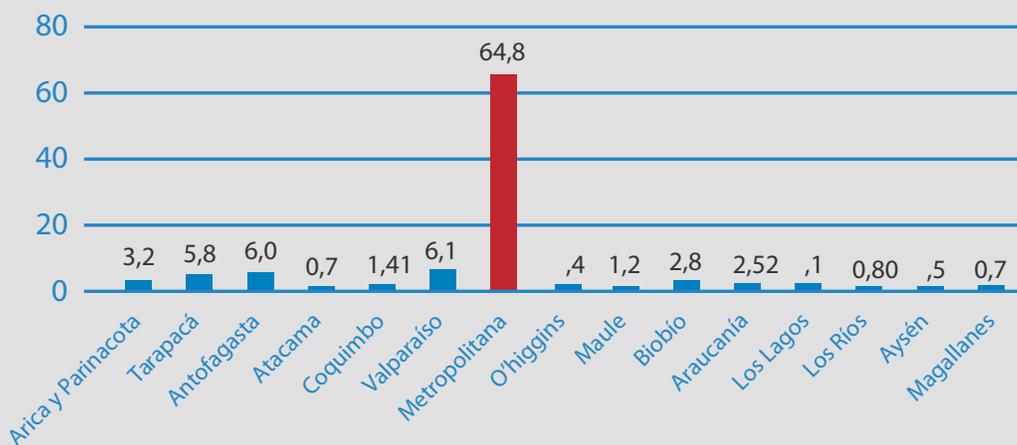


Fuente: División de estudios del ministerio de Economía

Por último, en el caso de los inmigrantes, cabe destacar que la RMS es el principal destino de las personas de otros países que llegan a vivir a Chile (ver Gráfico 38). La mayoría de los migrantes provienen principalmente de Perú (37%), Argentina (17,2%), Bolivia (6,8%) y Ecuador (5,4%).

Gráfico 39

Distribución regional inmigrantes residentes en Chile, 2010 (%)



Fuente: Departamento de Extranjería y Migraciones

A nivel comunal, los inmigrantes peruanos tienen a concentrarse en algunas comunas urbanas del centro, como Santiago, Recoleta, Estación Central e Independencia. Algunas mujeres que trabajan en actividades domésticas viven en el sector oriente de la capital (Las Condes, Vitacura, Lo Barnechea). Los inmigrantes argentinos se asientan de modo homogéneo en la totalidad de la región (CEPAL, 2009)⁴⁹.

Según distinta evidencia empírica, los inmigrantes son objeto de tratos discriminatorios tanto en su inserción a los sistemas funcionales de la sociedad chilena –el acceso a la administración pública o el mercado del trabajo– como también a través de prejuicios debido a su condición de inmigrante (CEPAL, 2009)⁵⁰.

Si bien los inmigrantes tienen derechos sociales –como que los niños sean aceptados y matriculados en establecimientos del país en igualdad de condiciones que niños chilenos, además de algunos beneficios en vivienda y salud–, muchos de estos beneficios no han sido bien informados y difundidos a nivel local. Lo anterior se debe a la dificultad de descentralizar la política migratoria hacia los gobiernos locales y municipales, donde se ha carecido de las capacitaciones necesarias para implementar las políticas educativas, sanitarias y habitacionales.

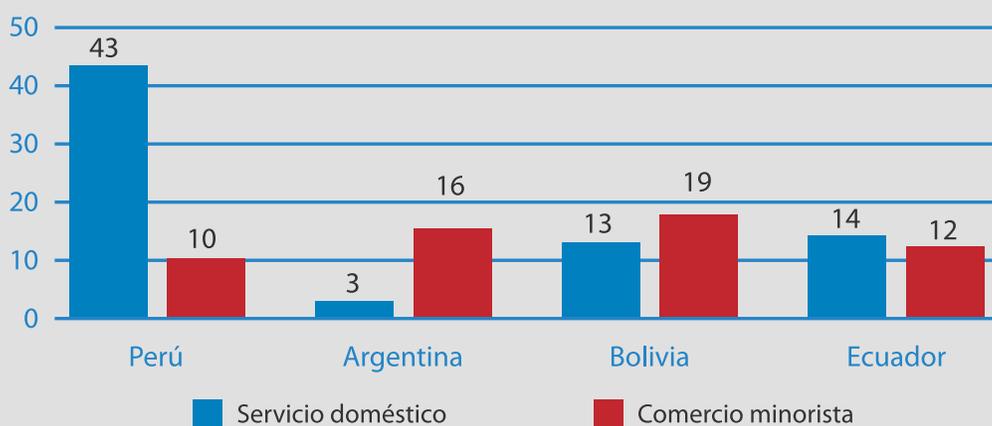
La discriminación en el mercado de trabajo se da, en primer lugar, a las áreas en que los inmigrantes se pueden desempeñar. En general destacan actividades de poca complejidad y alta informalidad, como son el trabajo doméstico o el comercio minoritario. En este caso, nuevamente destaca los altos niveles de ocupación en actividades domésticas de los inmigrantes peruanos (ver Gráfico 40).

⁴⁹ Cano, V., M. Soffía y J. Martínez, *Conocer para legislar y hacer política: los desafíos de Chile ante un nuevo escenario migratorio*, CEPAL, 2009.

⁵⁰ Ídem

Gráfico 40

Principales áreas de inserción laboral de inmigrantes, 2002



Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002

Los inmigrantes sufren una serie de discriminaciones a nivel de prejuicios y estigmas socioculturales. En los medios, las noticias en que se habla de inmigración son mayoritariamente noticias asociadas a delincuencia y delitos (CEPAL, 2009)⁵¹.

Discriminación por discapacidad física

Según el estudio realizado por la Fundación Chile 21 en el 2006⁵², y con el innegable aporte de la CIF⁵³ a la medición de la discapacidad en nuestro país y por ende a las políticas públicas que se establezcan en la materia, en Chile persisten serias dificultades y desigualdades en el acceso a distintos ámbitos de la existencia humana. Así como en el ejercicio de derechos fundamentales, por parte de este colectivo, pese a que en enero de 1994 se promulgó la ley N° 19.284 que promueve expresamente la integración social de este sector.

Por otra parte, existen diversos pactos regionales e internacionales, ratificados por Chile, que reconocen y declaran derechos fundamentales que asisten a todas las personas en los ámbitos civil, político, económico, social y cultural. No obstante, tras décadas de vigencia de estas normativas, persisten marcadas realidades de exclusión, carencia, abandono y de discriminación respecto de amplios sectores de la población que presentan limitaciones en los planos físicos, sensoriales, intelectuales y síquicos.

⁵¹ Cano, V., M. Soffia y J. Martínez, *Conocer para legislar y hacer política: los desafíos de Chile ante un nuevo escenario migratorio*, CEPAL, 2009.

⁵² Fundación Chile 21, *Discriminación y Discapacidad*, Colección Ideas, Publicado Enero 2006

⁵³ "Clasificador Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y la Salud (CIF)", promovido desde el año 2001 por la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud (OMS-OPS).

Estas discriminaciones se intensifican cuando la discapacidad se ve acompañada de otros factores de vulnerabilidad, como son la adultez mayor, la etnicidad y las diferencias que asisten a la mujer en cuanto a sus derechos en las sociedades contemporáneas, por citar algunos.

Según el estudio realizado por la Fundación Chile 21, Discapacidad y Discriminación en Chile, las siguientes son las principales situaciones que causan discriminación para las personas con algún tipo de discapacidad:

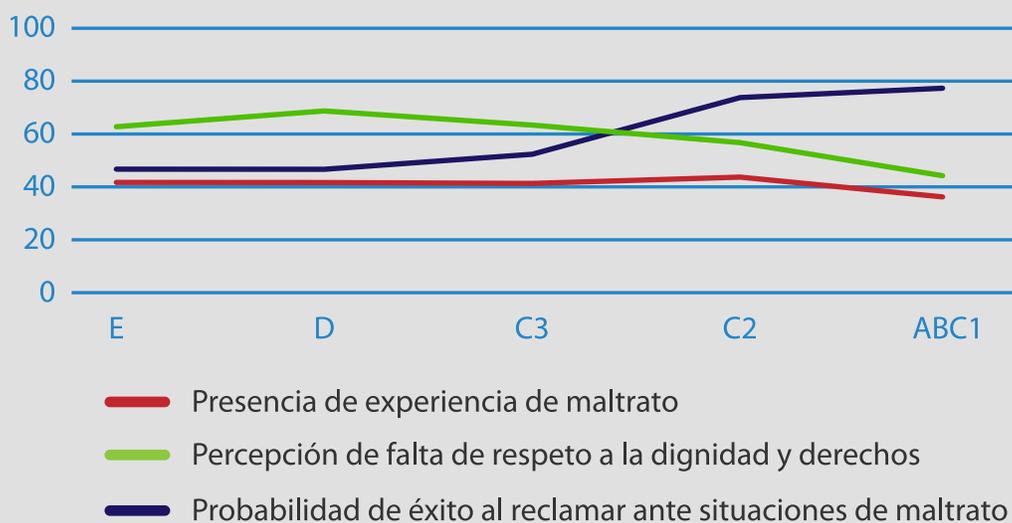
- Trabas en la apertura de cuentas en bancos o en casas comerciales
- Dificultad para el acceso a una educación Integrada
- Obstáculos ó restricción para el acceso a ciertas carreras de educación superior compatibles con la discapacidad del postulante
- Complicaciones adicionales al ingresar al sistema de salud privada
- Veto al ser seleccionados en un trabajo
- No aceptarles ayudas especiales como los perro guía para los ciegos
- Según el catastro de accesibilidad el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, el 79% de las construcciones en la Región Metropolitana con cumplen con las normas de accesibilidad para personas con discapacidad física.
- Todas las discapacidades enfrentan dificultades de acceso y desplazamiento en el transporte público.
- En el metro de Santiago no todas las líneas cuentan con rampas de acceso y rieles para los desplazamientos con sillas de ruedas.
- No todas las estaciones del metro cuentan con parlantes para avisar a los discapacitados visuales
- Si bien Transantiago cuenta con algunas habilitaciones, no se dispone de ellas en todas las conexiones ni en toda la ciudad
- No existe una herramienta para facilitar la comprensión a los discapacitados auditivos que no pueden darse a entender lo que los priva de poder ejercer ciertos derechos.
- En materia educativa existe resistencia de los establecimientos por establecer los programas, dotar físicamente y disponer de profesores especializados de tal manera que los discapacitados se puedan integrar a los centros de enseñanza en forma efectiva.
- Respecto de la incorporación laboral, existe desconocimientos y prejuicios por parte de los empresarios que restringen significativamente las oportunidades laborales a las personas con discapacidad.

Percepción de maltrato

En la RMS, al igual que en el resto del país, el porcentaje de personas que reconoce haber vivido experiencias de maltrato es bastante similar en los diferentes grupos socioeconómicos. Mismo caso ocurre sobre la percepción de la falta de respeto a la dignidad y derechos de las personas. Sin embargo, la percepción de que es posible tener éxito al reclamar frente a una experiencia de maltrato está desigualmente distribuida en la población (ver Gráfico 41).

Gráfico 41

Presencia de experiencia de maltrato, percepción de falta de respeto a la dignidad y los derechos y probabilidad de éxito al reclamar por situación de maltrato según NSE, RM (%)



Fuente: Encuesta de Desarrollo Humano, PNUD (2011)

Percepción de niños y adolescentes sobre la discriminación

En tanto que la discriminación es un “habito” afianzado en nuestra cultura, es también difícil de reducir con solo la expedición de una ley, es preciso trabajar en las nuevas generaciones para cambiar la fuentes de discriminación en las generaciones futuras, por eso es importante conocer como se expresa hoy el tema de la discriminación en los niños y jóvenes que están estructurando sus valores y pueden influir en la transformaciones necesarias hacia adelante.

La UNICEF Chile publicó recientemente un estudio que realizó comparando entre el 2004 y el 2011 las percepciones de los niños y adolescentes hasta los 14 años sobre diferentes factores relacionados con la discriminación y que por supuesto también evidencian esta barrera entre la sociedad Chilena. El estudio fue realizado para las ciudades de Santiago, Concepción, Temuco e Iquique (UNICEF 211)⁵⁴.

Algunas de las situaciones más reveladoras que presenta este estudio se presentan a continuación como evidencias en esta barrera en la percepción de los niños y adolescentes:

54 UNICEF, *La Voz de los niños, las niñas y adolescentes y la discriminación*, 2011

Ante la pregunta: ¿Te has sentido discriminado (rechazado, mirado en menos) en tu escuela/colegio/liceo?...las conclusiones revelan que:

- El 42% del 2011 frente a un 31% del 2004 de los niños/niñas responden “siempre”
- Cerca del 50% de los niños/niñas de los establecimientos municipales, frente a un 41% de los establecimientos subvencionados dicen sentirse “siempre” ó “a veces” discriminados.
- Los alumnos de los establecimientos particulares con un 24% de respuestas “siempre” sufren menos discriminación
- Los adolescentes mayores de 14 años sufren más discriminación en un 42% de respuestas de “siempre”.

Ante la pregunta: ¿Quién o quienes te han hecho sentir así en tu escuela/colegio/liceo?, el estudio concluye que,

- La mención compañeros de curso bajo significativamente entre el 85% del 2004 al 56% del 2011
- Los profesores mantienen su participación en un 19% entre el 2004 y el 2011
- Suben su participación aunque con porcentajes bajos entre el 3 y el 8% el director, el inspector y el personal de aseo.

Sobre las bromas más comunes que han dicho a los compañeros, la encuesta revela que el estrato socioeconómico bajo, ser “flaite” y/o “picante” es el segundo motivo más frecuente de bromas con el 42%, por encima del estrato socioeconómico alto: ser “cuico” y/o “pituco” con el 38%. La condición sexual, “gay” marca un 33% cercano al 30% de algunos defectos físicos.

Respecto a prejuicios sobre las familias, llama la atención de los resultados del presente estudio, el porcentaje significativo del 43% de respuestas “de acuerdo” o “muy de acuerdo” a la mención de la familia debe vivir junta aunque tenga graves problemas de convivencia, y eso marca con mayor frecuencia en los niños/niñas de colegios municipales respecto de los de establecimientos privados particulares pagados.

En relación a la discriminación de género, las variables con diferencias significativas se refieren a: el 34% de respuestas “siempre” o “a veces” para la mención en tu casa solo las mujeres ayudan en cosas de la casa, cerca del 24% para la proposición has querido participar en una actividad extra-programática y no has podido porque era para un niño del otro sexo y finalmente, el 17% respecto de la mención los profesores dan la palabra más a los hombres que a las mujeres. También cabe mencionar que en establecimientos municipales, son los que marcan los mayores porcentajes en cada caso frente a otros tipos de establecimientos

En atención a las cifras que muestra este estudio es fácil concluir que no obstante el avance, aún existen grandes desafíos en el logro de una sociedad donde ningún niño sea discriminado por su religión, raza u origen social, sexo cultura o capacidades y la educación es la pieza fundamental para llegar a ese tipo de sociedad, allí las propuestas de educación en valores y los programas de trabajo con todo la comunidad educativa son clave para avanzar en este sentido.

Los anteriores son algunos de las más importantes evidencias de la discriminación de la que son objeto las personas con discapacidad y que revela un gran campo para la gestión en beneficio de construir una región más inclusiva.

4. VISION REGIONAL e Imagen Objetivo

En base situación regional delineada y a los principales elementos que han surgido como relevantes en el proceso de construcción de la Estrategia Regional de Desarrollo, a continuación se presenta una visión de futuro de la RMS, que representa un estado deseado de cosas para la RMS al año 2021, sus habitantes residentes actuales y futuros, y los que también transitan por la región.

La Región Metropolitana de Santiago, reconoce y valoriza los diversos proyectos de vida de sus habitantes, quienes crecientemente demandan la ampliación de los medios y opciones para su materialización, a nivel individual y colectivo. Las personas que residen y transitan en la región, pueden acceder a los medios materiales y a las capacidades para desarrollar su vida en un contexto de libertad, justicia e integración social.

La RMS es una Región Capital **Integrada**, donde cada una de las personas que la habita participa activamente para identificar y capturar los medios para concretar su proyecto de vida, compartiendo espacios y situaciones con otros habitantes de la región.

La RMS es una Región Capital **Justa** donde las oportunidades se distribuyen de manera equilibrada y en disposición de ser incorporadas por sus habitantes en sus proyectos de vida.

La RMS es una Región Capital **Segura**, donde las personas que residen en sus distintos barrios, tienen las mínimas garantías de sentirse protegidos y donde las amenazas a la seguridad personal y material, son cada vez menores. Es una región donde hay seguridad en el trabajo y en el acceso a servicios mínimos de salud y educación, conformando una región de certidumbres y estabilidad.

La RMS es una Región Capital **Limpia**, en sus hogares, barrios y espacios públicos. Sus habitantes valoran y cuidan sus bienes materiales realizando acciones de cuidado de su entorno, apropiándose de sus barrios y espacios públicos, de manera de hacer sustentable y duradero el **patrimonio natural y cultural** que se encuentra en la región.

La RMS es una Región Capital posicionada y reconocida en el contexto global, como conectora de la Investigación + Desarrollo + Innovación (I+D+i) del país y referente en Innovación para el ámbito nacional e internacional, especialmente el Latinoamericano, con una oferta de conocimiento, de generación y concentración de talento y con el dinamismo innovador y emprendedor de su tejido empresarial.

La RMS es una Región Capital **Plural** y multicultural donde convergen distintas culturas que habitan ancestralmente el territorio chileno y culturas que se incorporan con las nuevas olas de **inmigración**. La RMS reconoce a sus habitantes en sus distintas capacidades, dotando de los servicios necesarios para la inclusión y desarrollo de niños, adultos mayores y jóvenes con independencia de su género, origen étnico, condición económica, nacionalidad, orientación sexual y capacidades cognitivas y físicas.

La RMS tiene una situación administrativa diferente al resto de las regiones, donde se refuerza su condición de centro histórico y capital del país y donde la institucionalidad pública se organiza de manera adecuada a su **realidad demográfica** y necesidades de coordinación. La RMS exige al nivel central las competencias que requiere en el marco legal institucional. La RMS planifica su desarrollo a través de la formulación de instrumentos que le permiten materializar la inversión regional, con la participación de la ciudadanía organizada y de los distintos actores público privado de la sociedad.



5. LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS REGIONALES (LER)

Los desafíos y principales problemáticas que muestra la Región Metropolitana de Santiago, no han variado significativamente respecto de lo que han mostrado ejercicios similares realizados con anterioridad. Problemas derivados de la concentración demográfica, dinámicas medioambientales, distribución desigual de recursos y capacidades en los territorios y en las personas, insatisfacciones con la calidad de servicios públicos estratégicos como salud, educación y transporte, configuran las principales áreas que demandan una atención prioritaria y estratégica para lograr su mejoramiento.

No obstante, lo central en este nuevo trabajo para construir la estrategia regional de desarrollo, es enfocar la mirada en las interrelaciones de esos medios representados en los sectores que tradicionalmente se observan en los ejercicios de planificación regional. El resultado es una aproximación muy cercana e integral a los obstáculos que están a la base de los problemas de las personas como individuos y como colectivo social. Lo que se intenta es llegar a lo medular y estructurante de los problemas que, como se menciona antes, parecen recurrentes en la Región. La promesa centrada en las personas que se deriva de este enfoque, es definir unos lineamientos que apuntan a respuestas más integrales, más sostenibles y más efectivas.

Por otra parte y tal como han señalado diversos estudios en materia de desarrollo regional, las herramientas con que el Gobierno Regional dispone para coordinar la inversión pública y dotar de coherencia a la inversión privada, en base a una idea compartida y asumida de Región y ciudad, no son suficientes, situación que queda en evidencia en dimensiones como el ordenamiento territorial y la planificación urbana, la coordinación efectiva de la inversión pública, donde el Gobierno Regional no incide de manera significativa en cómo estas áreas se presentan como una oferta y promesa de desarrollo para la ciudadanía.

En este sentido, los LER que aquí se presentan se articulan en concordancia con las barreras (campos) que a su vez pueden agregadamente conformar una visión de futuro compartida para la RMS.

Los LER propuestos son los siguientes:

SANTIAGO – REGIÓN INTEGRADA E INCLUSIVA

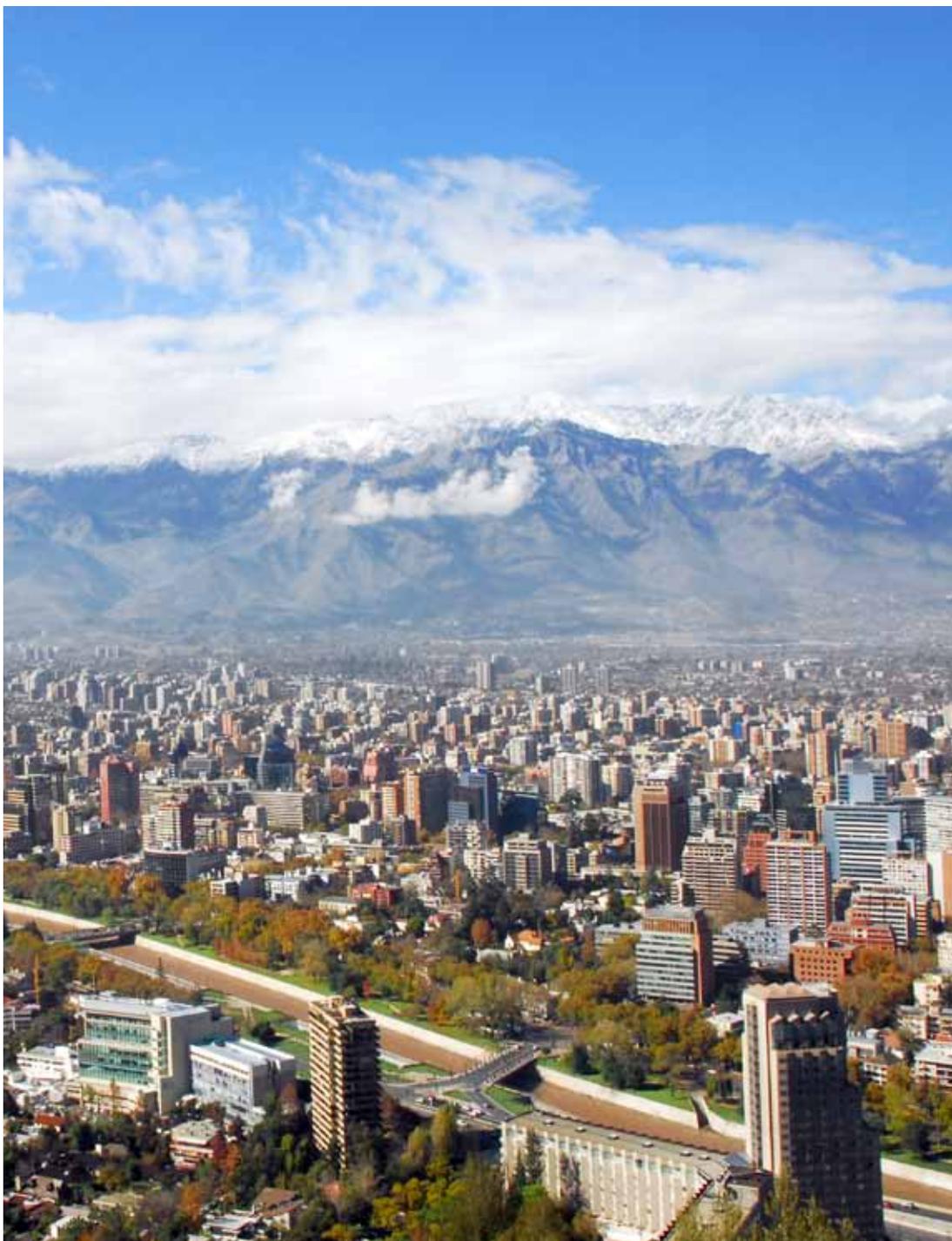
SANTIAGO – REGIÓN EQUITATIVA Y DE OPORTUNIDADES

SANTIAGO – REGIÓN SEGURA

SANTIAGO – REGIÓN LIMPIA Y SUSTENTABLE

SANTIAGO – REGIÓN INNOVADORA Y COMPETITIVA

Cada uno de estos campos se ordena como LER para el desarrollo futuro de la región y en ellos se integran las principales líneas de acción que a su vez reflejan análisis expertos, evidencias sectoriales y opiniones, sugerencias y demandas ciudadanas.



5.1.- SANTIAGO – REGIÓN INTEGRADA E INCLUSIVA

La integración socio espacial, como expectativa de los habitantes de la región y como concepto en debate por entidades y personas interesadas en temas regionales o vinculados al desarrollo, es un valor e idea reciente en el lenguaje de las políticas públicas. Cuando en un determinado entorno existen bajos niveles de integración socio espacial, es altamente probable que existan altos niveles de segregación y discriminación. Una región integrada se visualiza como un lugar donde las personas converjan en espacios comunes, y tengan las condiciones materiales y no materiales suficientes para concretar su proyecto de vida, de manera digna.

Por otra parte, la composición demográfica y cultural de la RMS, ha venido mostrando cambios en diversos planos. La tendencia global que muestra una significativa reducción de la tasa de natalidad, junto a un aumento en las expectativas de vida de la población, se expresa de manera intensa en la RMS. La Región, muestra una mayor cantidad de población indígena urbana, a nivel país, lo que también constituye una permanente necesidad de reconocimiento de estas culturas ancestrales con una consecuente resignificación de la identidad cultural regional en sentido amplio. Complementariamente, desde la última década se han venido incrementando los procesos de inmigración hacia Chile, donde la RMS ha concentrado gran parte de ese nuevo conjunto de personas. Esta nueva oleada de inmigración también empalma con procesos globales que han acercado prácticas y culturas anteriormente distantes.

Estos procesos han ido configurando la imagen de una sociedad moderna, como una sociedad abierta, diversa y tolerante, no sólo con atributos culturales, sino que también con atributos físicos. Los proyectos de vida se configuran en base a distintos intereses y se materializan en diversas biografías y estructuras socio familiares. En este sentido, por ejemplo, se transita de la idea de personas inválidas (no completas) a personas discapacitadas (con capacidades diferentes).

Una región integrada e inclusiva incluye aspectos sensibles para el conjunto de la población que habita y transita en la RMS, tales como aspectos de transporte: condiciones de movilización en zonas urbanas y rurales en la región; conectividad al interior de la RMS y diversificación de los medios de transporte con que distintos habitantes de la RMS se movilizan. Por otra parte, una región integrada supone una distribución equitativa en el acceso y uso de suelo, que derive en el desarrollo de un hábitat residencial integrado a la ciudad y sus beneficios.

Los objetivos que contiene este LER, derivan del intento por superar algunas expresiones materiales e intangibles de la segregación y de la discriminación, entendidas como barreras para el desarrollo, procurando construir una RMS integrada. Al ser un desafío que abarca a la sociedad en su conjunto, no es atribuible en forma exclusiva al quehacer del Gobierno Regional, la superación definitiva de esta problemática. Por tanto los objetivos que se incluyen en este lineamiento, apuntan a las expresiones materiales de la segregación y de la discriminación y a la generación de espacios comunes de encuentro en los habitantes de la RMS.

Objetivos Estratégicos	
1	Coordinar una mejora de la conectividad al interior de la RMS
2	Diversificar los modos de transporte en las zonas rurales de la RMS
3	Promover la consolidación de polos de desarrollo regional y metropolitano
4	Aportar en la generación de un hábitat residencial integrado a la ciudad
5	Instaurar espacios y dinámicas de encuentro, convivencia e integración regional
6	Promover el diálogo intercultural y la promoción de los valores, tradiciones, lengua y cultura de los pueblos originarios radicados en la RMS
7	Promover una cultura de la tolerancia y respeto a la nueva inmigración internacional
8	Fortalecer adecuaciones en el área educacional y en la oferta cultural de la RMS, orientadas a la tolerancia a la diversidad sexual, etaria, de género, de discapacidad, étnica y religiosa
9	Incentivar la recuperación y valorización de identidades territoriales (regional, agropolitanas, locales, barriales, poblacionales, translocales y otras) al interior de la RMS
10	Fortalecer las capacidades de la región para asumir un rol de liderazgo en el cono sur, en temas de marketing urbano y de marca región

Objetivos Operacionales	
1.1	Promover la generación de integración tarifaria en todos los modos de transporte público de la RMS
1.2	Inducir la mejora del nivel de servicio del transporte público en la RMS: frecuencia; menores tiempos de transbordo; menores tiempos de transporte; menores costos, confort; seguridad
1.3	Incrementar la pavimentación de las vías estratégicas en la RMS
1.4	Aumentar la conectividad a través de internet en las zonas rurales y urbanas marginales a bajo costo
1.5	Promover mejoras a la conectividad de zonas residenciales periféricas del GSU con los centros laborales de la ciudad
2.1	Complementar la oferta de modos de transporte en las zonas rurales
3.1	Aumentar la dotación de equipamientos y servicios en sectores vulnerables de la región
3.2	Incentivar la localización de actividades productivas, generadoras de empleo en asentamientos humanos emergentes de la región
3.3	Liderar la recuperación de barrios deteriorados mediante la articulación intersectorial y la acción público-privada
4.1	Disminuir los campamentos en la RMS
4.2	Promover el desarrollo de proyectos urbanos residenciales de interés social con estándares adecuados: áreas verdes; tamaño de viviendas; acceso a equipamientos y servicios y conectividad
4.3	Habilitar suelo bien localizado para el desarrollo de proyectos de vivienda y equipamiento de interés social
5.1	Desarrollar encuentros regionales interescolares, con instituciones educativas localizadas en todas las comunas de la RMS, en disciplinas deportivas, artísticas y científicas

Objetivos Operacionales	
5.2	Organizar encuentros regionales temáticos entre organizaciones sociales
5.3	Promover una adecuada convivencia escolar en los establecimientos educacionales de la Región
5.4	Apoyar la implementación de una red de apoyo para las víctimas de violencia intrafamiliar
5.5	Incentivar el desarrollo de infraestructura y modos de transporte 100% accesibles
6.1	Diseñar e implementar una política indígena urbana, para la RMS que incorpore: vivienda, educación, seguridad, salud, fomento productivo, entre otros
6.2	Promover el desarrollo de actividades de resignificación identitaria de las culturas originarias en la RMS
6.3	Promover la protección y conservación de los sitios arqueológicos y patrimoniales indígenas en la RMS
7.1	Diseñar e implementar una política de recepción de inmigración internacional, para la RMS que incorpore: vivienda, educación, seguridad, salud, fomento productivo, entre otros temas
8.1	Incentivar el diseño e implementación de sistemas educacionales integrados (diversidad sexual, etario, de género, discapacidades, étnica y religiosa)
8.2	Incentivar una cultura de la tolerancia a la diversidad en el ciclo preescolar y primer ciclo de enseñanza básica
8.3	Desarrollar programas de intervención en espacios públicos que se adecúen a las necesidades de personas con capacidades y necesidades diversas
8.4	Financiar la construcción de infraestructura cultural al interior de la RMS
8.5	Diseñar e implementar concursos, encuentros y dinámicas que activen la infraestructura regional cultural disponible
8.6	Diseñar e implementar programas de mejoramiento de la convivencia escolar y reducción de la violencia en la RMS
8.7	Diseñar e implementar programas prevención de la violencia intrafamiliar
9.1	Implementar espacios de colaboración para el rescate y valoración de los territorios rurales de la región
9.2	Diseñar programas de desarrollo productivo y social que conecten al mundo rural con el urbano, contribuyendo al fortalecimiento de la identidad regional y generando oportunidades de integración sobre la base del respeto a la y diversidad cultural y económica
9.3	Liderar la recuperación de barrios deteriorados mediante la articulación intersectorial y la acción público-privada
9.4	Recuperar el espacio público como lugar de encuentro, mediante la promoción de una cultura que privilegie al peatón por sobre otras formas de movilidad
9.5	Promover la protección del patrimonio, tangible e intangible, reconocido o no legalmente
9.6	Incentivar el conocimiento y difusión de la memoria histórica de las diversas identidades territoriales
10.1	Desarrollo de acciones de promoción de la marca región, tales como organización de espectáculos internacionales, desarrollo de centros de convenciones, aumento de la información turística internacional y otras

5.2.- SANTIAGO - REGIÓN EQUITATIVA Y DE OPORTUNIDADES

Al igual que la expectativa de integración, la equidad como principio e idea fuerza, está fuertemente instalada tanto en el debate especializado como en las conversaciones cotidianas que se observan en la RMS. La equidad, refleja una expectativa de justicia que venía siendo contenida en la idea de igualdad de oportunidades o en la idea de redistribución de recursos. La equidad como principio está orientada entonces a superar situaciones y dinámicas de inequidades e injusticias, para lograr condiciones mínimas de dignidad, una suerte de soporte para la vida. No se apunta por tanto, a construir espacios locales o regionales uniformes o iguales, sino que justos.

De manera similar a la segregación, la inequidad es consecuencia de largos procesos de conformación histórica en que Chile y sus regiones se han venido conformando, situándose como un desafío estructural que el Gobierno Regional debe asumir en acciones acotadas y precisas para contribuir a un cambio objetivo en las condiciones en que la equidad como principio puede mejorar las condiciones de vida de los habitantes de la RMS.

Objetivos Estratégicos	
1	Contribuir al mejoramiento de las condiciones físicas y cualitativas de la educación en la RMS
2	Equilibrar la existencia de áreas verdes y espacios recreativos en las comunas de la RMS
3	Mejorar las condiciones de vida para el desarrollo integral de las localidades aisladas de la RMS
4	Aportar en la disminución de los niveles de pobreza e indigencia en la RMS

Objetivos Operacionales	
1.1	Mejorar la infraestructura de establecimientos escolares municipales existentes
1.2	Incorporar el uso de TICs, en establecimientos escolares municipales de comunas prioritarias
1.3	Explorar buenas prácticas internacionales en metodologías de enseñanza para establecimientos escolares municipales de comunas prioritarias
1.4	Incentivar el aumento de la asistencia a la educación preescolar del 40% de la población más vulnerable de la RMS (dos primeros quintiles)
1.5	Promover la educación para el trabajo y el emprendimiento mejorando la oferta en calidad y cantidad de programas de formación de oficios y carreras técnicas en alianza con los sectores productivos y los territorios
1.6	Incentivar la enseñanza de un idioma extranjero en establecimientos educacionales públicos de la región
2.1	Construir áreas verdes y espacios recreativos en las comunas deficitarias en la RMS
2.2	Diseñar e implementar un modelo de gestión financiera para la mantención de las áreas verdes y espacios recreativos
2.3	Incentivar y facilitar el acceso y uso de la población a áreas de valor natural en la RMS

Objetivos Operacionales	
3.1	Mejorar las condiciones actuales de las viviendas situadas en las localidades aisladas de la RMS
3.2	Dotar de alumbrado público a las localidades aisladas de la RMS
3.3	Aumentar la infraestructura sanitaria de la Región (agua potable y alcantarillado)
3.4	Desarrollar un proyecto piloto a nivel comunal de internet inalámbrico de bajo costo en sectores de vulnerabilidad social
4.1	Financiar el diseño e implementación de programas integrados de habilitación sociolaboral, para personas que viven bajo la línea de indigencia y pobreza en la RMS
4.2	Fortalecer programas integrados de habilitación sociolaboral, para grupos prioritarios: jóvenes, mujeres y adultos mayores.



5.3.- SANTIAGO – REGIÓN SEGURA

Como se ha establecido en el diagnóstico de la situación de la RMS, la inseguridad humana es una barrera presente que interviene de manera directa en la materialización de los proyectos de vida de las personas. La inseguridad no sólo incluye problemáticas asociadas a los delitos, a la delincuencia y a la victimización, sino que también alude a espacios de incertidumbre creciente que afectan la vida en común, dotando de una cierta inestabilidad y precariedad a procesos que no sólo se dan en el ámbito de lo que se conoce como la seguridad ciudadana, sino que también a dinámicas presentes en el trabajo y en el acceso a servicios de salud.

Una Región segura es una región que no sólo se hace cargo del problema de la delincuencia, esto es, de las problemáticas de víctimas y victimarios, sino que también atiende a dimensiones que generan inseguridad en las vidas de las personas debilitando distintos planos en que se concreta su proyecto de vida.

Objetivos Estratégicos	
1	Reducir la tasa de victimización que se observa en la RMS
2	Promover una cultura regional que valore el trabajo decente (trabajo con remuneración digna y condiciones de estabilidad)
3	Mejorar el acceso y calidad a los servicios de salud, en las comunas más vulnerables y focalizadas en la población adulto mayor y niños
4	Asegurar un equilibrio en la localización de la instalación de infraestructura peligrosa y/o molesta en la RMS
5	Promover un uso responsable y seguro del territorio, en relación a riesgos potenciales por amenazas naturales y antrópicas en la RMS
6	Ampliar la red de protección civil

Objetivos Operacionales	
1.1	Mejorar la infraestructura y equipamiento de control policial (Carabineros y PDI)
1.2	Financiar proyectos de alumbrado público, alarmas comunitarias y sistemas de televigilancia, entre otros, en espacios prioritarios de la RMS
1.3	Impulsar la participación ciudadana para la definición, coordinación, ejecución y seguimientos de las iniciativas de seguridad ciudadana de la región, a través de los municipios coordinados por el GORE
1.4	Promover el desarrollo de programas de rehabilitación y reinserción para la población afectada por la drogadicción y la delincuencia.
1.5	Generar coordinación interinstitucional y apoyar la instalación de capacidades necesarias para el cumplimiento de los distintos roles institucionales en materia de seguridad
2.1	Desarrollar acciones de monitoreo regional que valoricen y premien a las empresas que entreguen empleos de buena calidad
2.2	Promover acciones de capacitación orientadas a mejorar las competencias en la fuerza laboral de la RMS
3.1	Mejorar el equipamiento e infraestructura de los consultorios a nivel local, en las comunas más vulnerables y focalizadas en la población mayor de edad y niños

Objetivos Operacionales	
3.2	Apoyar el desarrollo de programas nacionales, regionales y/o locales, en materia de vida sana y saludable
3.3	Implementar un programa de control y protección de perros y gatos callejeros
4.1	Establecer criterios consensuados de localización de infraestructura molesta y peligrosa en la RMS, tales como vertederos, cárceles, estadios, aeródromos, rellenos sanitarios (activos y cerrados), plantas de tratamientos de aguas servidas, plantas de reciclaje, entre otros
5.1	Diseñar e implementar un modelo de gestión del riesgo, para su desarrollo en servicios públicos, centros educativos, empresas y otros actores regionales
5.2	Promover una cultura de ocupación responsable del territorio ante amenazas naturales: uso y mantención de infraestructura molesta, vivienda, áreas verdes y de recreación, entre otras

5.4.- SANTIAGO: REGION LIMPIA Y SUSTENTABLE

Un LER que surge con fuerza al visualizar la situación general de la Región Metropolitana de Santiago junto con las principales inquietudes y propuestas de sus habitantes, se relaciona con la sustentabilidad de diversos procesos y medios que hoy afectan la calidad de vida de sus habitantes y configuran una situación de urgente tratamiento.

Sin duda que la situación medioambiental, entendida como los resultados principales de la relación entre la concentración de actividades productivas y la naturaleza, constituyen uno de los principales ámbitos de acción. Temas como el crecimiento de la ciudad, la disponibilidad de agua, la contaminación ambiental, siguen siendo áreas que deben seguir siendo entendidas no sólo como estratégicas, sino que ámbitos urgentes de intervención pública y privada.

Objetivos Estratégicos	
1	Promover el uso sustentable y estratégico del agua (superficial y subterránea)
2	Proteger la disponibilidad de suelo agrícola con factibilidad de explotación
3	Liderar el desarrollo de un sistema regional de áreas verdes
4	Promover un sistema regional de reciclaje y tratamiento de residuos sólidos
5	Aportar en la disminución de la contaminación (atmosférica, acuífera y otras) en la RMS
6	Incentivar el uso de energías limpias
7	Promover la desconcentración demográfica del área metropolitana
8	Promover un sistema regional de adaptación a los efectos del cambio climático en la RMS

Objetivos Operacionales	
1.1	Promover la implementación de medidas de eficiencia en el riego para los sistemas productivos y áreas verdes a nivel regional
1.2	Financiar la implementación de un programa de protección de fuentes de agua natural
1.3	Aportar en el diseño e implementación de una campaña de uso eficiente y responsable de consumo de agua a nivel residencial y comercial
1.4	Explorar y promover el uso de nuevas tecnologías de reutilización de aguas grises en hogares y empresas
1.5	Actualizar el convenio de programación de Agua Potable Rural
1.6	Promover la generación de infraestructura para la recarga de napas subterráneas
2.1	Actualizar planes reguladores comunales e intercomunales, incorporando Evaluación Ambiental Estratégica (EAE) para la protección de suelos agrícolas productivos
2.2	Apoyar el diseño e implementación de programas de fomento de la actividad agrícola
3.1	Liderar la implementación de un sistema de corredores regionales de biodiversidad en la RMS
3.2	Promover la implementación de una red de arbolado urbano en la RMS
3.3	Mejorar la dotación y distribución de las áreas verdes en sectores deficitarios
4.1	Incentivar la disminución de la generación de residuos, fomentando su reciclaje, reutilización y reducción
4.2	Analizar y definir nuevas alternativas de disposición a largo plazo de los residuos sólidos domiciliarios e industriales en la región
4.3	Contribuir a la disminución de la disposición ilegal de residuos sólidos, particularmente en zonas urbanas y/o de alto valor ambiental
4.4	Liderar un plan de reciclaje de residuos, que incluya la construcción de plantas de reciclaje y la habilitación de puntos limpios accesibles a la población
5.1	Incentivar el uso de la bicicleta como medio de transporte
5.2	Implementar un Sistema de Servicio Público de transporte individual mediante estacionamiento, arriendo y/o préstamo de bicicletas
5.3	Promover el uso eficiente de combustibles
5.4	Perfeccionar los Instrumentos para el mejoramiento de la calidad del aire en la RMS y gestión descentralizada de medidas paliativas
5.5	Regular el uso del automóvil: tarificación vial; incentivar el uso de transporte público, no motorizado y peatonalización
6.1	Fomentar la diversificación de fuentes de energía: en base a energías limpias (ERNC) y eficiencia energética a nivel industrial, público y residencial-comercial
6.2	Proponer medidas para reducir las pérdidas térmicas de la envolvente y mejoramiento de la gestión de la energía en las edificaciones residenciales, públicas y comerciales
6.3	Promover mejoras en la eficiencia energética de los procesos industriales, considerando medidas tecnológicas y de gestión

Objetivos Operacionales	
6.4	Proponer la generación de medidas orientadas a mejorar la eficiencia energética del transporte, relativas a cambios tecnológicos, gestión de flotas y capacitación de conductores
6.5	Apoyar el desarrollo de sistemas solares térmicos y fotovoltaicos en la RMS
6.6	Promover el desarrollo de aplicaciones de Energías Renovables No Convencionales (ERNOC) distintas a Sistemas Solares Térmicos en la RMS
7.1	Promover políticas regionales que incentiven la desconcentración demográfica en la RMS
8.1	Construcción de infraestructura paliativa de inundaciones y recuperación de aguas lluvia
8.2	Incentivar la construcción de muros y techos verdes en edificios públicos y privados



5.5.- SANTIAGO - REGIÓN INNOVADORA Y COMPETITIVA

El crecimiento económico es una condición necesaria pero no suficiente para que las personas dispongan de los bienes materiales y no materiales, con los cuales puedan concretar sus proyectos de vida. El crecimiento económico en este sentido, no explica el desarrollo humano, pero sí lo posibilita.

Procesos que se derivan del crecimiento económico, tales como la redistribución de ingresos, la existencia de mercados con rasgos monopólicos o con altos niveles de concentración de la oferta, la distribución de capital cultural en la RMS, han ido confirmando la idea de que la evolución positiva de indicadores clásicos de la actividad económica-material, no se relacionan de manera directa con el bienestar de la población, impactando en la potencialidad competitiva que la RMS en su conjunto muestra.

Una Región competitiva, por tanto, no es sólo una región cuyo producto crece en el tiempo. Es una región donde actores públicos y privados invierten en Investigación y Desarrollo, en áreas que han sido previamente asumidas como estratégicas para la agregación de valor en diversos sectores de la economía regional. Es una región que incrementa los niveles de capital técnico y profesional en su población, donde existe coherencia entre la oferta de educación especializada y las necesidades de las principales industrias regionales.

La peculiaridad de ser una Región que concentra gran parte de la oferta de ciencia y tecnología y con claras ventajas competitivas como espacio de negocios a escala internacional, impone a la RMS el desafío adicional de ser una región competitiva en alianza con el resto de las regiones del país. No es posible una RMS que crece económicamente en desmedro del resto del país. Por el contrario, es justamente la capacidad de articular la oferta de conocimiento lo que permite un desarrollo sustentable que genere oportunidades de realización a las personas de la RMS y de las otras regiones.

Sobre la base de este lineamiento se espera que la Región Metropolitana de Santiago sea posicionada y reconocida en el contexto global, como conectora de la I+D+i del país y referente en innovación para el ámbito nacional e internacional, especialmente el Latinoamericano, con una oferta de conocimiento, de generación y concentración de talento y con el dinamismo innovador y emprendedor de su tejido empresarial en el marco de un desarrollo sustentable. En este sentido, los retos de la Región son "Articular la I+D+i para el país, Potenciar la Base Productiva y Aumentar la productividad para la competitividad", lo que permitiría crecimiento y posicionamiento en la economía global generando riqueza y bienestar. Dichos retos han sido identificados en la Estrategia Regional de Innovación 2012-2016, instrumento que profundiza las definiciones estratégicas de este documento.

Objetivos Estratégicos	
1	Fortalecer la competitividad y asociatividad de las empresas de menor tamaño en la RMS
2	Promover un ambiente colaborativo, estableciendo redes e incorporando actividades transversales que promuevan la competitividad (TICs y otras)
3	Impulsar una cultura innovadora, emprendedora y sustentable
4	Promover una economía regional con vocación internacional
5	Reforzar la institucionalidad regional para articular la innovación regional y la colaboración interregional
6	Promover el desarrollo del sector de turismo integrando lo rural y lo urbano.

Objetivos Operacionales	
1.1	Generar programas de mejoramiento de la competitividad para empresas de menor tamaño: negocios inclusivos, comercio justo, economía verde, tiendas de conveniencia, entre otros
1.2	Diseñar e implementar programas de transferencia de capacidades entre empresas, a nivel internacional, en el marco de los convenios de cooperación existentes y futuros
1.3	Flexibilizar los mecanismos de acceso de las empresas a los apoyos para la innovación
2.1	Desarrollar programas de vinculación entre capital humano avanzado, innovación y desarrollo empresarial
2.2	Desarrollar encuentros de promoción e intercambio entre empresas y empresarios de la RMS
2.3	Promover el uso intensivo de las TICs y el desarrollo de la industria de servicios
3.1	Incentivar la generación de alianzas público-privadas en proyectos de fomento productivo o investigación para la innovación
3.2	Construir capacidades para la innovación y promoción de la Cultura Innovadora
3.3	Implementar una Red de Foros para la promoción de la Cultura de innovación
4.1	Organizar la participación de empresarios regionales en eventos internacionales: pasantías, visitas a feria, misiones de negocios y otros
4.2	Coordinar visitas de expertos internacionales a eventos regionales de desarrollo empresarial, con pertinencia a la economía regional
4.3	Diseñar e implementar un programa de posicionamiento de la RMS, en América Latina, en dinámicas de formación universitaria.
4.4	Diseñar un plan para la internacionalización de la I+D+i de la RMS
5.1	Implementar herramientas de vigilancia estratégica e inteligencia regional
5.2	Implementar una nueva institucionalidad regional para la ejecución de políticas y planes de innovación
6.1	Desarrollar un programa de formación y capacitación en desarrollo sustentable dirigido a los productores, servidores públicos y agentes externos del desarrollo, con las siguientes temáticas: Desarrollo sustentable, Modelo de turismo alternativo, ecoturismo y turismo rural, Planeación participativa y desarrollo rural y Educación ambiental
6.2	Incentivar el desarrollo del turismo rural, de negocios y de intereses especiales

5.6.- MARCO INSTITUCIONAL PARA EL DESARROLLO REGIONAL

El desarrollo regional integral en Chile, es un campo analítico vinculado desde su origen con los procesos de descentralización de la gestión pública. La descentralización del Estado emerge también como un atributo vinculado al buen gobierno, a la incorporación de los actores locales en las dinámicas públicas y privadas de interés local y al mejoramiento y conexión progresiva entre el quehacer estatal y la ciudadanía. A los desafíos vinculados a la descentralización se han unido desde la última década, procesos e intereses vinculados a la diferenciación territorial, vocaciones productivas e identidades locales o subnacionales. La descentralización del Estado como proceso socio institucional, entrega las herramientas para adecuar los canales de comunicación y participación, el diseño de herramientas, normativas y priorizaciones que son territorialmente dinámicas y variadas.

Si bien los procesos de descentralización han ido mostrando avances en la capacidad de las regiones de formular e implementar planes estratégicos, aún se mantienen importantes niveles de centralización tanto en la proporción de inversión pública de decisión regional, como en las facultades precisas de los Gobiernos Regionales para formular e implementar sus estrategias de desarrollo. A este déficit, que tiene su reflejo en la distribución de facultades sectoriales, definiciones presupuestarias y capacidad de gestión subnacional y local, se agregan también desequilibrios en capitales sociales, culturales y políticos con que la base humana regional pueda ir demandando mayores niveles decisionales en la gestión para el desarrollo de sus propios territorios. De esta manera, Chile sigue mostrando un diseño institucional centralizado, aun cuando desde hace dos décadas la institucionalidad regional y local ha ido cobrando paulatinamente mayor relevancia.

Objetivos Estratégicos	
1	Proponer un rediseño administrativo de la Región (distrito capital – centro – autoridad regional)
2	Diseñar programas integrados de desarrollo, donde se articule desde las demandas locales/comunales, la oferta estatal (incluyendo servicios públicos y ministerios)
3	Desarrollar acciones de cooperación interregional, en materia de rediseños institucionales, flexibles, pertinentes y que sean reflejo de las situaciones regionales
4	Promover la utilización de los instrumentos que permiten la ejecución de programas plurianuales con apalancamiento de fondos públicos sectoriales y privados (convenios de programación y otros)
5	Reforzar la institucionalidad regional para articular la innovación regional y la colaboración interregional
6	Liderar la coordinación de la información territorial regional
7	Desarrollar y actualizar los instrumentos de planificación estratégica y territorial, en el marco de la transferencia de competencias desde el nivel central
8	Adquirir nuevas capacidades de gestión regional, mediante la creación de una Corporación de Desarrollo Regional u otra entidad público-privada

ANEXOS

a.- Descripción de uso de fuentes de información

La construcción del diagnóstico se basó en identificar las barreras para el desarrollo humano presentes en la Región Metropolitana de Santiago, cada una de ellas sustentada en dimensiones y problemáticas asociadas.

La metodología utilizada contempló, por un lado, la revisión de fuentes secundarias sobre indicadores pertinentes a la región y, por otro lado, el levantamiento de talleres con autoridades regionales y con actores relevantes de la sociedad civil, junto con el desarrollo de entrevistas con expertos en temáticas regionales centrales.

En el caso de las fuentes secundarias trabajadas, se utilizaron estadísticas de registros administrativos de distintos organismos del Estado, junto con censos y encuestas a hogares y de opinión pública. Los principales datos y tendencias demográficas se obtuvieron a través de los Censos de Población y Vivienda de los años 1992 y 2002, los resultados preliminares del Censo de Población y Vivienda del año del 2012, además de las proyecciones demográficas realizadas por el Instituto Nacional de Estadísticas. Las principales encuestas de hogares y opinión pública utilizadas, junto con la institución responsable y sus respectivos márgenes de error⁵⁵—nacionales y regionales— se resumen en el siguiente cuadro:

⁵⁵ Los errores muestrales corresponden a la última aplicación de la encuesta a la fecha de realizar los análisis.

Encuesta	Institución Responsable	Error Absoluto Nacional %	Error Absoluto RMS %
Encuesta de Caracterización Socioeconómica (CASEN)	Ministerio de Desarrollo Social (ex (MIDEPLAN)	6,7	1
Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE)	Instituto Nacional de Estadísticas	0,3	0,6
Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC)	Instituto Nacional de Estadísticas	0,2	2,3
Encuesta del Informe de Desarrollo Humano	Instituto Nacional de Estadísticas	1,9	3,2

A partir de estas fuentes, se realizaron análisis estadísticos univariados y bivariados. Se privilegiaron los análisis a partir de series temporales (según la replicabilidad en el tiempo de cada encuesta) y la comparación inter-regional a nivel nacional.

Respecto a los talleres de la sociedad civil, se realizaron dos talleres en el Santiago Urbano, y un taller rural en la comuna de Melipilla.

Además, se realizaron consultorías con centros de investigaciones expertos en las siguientes temáticas:

- Medioambiente (realizado por el Centro de Estudios del Desarrollo)
- Seguridad Ciudadana (realizado por la Fundación Paz Ciudadana)
- Transporte (realizado por Steer Davies Gleave)



b.- Operacionalización del enfoque para la construcción del diagnóstico regional

El espacio regional es ante todo, una distinción institucional y administrativa que va configurando una construcción socio-espacial que se consolida y valida por el cruce y transversalidad de varios elementos. Para la construcción del diagnóstico se utiliza el concepto de barreras para el desarrollo, cada una de ellas sustentada en dimensiones y problemáticas asociadas. En este sentido, el diagnóstico demanda una revisión amplia de información regional disponible, que permita dar cuenta de la expresión práctica de las barreras para el desarrollo que se observan en la RMS.

Tal como se señaló en la presentación, se han revisado fuentes secundarias de información pertinentes y disponibles para ilustrar la expresión de dichas barreras; se incorporan distinciones y consideraciones de actores públicos y privados y énfasis derivados del trabajo conjunto GORE RMS – PNUD. De este modo, a esta primera aproximación se irán incorporando énfasis derivados del proceso participativo y eventualmente consideraciones derivadas de la profundización de cada barrera con expertos vinculados a la investigación y gestión de cada una de sus dimensiones.

¿Cómo identificar esas barreras para el desarrollo? Para aproximarse a una respuesta es importante destacar dos aspectos que se han mencionado en este documento, uno tiene que ver con el énfasis del concepto de desarrollo humano, esto es, la ampliación de las capacidades de las personas, y otro es el origen de los intereses que las personas disputan en sus relaciones sociales, esto es, todo aquello que las personas creen que necesitan para su vida, los dos aspectos convergen así en un mismo elemento, el proyecto de vida de las personas.

El proyecto de vida de cualquier persona está conformado por los resultados o fines que las personas esperan disfrutar a través de la explotación de unos medios que le permitan hacerlo. Es común decir que los proyectos de vida de las personas son altamente diversos, pero también es cierto que se pueden identificar ciertas dimensiones que podrían constituir genéricamente el proyecto de vida de cualquier persona, y a partir de esa categorización también se pueden inferir con cierta aproximación los medios que en general permiten acceder a esos fines. Los principios del desarrollo humano que se mencionaron antes aluden a esos fines precisamente, es decir, para afirmar que una sociedad se estructura con desarrollo humano es porque los fines que persigue se orientan en la dirección de los principios de libertad, equidad, sustentabilidad, seguridad y otros.

Siguiendo el esquema general anterior, se optó por focalizar el análisis de la imagen actual del desarrollo regional en seis barreras, que contienen las dimensiones con las cuales se ilustran las problemáticas que se pueden evidenciar entre los medios y los fines del desarrollo para las personas de la RMS.

Así, las barreras no hacen referencia a sectores o medios específicos, como el sistema de educación, o el sistema de salud, el trabajo, el sistema político, o el medio ambiente, sino a los hechos o situaciones que hoy el ordenamiento complejo de lo social, lo político, lo ambiental, lo económico han producido como consecuencia de la interrelación de esos sistemas y que pueden obstaculizar o favorecer el proceso de desarrollo, por ello se habla de segregación, de inequidad, de insustentabilidad, inseguridad, entre otras barreras.

c.- Definición de las barreras para el desarrollo

Las barreras para el desarrollo, surgen del reconocimiento del proyecto de vida de las personas como eje central del desarrollo humano y en tal sentido, apuntan a los obstáculos que pueden encontrar las personas en el contexto social, institucional, económico y político de una determinada área y en ese sentido se refieren a los problemas para obtener resultados efectivos en sus procesos de desarrollo expresados en sus objetivos de realización y expectativas de bienestar.

Así, las barreras aparecen después de identificar los elementos claves que forman parte de cualquier proyecto de vida que las personas eligen para vivir y en ese mismo orden de ideas tienen estricta relación con la privación de oportunidades para que el proceso fluya. Las barreras son dinámicas y en la medida que se refieren a resultados, son integrales, es decir, evidencian obstáculos que son productos de la relación (o potenciación negativa) de varios elementos que son los medios que las personas pueden utilizar para construir sus proyectos. A su vez, los medios son representados comúnmente por sectores, tales como salud, educación, trabajo, transporte y otros.

Consecuencia de la sectorialización con que se ha construido gran parte de las administraciones públicas de los Estados Nacionales de la Región, es frecuente que la gestión pública, especialmente la función de la planificación regional, se enfoque en los medios sin cabal referencia a los resultados valiosos para las personas. Por ello también es frecuente que las miradas más integrales y de largo plazo no tengan la resonancia suficiente en la práctica. En un diagnóstico con enfoque de desarrollo humano es fundamental relevar los resultados como referente prioritario de la gestión del desarrollo. Por tanto, el modelo conceptual en el cual se basa el diagnóstico regional, identifica seis barreras para el desarrollo con los cuales se pretende representar las dimensiones más significativas que socialmente deben ser abordadas y superadas para facilitar la ampliación y los usos de las capacidades de las personas para avanzar en su proceso de desarrollo.

Las seis barreras son:

1. Segregación,
2. Inseguridad,
3. Inequidad,
4. Insustentabilidad,
5. Desempeño económico, y
6. Discriminación.

Se parte con una definición conceptual que es asumida para el diagnóstico haciendo la salvedad que quizá la definición pueda tener otros matices en contextos diferentes, pero para el diagnóstico de la situación regional, es la definición que mejor representa la barrera. En tanto que el análisis de la barrera es un ejercicio complejo porque la definición es amplia y un tanto abstracta, es importante definir las dimensiones que permitan tener una concreción más adecuada para su comprensión, pero especialmente para su descripción.

